



DOUANE

F2S 14

C'ÉTAIT LA DERNIÈRE SÉANCE

ON N'A PAS AIME LE FILM...

La première formation spécialisée de service de l'année 2026 s'est tenue le mardi 10 mars sous la présidence de M. Nicolas MASSON, directeur régional à Caen et président de la FSS 14. Il s'agissait de la dernière formation spécialisée de M. MASSON.

VOS REPRÉSENTANTS CFDT : Christel DREZET, Guilhem FAUCHEUX, Philippe GODARD, Ludwig THIBAULT et David DOLBEC.

1. Approbation du procès-verbal de la précédente F2S du 15 octobre 2025 :

Approbation du PV à l'unanimité des élus présents.

2. Accidents de service, fiches incident, fiche de signalement, mentions au RSST :

➤ Le président nous indique l'absence de fiche de signalement en 2025. C'est faux et après recherche par l'assistant de prévention, le président reconnaît un loupé. Il y en a bien eu une et nous rappelons à cette occasion que l'administration a 48 heures pour accuser réception d'une fiche de signalement. Le b-a-ba doit encore être rappelé par notre organisation syndicale, un comble ! Une autre fiche de signalement a été rédigée depuis, toujours au sein du même service. Nous avons pourtant alerté lors de la dernière FSS de la situation de mal être qui règne au PAE. La DGFIP est dotée de l'application « SIGNAL FIP » qui permet à tous les représentants du personnel d'avoir accès aux fiches de signalement, ce qui évite tout loupé. Nous sommes dans le même ministère et n'avons rien de comparable en douane. Pourquoi ?

➤ Déjà lors de la F2S de novembre 2024, nous dénonçons : « *Concernant les fiches de signalement, le président a décidé de ne plus les transmettre systématiquement à vos représentants du personnel. Les textes l'autorisent, mais nous le déplorons.* »

➤ Concernant le PAE, le président parle de problèmes personnels qui ne touchent pas le collectif de travail. La CFDT s'inscrit en faux. Il y a bien un problème concernant le collectif de travail au PAE. Nous avons d'ailleurs demandé l'intervention de la psychologue du travail et des organisations, ce que le directeur interrégional a refusé nous parlant de problèmes interpersonnels...

➤ L'assistante de service social a alerté, accompagnée du médecin du travail, le secrétariat général de Bercy quant à la situation d'un agent du PAE. Elle propose ses compétences pour évaluer si besoin de recourir au prestataire pour le collectif de travail et qu'un accompagnement collectif soit réalisé au PAE dans le cadre de QUALISOCIAL. Nous verrons avec le nouveau directeur régional si un changement de méthode sera enfin observé. Nos collègues et pas seulement ceux en souffrance en ont bien besoin !

➤ Aucune réunion de la cellule veille sociale en 2025... le président invoque un conflit d'agenda... cette cellule constituée des acteurs de prévention et de la direction peut et doit être activée lorsque de telles situations apparaissent.

➤ La CFDT dénonce ces ratages et aujourd'hui c'est tout le 2^e étage de l'HHD qui est impacté.

Parlons
santé
mentale!
GRANDE CAUSE NATIONALE



➤ Concernant les accidents de service, nous apprenons au président, visiblement pas au courant, qu'à la BSE Caen les séances TPCI sont parfois organisées au pied levé avec des agents désignés « volontaires » par les chefs d'équipe après les escales du matin afin de combler le manque d'heures TPCI annuelles des agents.

➤ A Honfleur, un énergomène s'amuse à coller des autocollants « stationnement interdit » sur les voitures de service des collègues qui viennent visiter la brigade. Le maître chien de Caen en a été victime à plusieurs reprises. Il serait temps de matérialiser une place devant la brigade pour les visiteurs.

3. Bilan activité ISST et APMP / Formations SSCT 2025 :

➤ La CFDT salue le travail de l'inspecteur santé sécurité au travail, indispensable à la sécurité des agents au quotidien. 20 visites de sites ont été effectuées en 2025. Pour 2026, il visitera la BSE de Honfleur et les 3 sites TPCI de la DR. Vu le nombre d'accidents constatés à l'occasion des séances TPCI, il est en effet indispensable de vérifier que les agents bénéficient de bonnes conditions pour s'exercer en toute sécurité.

➤ Concernant les formations santé et sécurité au travail, le bilan dressé par l'animatrice de la politique ministérielle de prévention est très bon. Les agents des douanes suivent les formations auxquelles ils sont inscrits. Par contre, un seul A et un seul A+ ont suivi ces formations en 2025. Il faut croire que la santé et la sécurité au travail ne les concernent pas. Pour 2026, la formation destinée aux cyclistes disparaît. Bien regrettable alors que de plus en plus de collègues se déplacent en vélo pour venir au travail. Une nouveauté, la mise en place de la formation « Premiers secours en santé mentale »... réservée aux acteurs de prévention et à l'encadrement. Nous apprenons que les représentants du personnel n'ont pas vocation à la suivre. C'est regrettable !

Pour les unités SU, les formations « blessures graves » seront mises en place prochainement. Elles seront financées par la DI et non par la FS.

➤ 99,2 % du budget a été dépensé en 2025. La CFDT sera toujours attentive à l'utilisation de ce budget restant toujours force de propositions. Pour 2026, comme l'an dernier... toujours pas de budget alors que nous sommes le 10 mars. Mais il faut toujours veiller à programmer les dépenses à temps. On marche sur la tête !

➤ La CFDT proposera lors de la FSS de juin 2026 le financement de distributeurs de serviettes hygiéniques et de tampons pour nos collègues féminines. Cela a déjà été fait à la DIPA et en Île-de-France suite au combat de nos camarades CFDT.

4. Point immobilier :

➤ À Granville, les travaux de sécurisation de la brigade (pose d'un grillage notamment et porte d'entrée avec barre anti panique) débuteront fin avril début mai. Le relamping a été effectué à la satisfaction des collègues.

➤ À Cherbourg bureau, la porte a été réparée et des travaux de peinture dans le couloir ont été sollicités par une autre OS.

➤ À la BSE Caen, les travaux touchent à leur fin. La cour a enfin un aspect présentable, une porte blindée sécurise l'accès aux locaux et le portail d'entrée donnant accès à la cour ferme enfin correctement avec notamment un système de débrayage. Les racines sur lesquelles frottent certains véhicules de service devraient être enlevées rapidement. Ouf !

➤ À la DR, les toits terrasses vont enfin être étanchéifiés. Nos collègues du PAE seront contents de ne plus avoir d'infiltrations dans leur bureau. Les bureaux du CCIF sont en cours de réfection par le SEM dont nous saluons le travail. Les peintures écaillées du couloir seront refaites, du même que les sols et l'éclairage. En revanche, rien de prévu pour la tisanerie. Le nettoyage de l'escalier de service et sa mise en peinture sont toujours en projet. Le devis s'élève tout de même à 10 000 € ! Qu'en-est-il du nettoyage de la façade de la DR, du changement des fenêtres et des travaux du premier étage ? Même après avoir interpellé le nouveau DI lors de sa visite, tout cela est repoussé aux calendes grecques ! Le DR n'aura pas eu sa grande salle de réunion du premier étage avant son départ. Snif !

5. Questions diverses :

➤ Nous faisons remonter l'absence très régulière d'essuie-mains dans les différents locaux de la direction. L'assistant de prévention nous demande de lui faire remonter immédiatement le problème lorsqu'il est constaté et que cela se réglera rapidement. Dont acte !

➤ La CFDT alerte une nouvelle fois sur les conditions de travail de nos collègues devant utiliser des applications douanières qui ne fonctionnent pas. DELTA I/E est à la ramasse et ce sont nos collègues des bureaux qui ont à gérer la colère des opérateurs et accepter de travailler dans des conditions de travail plus que détériorées. Il en va de même pour les collègues du CCIF avec GAMMA 2. Le président nous répond que le problème est bien connu de la centrale et qu'il est en cours de résolution. C'est bien long et dans l'attente, ce sont nos collègues qui en pâtissent !

➤ Concernant EES, le directeur félicite les agents pour leur professionnalisme. Il n'est pas inquiet pour la haute saison et pense que le contrôle des VL ne se fera pas avant l'automne. La commission européenne a en effet pour priorité, selon lui, le contrôle des piétons qui est surtout réalisé dans les aéroports. Nous l'espérons sincèrement pour nos collègues qui ne disposent en l'état actuel pas des effectifs pour réaliser ces contrôles.

« Le succès d'un projet n'est jamais définitif, l'échec n'est jamais fatal : c'est le courage de continuer qui compte » Winston Churchill

➤ Enfin, la CFDT a souhaité aborder la sécurité dans les contrôles menés par le GLAT, en particulier pour les agents OPCO. L'inspection du travail avait été saisie au niveau national à la demande de la CFDT pour savoir si les contrôles GLAT respectent la sécurité et le rythme de travail des agents. Le président nous répond que les agents OPCO ne seront jamais envoyés en première ligne lors des visites domiciliaires et que les agents des SRE seront dotés de gilets pare-balles. Avec la nouvelle stratégie financière, les SRE ne peuvent plus se cantonner aux bons vieux contrôles relatifs à l'espèce, l'origine et la valeur. Ils doivent faire du blanchiment, du tabac et des RTAL. C'est déjà notre quotidien au SRE !

Le directeur nous apprend par ailleurs qu'il n'a pas souhaité la mise en place d'un GOST à Caen. Pour lui, les trafics n'ont rien de comparable à ce qu'ils sont à Lyon et on peut faire sans, notamment grâce au GLAT.

Nous souhaitons à Monsieur MASSON bon vent dans ses nouvelles fonctions. Nous retrouvons un directeur régional que beaucoup d'entre nous connaissent. Nous verrons à quoi ressemblera le dialogue social avec lui.

Nous restons à votre entière disposition. N'hésitez pas à nous solliciter tant que de besoin.

Vos élus CFDT en F2S 14