

Des décisions structurantes, des constats alarmants :



CSAL 24 03 26

Fusion SGI – PPCI : une réorganisation à effectif constant

La **CFDT** prend acte du projet de fusion du Secrétariat Général Interrégional (SGI) et du Pôle Performance et Contrôle Interne (PPCI).

Objectifs annoncés :

- Renforcer la cohésion entre les deux entités,
- Créer un poste de chargé de mission rattaché au DI adjoint,
- Maintenir les portefeuilles et les effectifs à périmètre constant.

Les rédacteurs seraient désormais rattachés hiérarchiquement aux chargés de mission et fonctionnellement au chef de cabinet.

Cette fusion n'existe dans aucune autre direction, mais la CFDT n'y est pas opposée tant que les effectifs restent inchangés.

BSEOI : enfin le retour aux vacances de 12 heures !

Après des années de combat, la **CFDT** obtient le retour aux vacances de 12 h pour la BSEOI :

- 6h–18h et 7h–19h pour les vacances de jour
 - 18h–6h pour la vacation de nuit
- Une expérimentation 15h–23h est également lancée pour les EMCAS.

Ce retour aux sources met fin à une décision unilatérale de l'ancien DRO, contestée par les agents et leurs représentants. La CFDT salue cette avancée obtenue de haute lutte.

Observatoire interne 2024 : des signaux préoccupants

525 agents ont répondu (36 % de participation) — un taux faible qui traduit clairement le manque de confiance dans l'utilité de l'enquête.



L'étude reflète un malaise profond :

- Perte de sens dans l'exercice des missions,
- Difficulté d'utilisation des nouveaux applicatifs comme Delta@ I.E,
- Manque de reconnaissance criant,
- Taux de promotions minables en C, B et inspecteurs,
- 63 agents déclarent avoir subi une discrimination (sexe, origine, âge, appartenance syndicale).

Au-delà de ce constat, la CFDT DIPA considère qu'une attention doit être portée aux doléances exprimées à travers les réponses, mais aussi par le biais des fiches de signalement et des remontées des représentants des personnels.

La CFDT rappelle la difficulté pour les agents de dénoncer des discriminations, et les risques accrus de stigmatisation

La CFDT demande une véritable prise en compte de ces signaux d'alerte, et pas seulement un affichage

Rapport Social Unique 2024 : un bilan alarmant

Pour la CFDT, le RSU n'est qu'un « bilan d'activité étoffé » déclinant les mêmes constats que l'observatoire :

- Perte de sens généralisée,
- Manque de reconnaissance managériale,
- Ressources matérielles et financières qui se concrétisent par un budget du PLI miséreux,
- Taux de promotions trop faibles

La direction justifie le nombre de promotions en expliquant qu'il dépend de la population douanière concernée, mais **la CFDT considère que le constat demeure alarmant.**

Nous alertons aussi sur :

- Les chefs de service pour lesquels le management n'est visiblement pas adapté,
- Le recours croissant au TIM pour fuir des services devenus « invivables ».

La CFDT demande des chiffres sur les inscriptions au TAM afin de mesurer objectivement l'ampleur du malaise.

Malgré des progrès, la DIPA reste sous la moyenne nationale concernant le télétravail.

La CFDT demande :

- Le respect de l'accord télétravail
- Des rappels aux chefs de service lorsque les pratiques s'écartent du cadre
- Une harmonisation

Remise directe à Parquet : une réforme pénalisante pour les agents

La DIPA envisage d'étendre un protocole déjà appliqué à Orly :

- Remise directe au parquet pour des infracteurs jusqu'à 3 kgs de cocaïne hors in corpore
- Sans distinction de nationalité
- Avec procédures plus lourdes que la voie habituelle

Il convient de noter que ce protocole, appliqué à l'ensemble de la DIPA, possède un champ d'application beaucoup plus large que celui actuellement à Orly : on passe en effet d'un seuil de 2 kgs de cocaïne limité aux infracteurs francophones à 3 kgs, quelle que soit la nationalité des personnes concernées

La CFDT dénonce :

- Une réforme imposée sans concertation
- Une procédure plus lourde et plus chronophage
- Un dispositif qui soulage les services de Police... au détriment des douaniers

La Douane reste, encore une fois, la grande perdante.

La CFDT continue de porter vos voix, vos difficultés, vos exigences.

