



DOUANE

FORMATION & DÉMATÉRIALISATION L'INNOVATION AVANCE, LES CONDITIONS DE TRAVAIL RECULENT

**SUR LE PAPIER, TOUT DEVRAIT ALLER MIEUX.
DANS LES FAITS, C'EST TOUT L'INVERSE.**

La douane modernise, la douane dématérialise, la douane multiplie les outils. Sur le papier, tout devrait aller mieux : accès facilité, gain de temps, simplification. Dans les faits, c'est tout l'inverse.

Entre le lancement d'IDYE en remplacement de mélusine, SI Formation qui s'enlise, et les charges de travail qui explosent pour les agents en charge de la Formation, la "modernisation" ressemble de plus en plus à un parcours du combattant.

La CFDT Douane exige une formation numérique cohérente, accessible, et enfin pensée pour celles et ceux qui la construisent et qui la vivent.

IDYE

UN OUTIL PROMETTEUR DANS UN PAYSAGE INQUIÉTANT

La CFDT tient à saluer sans réserve le travail remarquable des collègues qui conçoivent les modules en ligne d'IDYE. Leur engagement, leur créativité, leur sens pédagogique sont à saluer.

Grâce à eux, IDYE sera un véritable appui pour les collègues au quotidien, un gain d'efficacité pour celles et ceux qui préparent concours et examens, la plateforme devant être lancée début janvier 2026.

Demain, l'arrivée d'outils dopés à l'IA pourrait ouvrir la voie à des contenus plus riches encore : une perspective enthousiasmante, à condition que les moyens suivent !

La DG nous informe que des orientations sur l'utilisation de l'IA sont en cours.

ACCESSIBILITÉ

QUAND L'INTENTION LOUABLE SE HEURTE AUX CONTRAINTES DE TERRAIN

Les modules de formation intègrent désormais le sous-titrage, indispensable pour rendre les contenus accessibles au handicap. C'est une avancée que la CFDT salue et qu'il faudra généraliser.

Mais l'accessibilité, c'est aussi permettre aux agents de la surveillance, souvent empêchés par leurs contraintes opérationnelles d'accéder à la formation.

Nous demandons donc qu'un télétravail exceptionnel leur soit accordé pour suivre ces modules depuis chez eux.

La DG ouvrira ce débat lors du COSUI Télétravail : nous y serons, déterminés.

INTEROPÉRABILITÉ

LE MOT QUE LA DG N'ARRIVE DÉCIDÉMENT PAS À PRONONCER

À ce jour, aucun lien fonctionnel ne relie IDYE, le SI Formation et les autres applicatifs internes. Autrement dit : ce qui est saisi dans IDYE doit être ressaisi dans SI Formation...

Comme on ressaisit déjà dans MENTHOR, IGDPE, et tant d'autres... sous couvert d'être en possession des attestations de formations des agents !

La dématérialisation devrait simplifier. Ici, elle duplique le travail, parfois elle triplique ! Un paradoxe dont seule la DGDDI détient le secret.



CLASSES VIRTUELLES UNE FONCTIONNALITÉ IGNORÉE

IDYE permet de créer des classes virtuelles. Une seule classe a été utilisée pour Mélusine depuis sa création, mais c'est totalement possible et espérons-le, plus pratique que de passer par « Webconf de l'Etat ».

SI FORMATION LA DÉMATÉRIALISATION QUI ALOURDIT TOUT

L'échec du « SI Habillement » n'a visiblement servi de leçon à personne.

Confier à la même entreprise (SOPRA) le « SI Formation » prend le même chemin... ce triste résultat était parfaitement prévisible !

Le point d'étape présenté en réunion l'a confirmé avec éclat : « SI Formation » ne fonctionne pas !

- Une saisie qui prenait 5 minutes en prend désormais 20.
- Les services Formation Professionnelle voient leur charge exploser.
- Et malgré cela, malgré les alertes, malgré les démonstrations... rien ne change.

Lors du séminaire RH2 (1h30 en visio conférence), les services FP ont rappelé que 4,5 millions d'euros avaient été engloutis dans un outil qui, malgré ce coût, n'est pas opérationnel ! On aurait pu, on aurait dû, employer ces moyens à renforcer les équipes. Elles, au moins, savent travailler.

La CFDT le répète : le numérique n'est pas une réponse quand l'humain manque. Il doit être un appui, pas un fardeau supplémentaire.

NOS EXIGENCES

- Renforcer les services Formation
- Garantir une interopérabilité réelle entre tous les outils
- Permettre un télétravail exceptionnel aux agents de la Surveillance pour se former
- Une simplification effective, pas un transfert de charge
- Reconnaître enfin le travail des équipes chargées de la formation
- Un vrai séminaire pour les rédacteurs FP et non des réunions en visioconférence, en urgence à la petite semaine, lorsqu'il y a le feu, appelées pompeusement « Séminaire », les rédacteurs FP valent mieux que cela !

