



TRAVAIL EN DOUANE

ÇA CRAQUE PARTOUT, IL EST TEMPS D'AGIR !

EN 2025, LA CFDT FONCTIONS PUBLIQUES A LANCÉ SON GRAND [BAROMÈTRE SUR L'ÉTAT DU TRAVAIL](#) AFIN DE DONNER LA PAROLE À CELLES ET CEUX QUI FONT VIVRE LES SERVICES PUBLICS AU QUOTIDIEN. **VOUS AVEZ ÉTÉ NOMBREUX, EN DOUANE, À RÉPONDRE ET À PARTAGER VOTRE RÉALITÉ DE TERRAIN.** ET CE QUE DISENT LES AGENTS EST CLAIR : LE MALAISE EST PROFOND.

DES AGENTS ATTACHÉS À LEURS MISSIONS... MAIS À BOUT DE SOUFFLE

Partout, les collègues le disent : nous aimons nos métiers, nous croyons encore à l'utilité de nos missions et au sens du service public. En Douane plus qu'ailleurs peut-être, nous savons pourquoi nous nous levons le matin : protéger, contrôler, sécuriser, accompagner, lutter contre les trafics, faire respecter les règles.

Mais aujourd'hui, cet engagement ne suffit plus à tenir.

Manque d'effectifs, surcharge de travail, réorganisations permanentes, outils défaillants, pression des résultats, management parfois hors-sol, absence d'écoute... les difficultés s'accumulent et usent les agents.

Nous sommes de plus en plus nombreux à avoir le sentiment de devoir faire toujours plus avec toujours moins.

Et pendant ce temps, les collectifs se fragilisent. Les collègues s'épuisent. Certains décrochent. D'autres partent.

Ce constat, nous le retrouvons partout : dans les brigades, les bureaux, les services administratifs, les cellules spécialisées, les directions.

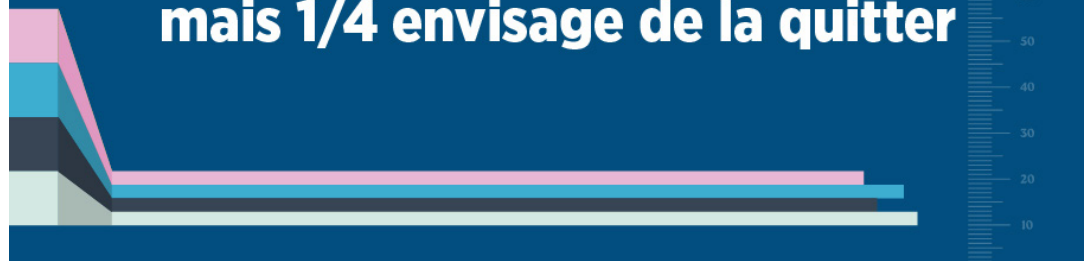
En Douane, un fossé s'est installé entre le terrain et une administration qui semble parfois ne plus entendre ce que vivent réellement les agents.

EES,
MAI 2026



Cfdt: FONCTIONS PUBLIQUES
BAROMÈTRE TRAVAIL 2026

- **73% des agent-es sont attachés**
- **à la fonction publique...**
- **mais 1/4 envisage de la quitter**



DES DOUANIERS ENGAGÉS... MAIS DE MOINS EN MOINS RECONNUS

La question salariale est devenue impossible à ignorer.

Beaucoup de collègues ont aujourd'hui le sentiment de ne plus être reconnus à la hauteur de leur engagement, de leurs contraintes et de leurs responsabilités. Et quand on compare avec d'autres secteurs, le sentiment de déclassement est réel.

À cela s'ajoute une reconnaissance institutionnelle trop souvent insuffisante.

Les agents ont parfois le sentiment que leur investissement quotidien est considéré comme normal, acquis, invisible.

Pourtant, derrière les chiffres, les réformes et les discours, il y a des femmes et des hommes qui tiennent les services à bout de bras.

En Douane, nous voyons désormais se multiplier les demandes de disponibilités, les départs, les ruptures conventionnelles, les reconversions. Et cela doit tous nous alerter.

Car lorsqu'une administration commence à perdre ses talents, c'est toute son attractivité qui vacille.

IL FAUT DES ACTES, PAS DES DISCOURS

La CFDT refuse de banaliser cette situation.

Nous demandons des mesures concrètes et immédiates :

- Des effectifs adaptés aux missions réelles,
- Des moyens matériels dignes de ce nom,
- Une véritable amélioration des conditions de travail,
- Une prévention sérieuse des risques psychosociaux,
- Une politique salariale ambitieuse,
- De vraies perspectives de carrière et de promotion,
- Et surtout, du respect et de l'écoute pour les agents.

Il n'est plus acceptable que certains collègues soient contraints de financer eux-mêmes une partie de leur équipement ou de travailler en permanence dans l'urgence et sous tension.

Donner des moyens à la Douane, ce n'est pas un luxe.

C'est permettre aux agents d'exercer correctement leurs missions, préserver leur santé et garantir un service public efficace.

LA CFDT CONTINUERA DE PORTER VOTRE PAROLE

Ces constats et ces revendications ont été rappelés au Directeur Général et au Ministre lors des derniers échanges institutionnels, avant la rupture du dialogue social provoquée par la crise liée au projet de loi RIPOST.

La CFDT continuera de défendre une Douane qui respecte ses agents autant qu'elle exige d'eux.

**PARCE QUE DERRIÈRE CHAQUE MISSION, CHAQUE CONTRÔLE,
CHAQUE PROCÉDURE, CHAQUE SOUTIEN, IL Y A AVANT
TOUT DES DOUANIÈRES ET DES DOUANIERS ENGAGÉS,
COMPÉTENTS ET PROFONDÉMENT ATTACHÉS AU SERVICE
PUBLIC.**

