

Dernier CSAL de l'année 2025 : bilans, bugs... et fin d'illusions

Pour ce dernier CSAL de l'année, à quelques jours de Noël, l'administration nous a effectivement bien gâtés : des bilans à gogo, des outils en panne, des effectifs toujours aussi *constants* (évidemment) et une accumulation d'« irritants » qui, à ce stade, relèvent presque de l'allergie collective. Un CSAL de clôture, donc, pour terminer 2025 en beauté... ou presque.

Transfert des frais de déplacement au CSMR : modernisation version vintage

La direction nous rappelle que notre DI, avec la DI Grand Est, est expérimentatrice sur le transfert de la gestion des missions et frais de déplacement vers le CSMR de Metz. Une réforme présentée comme le fruit de longs échanges nationaux et censée simplifier la vie des agents.

Dans les faits, le constat est plus contrasté.

Si l'abandon partiel de CHORUS-DT est présenté comme une avancée, la réalité ressemble surtout à un grand bond vers le passé : fiches à remplir, échanges de mails interminables, faible marge de manœuvre pour modifier un billet de train à la dernière minute, flou persistant sur les assurances lors des déplacements avec véhicule personnel, définition toujours discutable des « convenances personnelles », remboursement des frais de parking incertain, conception des fiches perfectible et délai de seulement 10 jours pour déposer son état de frais en fin de mission.

Résultat : des agents qui avancent parfois leurs frais pour pouvoir... travailler.

Plan d'actions RH 2025 : beaucoup d'intentions, peu de bras

Suite à l'observatoire interne 2024, un plan d'actions en cinq axes a été présenté, piloté par la DI adjointe : médiation et gestion des conflits, amélioration de la communication interne, formation au management, renforcement du collectif de travail et suivi dans le temps.

Sur le papier, les intentions sont louables.

Sur le terrain, un rappel s'impose : sans humain, pas de ressources humaines. Les équipes sont sous tension, certaines craquent, mais les effectifs, eux, restent sagement inchangés. La cohésion ne se décrète pas à coups de séminaires quand la charge de travail, elle, ne baisse pas.

Applicatifs DELTA I, GAMMA2 et EES : la transition digitale sous perfusion

Les bilans applicatifs présentés par la DI avaient le mérite d'être objectifs et de ne pas minimiser les difficultés rencontrées par les agents et opérateurs.

DELTA I et GAMMA2 continuent de dysfonctionner, générant stress, perte de temps et fatigue. Quant à EES, les problèmes liés au matériel de prise d'empreintes demeurent, et la montée en charge, pour l'instant progressive, s'annonce autrement plus complexe au printemps avec l'augmentation des flux de voyageurs et de véhicules.

Le numérique « nouvelle génération » ressemble trop souvent à un « reboot permanent », pendant que les agents s'accrochent.

À la brigade de Roscoff, des facilitateurs devraient être recrutés par l'exploitant de la gare maritime, pour faciliter les passages au contrôle. Le préfet se dit attentif au bon fonctionnement du dispositif. La CFDT le sera tout autant, notamment sur les conditions de travail des collègues concernés.

Points divers : vigilance maintenue

- Recrutement d'un Paris-spé pour renforcer le pôle RH.
- Création d'un service à compétence nationale en Bretagne : pas pour tout de suite... voire jamais. Mais restons optimistes, la Bretagne est une très belle région et manifestement très attractive... vue de la DG.
- Élections professionnelles 2026 : agenda social contraint, fin des instances fin novembre 2026 (élections du 3 au 10 décembre).
- Alerte CFDT sur le manque d'effectifs à la brigade de Brest en cette fin d'année et les difficultés de cotes de service que cela entraîne.

Conclusion : fin d'année, fin d'illusions

Nous, élus CFDT Douane, avons cessé de croire au Père Noël.

Mais visiblement, la Direction Générale y croit encore : elle nous parle de Douane 2030, pendant que Douane 2025 est déjà arrêtée sur le bord de la route.

La CFDT restera mobilisée, vigilante et revendicative pour défendre les conditions de travail, les effectifs et le sens du service public.

Suivez notre chaîne CFDT DOUANE whatsapp



Et si vous voulez nous rejoindre à la CFDT

