

Objet : Conseil de promotion des contrôleurs stagiaires

L'alliance **CFDT-CFTC** remercie les stagiaires pour leur confiance, qui lui a permis de devenir la deuxième force syndicale parmi les contrôleurs en 2026.

Nous saluons également l'engagement et la qualité du travail des personnels enseignants et administratifs de l'ENFIP, ainsi que les progrès pédagogiques et organisationnels réalisés depuis les précédents conseils de promotion.

Toutefois, l'alliance souligne la nécessité d'une formation encore plus professionnalisante, en adéquation avec les attentes des stagiaires et les exigences des métiers de la DGFIP.

Par cette déclaration, la **CFDT-CFTC** porte les revendications des contrôleurs stagiaires de la promotion 2025/2026 afin d'améliorer leurs conditions de formation et leur parcours de scolarité.

LA SCOLARITÉ

I – EMPLOI DU TEMPS

● **Gestion du déménagement :** L'alliance **CFDT-CFTC** réitère sa demande d'octroi de trois jours supplémentaires de suspension de cours afin de permettre aux stagiaires de gérer sereinement les contraintes matérielles liées à leur déménagement vers leur nouvelle direction.

● **Billets pour les ultras marins :** La fixation de la date de fin de cours au 20 décembre engendre des surcoûts significatifs pour les stagiaires ultramarins (jusqu'à 800 à 1 000€ d'écart à une semaine près).

Nous demandons la mise en place de cours en autonomie plus tôt ou d'aménagements spécifiques afin de leur permettre de rentrer auprès de leurs proches pour les fêtes de fin d'année.

II – OUTILS PÉDAGOGIQUES ET COMMUNICATION

● **Simplification des accès :** L'ergonomie de la plateforme Odyssée et son articulation avec l'IGPDE doivent être améliorées afin de rendre l'outil plus intuitif. Cela suppose une arborescence plus claire, des documents mieux identifiés et un accès simplifié aux ressources essentielles. La suppression de l'onglet « accès aux cours », avec un affichage direct des capsules par sous-axe, ainsi qu'une organisation proche de celle des webstagiaires, seraient souhaitables.

● **Amélioration des connexions VPN :** L'alliance demande la mise à disposition systématique d'une fiche technique pédagogique lors de la première connexion à distance. Elle souligne également les perturbations récurrentes liées aux difficultés d'accès aux liens externes en distanciel, ainsi que les limites posées par la forte proportion de cours en vidéo, notamment l'absence de lecture accélérée sans risque de déconnexion, qui freine l'apprentissage.

● **Amélioration des visioconférences :** Il est demandé de systématiser le partage d'écran afin de rendre les diaporamas lisibles lors des conférences en distanciel, actuellement difficiles à suivre. Par ailleurs, les stagiaires souhaitent que les visioconférences tenues en amphithéâtre ne soient pas retransmises aux stagiaires en autonomie, ces formats ne permettant pas un suivi satisfaisant.

- **Imprimante en libre-service** : La mise à disposition d'une imprimante en libre-service, même payante, est demandée. À l'heure actuelle, les stagiaires doivent utiliser des moyens détournés (clé USB, ordinateur personnel) pour imprimer des documents.

III – CONTENU PÉDAGOGIQUE :

- **Allègement des cours du socle** : Les cours du socle, en particulier en comptabilité, sont jugés trop denses et complexes. Les stagiaires demandent un allègement des programmes ou, à défaut, une augmentation des volumes horaires, ainsi qu'un recentrage du droit civil sur l'essentiel. Cette intensité génère un stress important, notamment chez les stagiaires externes. Ils proposent également de repositionner les cours de comptabilité non évalués après les UC et de les remplacer, en amont, par des séances d'exercices et de reformulation. Malgré la disponibilité unanimement saluée des chargés d'enseignement, le rythme très intensif de la formation rend difficile l'assimilation et la consolidation des connaissances. Une révision du rythme et de la charge des enseignements est demandée afin d'améliorer l'efficacité de la formation sur le long terme.
- **Renforcement de la pédagogie ascendante** : Les stagiaires souhaitent des cours plus interactifs, favorisant la pédagogie ascendante, notamment en droit et en fiscalité. Des synthèses participatives et des méthodes plus dynamiques (travaux de synthèse, échanges dirigés, exercices collaboratifs) permettraient une meilleure appropriation et mémorisation des notions essentielles.
- **Sur l'organisation des supports d'exercices en comptabilité** : Les stagiaires constatent un usage excessif de fichiers Calc distincts pour les exercices de comptabilité, nuisant à la lisibilité et à l'organisation. Ils demandent, lorsque cela est possible, un regroupement des exercices dans un seul fichier comportant plusieurs feuilles, afin de refléter les différentes étapes des travaux et de faciliter le suivi pédagogique. Par ailleurs, certains groupes, notamment à Lyon, souhaitent que les corrigés soient systématiquement mis à disposition dès la fin de chaque cession, des retards étant régulièrement constatés.
- **Supports et ressources** :
Les stagiaires proposent les idées suivantes :
 - ↳ banque d'exercices corrigés,
 - ↳ autotests accessibles avec une possibilité de réouverture pour entraînement,
 - ↳ mise à disposition des annales de plusieurs années dès la rentrée,
 - ↳ retours d'expérience (retex) en podcast,
 - ↳ échanges encadrés internes / externes en début de scolarité,
 - ↳ découpage des e-formations en sous-modules,
 - ↳ supports plus interactifs,
 - ↳ limitation des vidéos au profit de mises en situation.
- **Cours informatiques et RH** : Le module Writer est jugé peu utile, tandis que CALC est essentiel mais insuffisamment approfondi. Les stagiaires estiment que les enseignements en RH, relations professionnelles, comportement et rédaction administrative sont trop nombreux et pourraient être condensés, avec une approche davantage concrète.
- **Cours redondants** : Certaines e-formations sont redondantes avec des interventions en amphithéâtre ou en présentiel. Ex : CONF SARH-CSRH sur la rémunération et classement et les E-Formations AXE 2 REL PRO RH 3 « Le Service aux agents » et AXE 2 REL PRO RH 4 « Évoluer dans son administration ». Les cours tel que « présentation des missions d'un SIP » sont quant à eux à réactualiser.
- **Cours en autonomie** : Les stagiaires demandent plus de cours en autonomie sur le lundi matin ainsi que de disposer du chemin d'accès complet des cours dans le planning.
- **Cours en présentiel ou en autonomie** : La séance « organisation générale de la DGFIP » doit être effectuée exclusivement en présentiel. Nous demandons à ce qu'un glossaire des acronymes soit fourni sur support papier et proposons la mise en place d'un quizz de ces acronymes aux stagiaires.

- **Durée des cours en autonomie** : Les cours en autonomie sont souvent plus longs que prévu, les durées annoncées ne tenant pas compte du temps de prise de notes et de compréhension. La forte proportion de vidéos, au contenu très condensé, accentue cet écart, nous obligeant fréquemment à dépasser le temps de travail, au détriment de notre organisation personnelle et familiale. Les stagiaires demandent que la durée des formations en ligne soit désormais ajustée au temps réel nécessaire à leur réalisation, afin de mieux respecter le temps de travail prévu.
- **Supports et synthèse pour les cours en autonomie** : Les stagiaires demandent la mise à disposition de supports PDF récapitulatifs pour accompagner les cours en autonomie, afin de pallier les difficultés techniques fréquentes des vidéos, notamment lors de la prise de notes. Ils souhaitent également la généralisation des synthèses déjà proposées par certains enseignants, éventuellement accessibles uniquement en fin de visionnage.
- **Séance de soutien ou approfondie pour l'environnement DGFIP** : Les stagiaires externes demandent une séance de plus sur l'organisation de la DGFIP, ces cours de soutien pourraient être positionnés avant la formulation des vœux locaux mais non obligatoires, uniquement sur volontariat.

LES AUTOTESTS

- **Espacement des autotests** : Les stagiaires demandent à éviter plusieurs autotests consécutifs et à les positionner immédiatement après la fin des notions et non plusieurs jours après. L'accès aux autotests doit rester ouvert afin de permettre des révisions continues.
- **Corrections des autotests** : L'alliance demande à ce que les corrections soient accessibles plus tôt, et clairement annoncées, circonstanciées, détaillées, et consultables en PDF pour les révisions pour mieux identifier les erreurs et progresser.
- **Automatisation du soutien après autotests** : L'automatisation des demandes de soutien pour les stagiaires en difficulté après un autotest est très appréciée, car cela leur permet d'identifier leurs axes d'amélioration, néanmoins, ils réclament davantage de séances de soutien tout au long du socle et non seulement avant les examens, d'une durée plus longue et plus rapprochées des séances de cours.
- **Soutien dérogatoire à la discrétion des enseignants** : Les stagiaires demandent que les enseignants puissent proposer un soutien supplémentaire, même en cas de réussite à un autotest, notamment pour les acquis fragiles. Les stagiaires réussissent parfois l'autotest mais ont le sentiment de ne pas avoir tout compris. Certains peuvent être acquis à 10, ce qui reste fragile cependant ils ne peuvent pas le savoir puisqu'ils n'ont pas les notes. Nous ressentons le besoin de rater nos autotests pour bénéficier du soutien.

IV – ÉVALUATIONS:

- **Conférence de présentation des UC** : Les stagiaires demandent à ce qu'elle soit programmée plus tôt dans la scolarité.
- **Séances de révision avant les évaluations** : Les stagiaires souhaiteraient des séances de révision planifiées la semaine des évaluations, avec une reformulation des notions, plutôt qu'un simple jour d'autonomie la veille.
- **UC Fondamentaux** : Les stagiaires sollicitent une division de cette UC, estimant que la masse de travail actuelle est déséquilibrée en étant regroupée dans une unique épreuve d'évaluation.
- **Évaluations de socle du 12 décembre** : Nous comprenons que l'Enfp a fait de son mieux face aux difficultés techniques rencontrées avec le format MOODLE. Néanmoins, nous avons constaté que le passage au format papier a pu être déstabilisant pour certains d'entre nous, alors que nous nous étions préparés au format informatique. Nous savons toutefois que l'Enfp saura faire preuve de bienveillance dans ces situations. Nous souhaitons simplement, si les épreuves manuscrites devaient se généraliser, être informés suffisamment à l'avance des conditions de mise en œuvre et bénéficier des adaptations horaires ou matérielles nécessaires.

LES AFFECTATIONS

- Entre les résultats du concours et la 1ère affectation nationale, nous demandons :
 - ↳ La transmission des documents essentiels à la compréhension des missions et de l'environnement professionnel : fiches métiers, organigrammes, guides de la DGFIP et de l'ENFiP, livret d'accueil, bibliographies de référence. Cette anticipation permettrait aux stagiaires de se projeter plus sereinement dans leur futur métier et de préparer leur première affectation dans de meilleures conditions.
 - ↳ L'organisation d'un webinaire d'accueil en amont de la rentrée, destiné à présenter le déroulement de la scolarité, les attendus pédagogiques et les grandes étapes de la formation. Nous proposons en parallèle la possibilité d'une prise de contact anticipée avec les anciens stagiaires ou la relation stagiaire sortant, ou, à défaut, la mise à disposition d'un forum adéquat.
 - ↳ Nous souhaiterions la création d'une page web dédiée aux stagiaires, centralisant toutes les informations utiles et intégrant un forum modéré. Celui-ci pourrait associer l'administration, les associations (ARENFiP logements) et la relation stagiaire sortants ainsi qu'une FAQ. Les réponses y seraient accessibles à tous, permettant d'éviter les circuits informels actuels, souvent tardifs et peu sécurisés, et de fluidifier la circulation de l'information.

Les délais entre la réussite au concours et la première affectation sont perçus comme excessivement longs et anxiogènes par les stagiaires. Aucun intervenant n'est présent pour nous aider notamment concernant les externes hormis les syndicats.

Cependant, la communication sur les différentes étapes du processus demeure insuffisante, notamment quant à la possibilité de se faire représenter par les organisations syndicales dans le cadre des affectations nationales. Certaines affectations d'office auraient pu être évitées par un meilleur accompagnement et une information plus transparente généralisée.

- ↳ Pour les doubles lauréats C et B : Les doubles lauréats C et B demandent de se voir proposer une intégration anticipée en service, le calendrier actuel fixé au mois de mai ne tenant pas suffisamment compte de leur situation particulière, notamment au regard des résultats du concours B qui arrive bien avant.
- **Immersion et information métiers avant les vœux** : L'absence d'explications claires et le manque d'accompagnement de la part de l'ENFiP pénalisent particulièrement les stagiaires externes. Il est demandé l'organisation de plusieurs jours d'immersion en service, afin de permettre aux stagiaires, et notamment aux « purs externes », de mieux appréhender la diversité des métiers avant la formulation de leurs vœux locaux. L'immersion pourrait avoir lieu sur la base du volontariat avant l'entrée en scolarité ou positionnée la 2ème semaine d'Octobre, la 1ère ayant permis la prise de poste et l'installation dans le statut stagiaire.
- La durée de la campagne est jugée insuffisante et les informations disponibles sur les services et métiers restent lacunaires. Les stagiaires demandent la mise en place d'un forum local DDFIP/DRFiP des métiers des contrôleurs (SIE, SIP, SGC, PRS, brigade, direction), sur le modèle de celui existant pour les inspecteurs. Ce forum devrait être positionné en amont des vœux et s'accompagner de retours d'expérience d'anciens stagiaires pour échanger avec eux ainsi que de fiches métiers pratiques et guides de missions.
- **Mouv' RH** : La formation MOUV RH doit toujours intervenir avant la campagne des vœux locaux.
- **Affectations et blocs fonctionnels** : Les stagiaires affectés en direction (RH, BIL, etc.) ou dans les services fonciers signalent une inadéquation entre les blocs fonctionnels imposés et leurs missions futures. Il est demandé une meilleure cohérence entre les blocs attribués et les fonctions réellement exercées. La création d'un nouveau bloc transverse pourrait être la solution. Pour le foncier spécifiquement serait possible de proposer comme pour les A aux stagiaires de rejoindre Toulouse uniquement pour ceux qui le souhaitent ?

RH ET VIE QUOTIDIENNE

- Revalorisation des indemnités de scolarité : Les élus **CFDT-CFTC** demandent une revalorisation ainsi qu'une adaptation du régime des indemnités de scolarité, lesquelles n'ont fait l'objet d'aucune revalorisation depuis 2006. L'inflation a fortement impacté le pouvoir d'achat des stagiaires, notamment ceux contraints à une double résidence, entraînant pour certains de réelles difficultés financières. Cette situation a même conduit plusieurs lauréats à renoncer à intégrer la scolarité, ce qui constitue un signal particulièrement alarmant.
- Assouplissement des règles de vie à Clermont-Ferrand : L'alliance **CFDT-CFTC** déplore les règles de vie très rigides à Clermont-Ferrand, jugées inappropriées pour le public concerné, nous appelons à un climat de travail plus détendu et moins infantilisant.
- Manque de salles à Clermont-Ferrand : Le site de la Parlette est vécu comme une injustice et une punition pour ceux qui doivent y aller. Il faut réorganiser ou réhabiliter les espaces existants au sein de l'ENFIP principal.
- Déséquilibre dans la répartition des sanitaires femmes / hommes à Noisy : Les stagiaires attirent l'attention de l'administration sur la répartition très inégalitaire des sanitaires à Noisy-le-Grand entre les toilettes pour femmes et pour hommes. À titre d'exemple :

↳ Rez-de-chaussée, devant la salle 0336 : Femmes : 3 cabines / Hommes : 5 urinoirs + 6 cabines

↳ Rez-de-chaussée, hall : Femmes : 6 cabines / Hommes : 7 urinoirs + 7 cabines

↳ 1er étage, couloir de la salle 1340 : Femmes : 3 cabines / Hommes : 5 urinoirs + 7 cabines

Compte tenu de la proportion élevée de stagiaires femmes, cette situation crée des problèmes sanitaires concrets, notamment des files d'attente importantes et des conditions d'hygiène dégradées.

Les stagiaires demandent qu'une réflexion soit engagée rapidement afin de rééquilibrer l'offre de sanitaires, par exemple par la transformation de certains espaces en toilettes féminines, ou par toute autre solution permettant une meilleure adéquation avec la fréquentation réelle.

- Mise à disposition de protections périodiques : Nous demandons que l'ensemble des toilettes pour femmes soit équipé de distributeurs de protections périodiques, comme c'est déjà le cas dans certaines directions. Il s'agit d'une mesure d'hygiène élémentaire, comparable à la mise à disposition de papier toilette, chaque femme pouvant avoir besoin d'une protection en journée sans possibilité immédiate de se rendre dans un commerce extérieur.

Nous estimons que cet équipement améliorerait concrètement nos conditions d'accueil et de travail, dans une perspective de bien-être et d'égalité professionnelle.

Cette mesure est opérationnelle dans plusieurs départements (exemple : 35 / 67 et 75). Nous pouvons vous fournir le devis de l'opérateur utilisé dans un de ces départements pour faciliter sa généralisation dans toutes les ENFiP.

LE LOGEMENT

- Offre pérenne de logements de qualité : L'alliance **CFDT-CFTC** demande une offre pérenne de logements de qualité à des loyers compatibles avec les revenus des stagiaires. Ils réclament également le subventionnement des loyers, quel que soit le bailleur ou l'école, notamment à Noisy-le-Grand où aucun partenariat pour le logement des stagiaires n'a été établi. Les stagiaires constatent que la difficulté à se loger pendant la scolarité à Noisy-le-Grand constitue une source de stress importante, notamment pour les stagiaires non originaires de la région parisienne, avec un impact sur les conditions de formation. Les stagiaires demandent la mise en place de solutions de logement dédiées ou d'un accompagnement renforcé afin de garantir des conditions de scolarité satisfaisantes.
- Connexion internet et qualité des logements: Il est essentiel que tous les logements soient équipés d'une connexion internet et que leur état de propreté et de fonctionnement (plomberie, électricité, etc.) soit vérifié avant l'arrivée des stagiaires. De nombreux stagiaires rencontrent des difficultés pour suivre les conférences ou réaliser les cours en autonomie dans de telles conditions.

ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE

- **Médecin de prévention à Clermont** : Nous constatons que les consultations de médecine de prévention à Clermont-Ferrand souffrent souvent d'un manque d'écoute et de bienveillance. Certains stagiaires ont vu leur situation RQTH remise en cause. Nous souhaitons que ces consultations se déroulent toujours avec humanité, neutralité et respect. La venue régulière d'un autre médecin de prévention sur site nous semblerait utile. Nous relevons également que l'assistante de prévention est peu présente et nous suivrons la situation jusqu'à ce que le secrétariat général puisse intervenir si nécessaire.

À Noisy, nous constatons que les délais pour obtenir un rendez-vous avec la médecin de prévention sont trop longs, ce qui retarde la prise en charge, notamment pour les stagiaires en situation de handicap nécessitant des équipements adaptés. La médecin intervenant sur plusieurs sites ne dispose pas des moyens nécessaires pour assurer un suivi optimal.

- **Soutien handicaps invisibles** : Nous constatons que la prise en charge des handicaps invisibles (troubles de la concentration, dyslexie, dysorthographe, troubles visuels, etc.) à l'ENFiP reste insuffisante. Nous nous sentons souvent isolés face à ces difficultés, et l'accompagnement repose trop sur la solidarité entre stagiaires, au détriment de notre temps personnel et familial. À minima, un suivi ou un message de soutien de la part des référents handicap serait souhaitable. Nous estimons qu'il est urgent que l'école mette en place une politique claire, lisible et efficace en matière de handicap, cohérente avec celle de la DGFIP, afin de garantir l'égalité des chances et un accompagnement adapté.

Nous proposons la mise en place de :

- ↳ Désignation et identification de référents handicap dans chaque école (stagiaires, enseignants et administratifs). La désignation d'un référent handicap par groupe, sur la base du volontariat, ainsi qu'au sein de l'équipe enseignante et de l'administration, est demandée afin d'assurer un relais de proximité.
- ↳ Création d'un parcours d'accompagnement individualisé dès l'entrée en scolarité.
- ↳ Mise en place d'entretiens de suivi réguliers pour ajuster les aménagements.
- ↳ Information claire sur la RQTH et accompagnement dans les démarches.
- ↳ Prise en charge également des stagiaires sans reconnaissance administrative, mais rencontrant des difficultés avérées.
- ↳ Les contractuels en situation de handicap souffrent d'un manque d'identification claire de leurs interlocuteurs RH. La diffusion d'une plaquette explicative recensant les contacts et démarches constituerait un outil indispensable.
- ↳ Formation des enseignants et encadrants aux handicaps invisibles.
- ↳ Suivi statistique et qualitatif des situations de handicap dans les écoles.

- **Accompagnement psychologique** : Malgré la présence d'une permanence hebdomadaire d'une psychologue, l'alliance Cfdt-CFTC réclame un meilleur suivi psychologique, principalement pour les stagiaires n'ayant pas eu leur affectation prioritaire ou bien ceux qui rencontrent des difficultés d'apprentissage ou vivent difficilement l'éloignement familial.

- Enfin, nous avons mené un travail de fond sur la refonte des matières du socle, formalisé dans un tableur qui vous sera remis, et élaboré avec la participation de centaines de stagiaires. Pour chaque matière, nous avons analysé le format, identifié les problèmes et proposé des pistes d'amélioration, en précisant les notions à condenser ou à approfondir. Cette démarche, matière par matière, sera poursuivie par bloc, chaque bloc ayant déjà son référent désigné.

Les élus de l'alliance Cfdt-CFTC vous remercient par avance de votre écoute et les réponses que vous ne manquerez pas d'apporter.

Les élus Cfdt-CFTC Finances publiques au conseil de promotion des contrôleurs stagiaires : Henry MVIRI, Muriel CARO, Nicolas STEFANI, Alexis MOLINA