



Comité Social d'Administration Local

DI Bretagne et Pays-de-la-Loire

18 décembre 2025

Déclaration liminaire

Monsieur le Président,

Pour ce dernier CSAL de l'année 2025 en Bretagne et Pays-de-la-Loire, à quelques jours de Noël, vous avez, semble-t-il, décidé de nous gâter. L'ordre du jour est digne d'un véritable calendrier de l'Avent administratif : bilan intermédiaire des frais de déplacement au CSMR de Metz, suivi du plan d'action 2025, et pour finir, la trilogie des applicatifs DELTA I, GAMMA2 et EES. Un vrai festin de bilans pour clôturer l'année en beauté !

Par quoi commencer ? La liste des dysfonctionnements et des mécontentements est si fournie qu'on hésite presque à tirer au sort. Et tout cela, bien sûr, sans la moindre augmentation d'effectifs : Pourquoi changer une recette qui ne marche pas ?

Vous aimez parler « d'irritants » dans vos documents, ces petits désagréments du quotidien. À ce stade, il ne s'agit plus d'irritation mais d'éruption généralisée : la consultation chez le dermatologue administratif devient urgente, car ça gratte partout, tout le temps, et pour tout le monde.

Premier sujet : le transfert de la gestion des frais de déplacement au CSMR de Metz.

La CFDT reste sur sa première analyse : un grand pas... en arrière. Revenir à des fichiers à remplir, à signer, à renvoyer par mail, alors que CHORUS-DT existe, relève d'une certaine créativité. La simplification administrative a décidément plus d'un visage.

Au-delà de cette modernisation façon vintage, plusieurs « points de friction » persistent :

- les assurances automobiles avec surcoût pour déplacements professionnels.
- des ordres de mission validés puis annulés sans explication convaincante.
- la question de l'usage du véhicule personnel et du stationnement, interprétée avec un zèle qui laisse rêveur.
- absence de vision sur l'historique des OM en cours.

Soyons justes : nos collègues du CSMR font ce qu'ils peuvent. Le problème n'est pas chez eux, mais plus haut, dans cette stratégie de « nivellement par le bas » des remboursements. Le Directeur Général refuse d'ouvrir une négociation sérieuse sur le sujet. Pourtant, à ce rythme, les agents hésiteront bientôt à se déplacer, à se former, ou à exercer leurs mandats, faute de moyens...

Deuxième sujet : les applicatifs DELTA I, GAMMA2 et EES.

La «douane tout numérique», ce rêve éveillé !!!!

DELTA I d'abord : entre les retours catastrophés de l'UNION TLF, les inquiétudes du MEDEF, et les articles parlant de « fiasco », difficile de se réjouir. L'administration, dans un sursaut de lucidité, a même dû repousser DELTA E puisque DELTA G export est prolongé jusqu'à mi-janvier.

. Résultat : image écornée, agents épuisés, et opérateurs au bord de la crise de nerfs.

GAMMA2 n'est guère plus inspirant : outil défaillant, procédures de secours permanentes, et une indifférence administrative à toute épreuve. Quant à EES, les longues files d'attente annoncées promettent des moments inoubliables pour les agents postés dans les ports et aéroports. Sécuriser et moderniser les points de passages frontaliers, c'est bien. Le faire sans moyens humains ni techniques appropriés, c'est audacieux !!!

Troisième sujet : le plan d'action suite aux résultats de l'observatoire interne de 2024.

Nous saluons votre volonté de trouver des solutions. Et puisque tout ne peut pas être réglé par un algorithme ou une IA, rappelons que dans «ressources humaines», il y a «humain». Gardez donc vos services RH dotés en effectifs, car le management sans managers, c'est comme DELTA I sans correctif : ça plante.

Malgré tout, certaines structures, notamment en DR Bretagne, restent au bord de l'explosion. Là encore, on ne parle pas d'« irritants », mais de véritables signaux d'alarme.

Monsieur le Président, les élus CFDT Douane ont depuis longtemps cessé de croire au Père Noël. Mais à en juger par la communication de notre Directeur Général, lui y croit encore dur comme fer : on nous parle de « Douane 2030 » alors que celle de 2025 est déjà en panne sur le bord de la route...

Nantes le 18 décembre 2025

Les élues et élus CFDT Douane – CSAL Bretagne Pays de la Loire