

CONDITIONS DE TRAVAIL DES ENQUÊTEURS

ALERTE RÉCURRENTES ET DEMANDES DE MATÉRIEL

LORS DE LA FORMATION SPÉCIALISÉE DU 18 NOVEMBRE 2025 CONSACRÉE AUX ENQUÊTEURS, PLUSIEURS SUJETS ONT ÉTÉ DISCUTÉS : ÉQUIPEMENTS, OUTILS INFORMATIQUES, CONDITIONS DE TRAVAIL, ERGONOMIE ET ORGANISATION DE LA FILIÈRE. **LA CFDT A RAPPELÉ À DE NOMBREUSES REPRISES L'URGENCE DE STABILISER LES MOYENS MIS À DISPOSITION DES ENQUÊTEURS ET D'APPORTER DES RÉPONSES CONCRÈTES AUX DIFFICULTÉS QUI PERDURENT.**

SIGNALEMENTS : UNE CHARGE DE TRAVAIL TOUJOURS TRÈS ÉLEVÉE

Le RSST continue de faire remonter un nombre important de signalements liés à la surcharge de travail.

Pour la CFDT, ce volume témoigne d'une situation structurelle problématique qui nécessite un plan d'action global.

La Direction estime que les évolutions technologiques peuvent générer des gains de productivité, mais la CFDT alerte sur le fait que ces gains ne compensent pas l'intensification des tâches et la transformation rapide du métier.

ÉVOLUTION DU MÉTIER AVEC LE MULTIMODE : DES ADAPTATIONS NÉCESSAIRES

Selon la Direction, l'évolution du métier d'enquêteur liée au multimode est « naturelle ».

La CFDT reconnaît la nécessité d'adapter l'activité, mais insiste sur l'importance de fournir aux enquêteurs des outils performants, stables et réellement adaptés aux évolutions du métier.

SABIANE ET LENTEURS INFORMATIQUES : UNE SITUATION CRITIQUE

Les enquêteurs font face depuis avril à une forte dégradation des outils informatiques.

La Direction reconnaît une incompatibilité entre deux logiciels de sécurité à l'origine de nombreux dysfonctionnements, notamment sur Sabiane.

Elle confirme que :

- les enquêteurs n'auront pas à retourner dans les ménages dont les questionnaires ont été perdus,
- le temps consacré sera bien comptabilisé dans Opale.

La CFDT souligne que ces dysfonctionnements ont fortement aggravé les conditions de travail et doivent faire l'objet d'un plan d'urgence.

Compte tenu de ces conditions dégradées le Directeur dit être prêt à « faire un geste ». Ainsi, un groupe de travail du dialogue social national aura lieu le 19 décembre pour aborder le sujet afin de proposer une compensation financière aux difficultés rencontrées.

INCIVILITÉS : UNE HAUSSE PRÉOCCUPANTE

Les incivilités envers les enquêteurs continuent d'augmenter.

La Direction annonce la mise en place prochaine de formations spécifiques.

La CFDT insiste pour que ces formations soient systématiques et accompagnées d'un suivi concret.

COMPTE RENDU DE
FORMATION
SPÉCIALISÉE,
NOVEMBRE 2025



ERGONOMIE : LA CFDT RÉITÈRE SA DEMANDE SUR LES FAUTEUILS

Face aux nombreuses heures passées devant écran dans le cadre des enquêtes multimodes, la CFDT réaffirme sa demande de fournir des fauteuils ergonomiques aux enquêteurs.

Pour les agents bénéficiant d'une RQTH, la Direction confirme que la demande est acceptée immédiatement.

Pour les autres enquêteurs, les FS locales n'auront pas la capacité financière de répondre. La Direction propose une remontée des demandes au niveau national, sans toutefois reconnaître une obligation de fournir un siège ergonomique à tous.

La CFDT déplore cette absence d'engagement ferme malgré l'évolution du travail réel.

ÉQUIPEMENTS : TABLETTES DROM ET OUTILS DE SÉCURITÉ

Comme la Secrétaire générale s'y était engagée, la fourniture de tablettes dédiées pour les enquêteurs des DROM est en cours.

La Direction rappelle également la généralisation des dispositifs d'accompagnement : la plateforme d'écoute et de soutien *Pros-consulte* et le dispositif *Wary Me*.

La CFDT souligne que ces outils, bienvenus, ne règlent pas pour autant la question centrale de la charge de travail.

RÉVISION D'OPALE : DÉBUT ANTICIPÉ

Sur l'insistance des représentants du personnel, la Direction accepte que les travaux de révision d'Opale, initialement prévus fin 2026, débutent plus tôt dans l'année.

La CFDT demande que cette révision intègre pleinement les remontées des enquêteurs.

POUR ALLER PLUS LOIN

Retrouvez les documents du groupe de travail du CSA sur [Symphonie](#)

Les publications CFDT :

[Insee filière d'enquête : un projet d'ampleur pour la statistique publique](#)

[Départements et régions d'Outre-Mer : décalages persistants malgré les efforts engagés](#)

[Budget prévention des risques enquêteurs Insee : toujours plus de virtuel face à des problèmes réels](#)

[Une circulaire d'emploi des enquêteurs adoptée à l'unanimité](#)

PROCHAINES RÉUNIONS

→ GT CSA du 13 janvier : UCAT : Insee vert – DSI-SG-DDAR-DMCSI : Charte IA et projet d'accompagnement

→ GT FS du 20 janvier : Actualisation du Guide des autorisations d'absence, facilités horaires et décharges de service, LDG Mobilités et Promotions (encadrement supérieur)

VOS REPRÉSENTANTS CFDT A CE GROUPE DE TRAVAIL

Stéphane DUPIN,
DR Auvergne-
Rhône-Alpes
Nathalie Bailly,
DR Grand Est

Isabelle Dessagne,
Enquêtrice
Bourgogne-
Franche-Comté
Valérie Villacres,
Enquêtrice
Nouvelle-Aquitaine

