

BUREAUX DE CONTRÔLE DIPA, AGENTS EN DÉTRESSE !



SPECIAL BC DIPA

Depuis des mois, les collègues des Bureaux de Contrôle alertent. Aujourd'hui, la situation n'est plus tenable. La CFDT DIPA refuse que les agents continuent à subir en silence.

Une "douane tout numérique" qui tourne au cauchemar

La modernisation devait simplifier le travail. Elle l'a alourdi !

- **DELTA I** : retours catastrophiques des opérateurs, inquiétudes des fédérations professionnelles, articles évoquant un « fiasco ».
- **DELTA E repoussé, DELTA G prolongé** : preuve que la réforme n'est pas maîtrisée.
- **Agents épuisés, opérateurs excédés, image dégradée.**

Nos collègues traitant le e-commerce sont à bout.

- Libération manuelle et individuelle de centaines de déclarations conformes.
- Procédures contentieuses toujours aussi lourdes.
- Aucune prise en compte des réalités du terrain.

La CFDT DIPA demande des solutions pour soulager les équipes.

SDS successeur d'ECS : toujours plus de missions, jamais plus d'effectifs !

Les bureaux de contrôle auraient la charge de SDS : incertitudes sur la charge de travail, absence de renforts.

La CFDT DIPA exige :

- **Une évaluation de charge,**
- **Des effectifs adaptés.**

Explosion du e-commerce : un constat alarmant

Un rapport parlementaire du 17 décembre 2025 révèle :

- Sur 1 million de produits importés, 82 seulement ont été contrôlés dans l'UE.
- En France, moins de 1 % des produits manufacturés sont vérifiés.
- Pour les petits colis : 0,0028 % contrôlés.

Et malgré cela, aucune augmentation d'effectifs !

La CFDT dénonce une contradiction majeure : nos décideurs politiques réclament davantage de contrôles, mais dans le même temps, ils réduisent les moyens alloués au nom de la rigueur budgétaire. Pourtant, la Douane doit être présente à chaque crise, lorsque l'inquiétude des citoyens grandit, afin que les gouvernants puissent démontrer leur utilité.



Communication médiatique : les agents ne sont pas des figurants

Lors de l'opération médiatique « Shein », certains collègues ont été exposés publiquement. Bien que certains médias aient respecté l'anonymat, d'autres ne l'ont pas fait, ce qui pose un problème de confidentialité et de protection des personnes concernées.

Des collègues filmés ou photographiés sans droit à l'image, dans un contexte où les agressions contre les agents publics explosent.

La CFDT rappelle :

👉 **Le respect des agents n'est pas optionnel.**

👉 **Aucun agent ne doit être exposé sans son accord.**

Fret Express : comment démotiver des agents pourtant engagés ?

Les collègues étaient motivés, investis, compétents. Aujourd'hui :

- On leur demande de « faire le deuil » de leur métier tel qu'ils le connaissaient.
- Les initiatives qui fonctionnaient sont abandonnées.

La CFDT refuse la casse du savoir-faire douanier !

La CFDT restera aux côtés des agents.

Votre travail mérite respect, moyens et reconnaissance avec :

- Des effectifs supplémentaires à hauteur des missions.
- Des outils numériques fiables, testés, ergonomiques.
- Le respect du droit à l'image et de la sécurité des agents.
- La préservation du cœur de métier douanier.

Ces dysfonctionnements affectent de nombreux autres services, c'est un véritable effet domino...

