

# DELTA IE DES CORRECTIFS OPÉRATIONNELS IMMÉDIATS !

DEPUIS PLUSIEURS MOIS, LES AGENTS ALERTENT : DELTA IE DÉGRADE LES CONDITIONS DE TRAVAIL, MULTIPLIE LES DYSFONCTIONNEMENTS ET MET EN DIFFICULTÉ LES SERVICES DE TERRAIN, LES AGENTS DU CID EN SAV COMME CEUX DE LA DG EN PRODUCTION.

Depuis plusieurs mois, DELTA IE dégrade les conditions de travail, multiplie les dysfonctionnements et met en difficulté les services de terrain, les agents du CID en SAV comme ceux de la DG en production.

**La responsabilité de cette situation incombe au Directeur Général actuel et à la précédente, qui ont gravement sous-estimé à la fois le rôle central de Delta pour la Douane et la charge de travail de ce projet trop ambitieux pour les moyens et le temps agents qui lui ont été alloués.**

Aujourd'hui tout le monde est en souffrance, services de terrain, les agents du CID en SAV et les agents de la DG en production.

## DES DYSFONCTIONNEMENTS MAJEURS ET PERSISTANTS

Les agents font face à :

- Des **interconnexions inopérantes** (RITA, BANACO, TRIGO, Canopée),
- Des **messages d'erreur illisibles**
- L'impossibilité de **libérer certaines déclarations**.

**La dernière version constitue un nouvel échec majeur.**

Les déclarations en circuit rouge ne se libèrent plus automatiquement. Pour tenter de pallier ce dysfonctionnement, la DG a demandé :

- Au CID : la **désactivation totale des profils rouges**,
- Aux bureaux : la **conversion des profils rouges en profils noirs**.

Résultat : **incompréhension généralisée, perte de sens et charge de travail supplémentaire pour des équipes déjà saturées.**

DELTA IE,  
FÉVRIER 2026



## DERNIÈRE ALERTE

### UN DYSFONCTIONNEMENT GRAVE AVEC DES CONSÉQUENCES FINANCIÈRES

Un nouveau dysfonctionnement majeur a été constaté, entraînant **des invalidations, remboursements et LO...** **Pour une raison inexpliquée, des droits de douane, de l'octroi de mer ou des accises dus ont été basculés en auto-liquidation TVA.**

**Cette situation est intenable.**

Les bureaux doivent **corriger les déclarations une par une**, le CID étant dans l'impossibilité de résoudre le problème à distance.

Parallèlement, les opérateurs n'obtiennent **plus de réponses à leurs demandes via OLGA.**

L'assistance technique est saturée. **Le système est à bout de souffle.**

### DES RÉGRESSIONS QUI PARALYSENT L'ACTIVITÉ

Dans le fret express, là où H7 permettait la libération en masse des déclarations conformes, DELTA IE impose désormais un traitement déclaration par déclaration, générant une **perte de temps considérable et injustifiable.**

**La CFDT alerte depuis longtemps sur cette instabilité chronique et la surcharge de travail qu'elle engendre pour l'ensemble de la douane.**

Après une précédente livraison déjà marquée par une semaine de procédure de secours, chaque nouvelle mise à jour aggrave la situation.

### LES AGENTS RELÉGUÉS AU SECOND PLAN

Le Directeur Général l'a reconnu, **les priorités ont été données aux opérateurs au détriment des utilisateurs internes.** Les améliorations ergonomiques sont renvoyées à plus tard, une fois les bugs résolus.

**Pour la CFDT, ce choix est inacceptable.**

## LES REVENDICATIONS OPÉRATIONNELLES CFDT

La CFDT exige des mesures immédiates :

- **Rétablir sans délai l'automatisation des BANACO** pour les contrôles conformes et les interconnexions entre applications douanières.
- **Faire de l'ergonomie agents une priorité** : messages d'erreur clairs, champs en anomalies identifiés et exploitables.
- **Sécuriser les livraisons** : tests fonctionnels obligatoires avant toute mise en production.
- **Renforcer massivement et durablement les effectifs** du CID et de la DG afin d'absorber une charge de travail devenue insoutenable.

## CES REVENDICATIONS SONT DES URGENCES

**DGDDI DELTA IE**

**DECLARATION STANDARD ÉDITION DGDDI**

**DELTA IE**

**DONNÉES GÉNÉRALES COMMUNES**

N° déclaration (CRN) : 24FRD0000008455CR6  
N° de référence (LRN) : 20240708BITSTD1237  
MRN : 24FRD6610008455MR6

Date de validation : 08/07/2024 12:38:45  
Date et heure du BAE :  
Date de BAE de la DSI ou IED :  
Date et heure de l'impression : 04/04/2025 16:31:12  
Dernier état : **Accepté**

**INFORMATIONS GÉNÉRALES**

Modalité de dédouanement : **HDC**  
N° d'agrément (DECO) : **00003811**

Bureau de déclaration : **FR006610 La pointe-jarry port bureau**  
Bureau de présentation : **FR006610 La pointe-jarry port bureau**

Type de déclaration : **IM A**  
Nombre total d'articles : **5**  
Nature de la transaction : **11**

**INTERVENANTS**

COMMUNE DU MARIGOT - FR21972216200019