

DELTA I/E LES OPÉRATEURS SE PLAIGNENT

PAR COURRIER AU DIRECTEUR GÉNÉRAL, L'ORGANISATION PROFESSIONNELLE *UNION TLF* CONFIRME CE QUE LES AGENTS CONSTATENT DEPUIS DES MOIS SUR LE TERRAIN :
LE SYSTÈME N'EST NI PRÊT, NI FIABLE, NI MAÎTRISÉ.

LA DOUANE ET LES OPÉRATEURS EN GALÈRE, LES AGENTS EN PREMIÈRE LIGNE

La triste opération de communication autour du 100% contrôle « Shein » cache mal une triste réalité. Depuis plusieurs semaines, le déploiement de DELTA I/E (volets import et export) tourne au cauchemar pour tout le monde : opérateurs économiques, PGP, PAE, vérifs et bureaux de douane.

Le 5 novembre, l'organisation professionnelle *UNION TLF*, qui regroupe 90% des entreprises du transport et les représentants en Douane, a adressé un courrier au Directeur Général. Les professionnels confirment ce que les agents constatent depuis des mois sur le terrain : le système n'est ni prêt, ni fiable, ni maîtrisé.

Le courrier *UNION TLF* du 5 novembre à la DG parle clair :

- **Import** : ralentissements massifs, interruptions totales, erreurs techniques à répétition.
- **Export** : aucune doctrine publiée, pas d'environnement de test, retard abyssal sur la certification EDI.

Résultat, aucun RDE ne peut se préparer sérieusement avant la bascule du 14 décembre.

Les conséquences sont lourdes pour les opérateurs :

- Chaînes logistiques bloquées
- Coûts d'attente et de stockage
- Incompréhension totale des mandants

LES AGENTS DÉMUNIS, ENTRE PRESSION DES OPÉRATEURS ET INJONCTIONS HIÉRARCHIQUES.

Les PGP et PAE ne savent plus quoi répondre, les vérificateurs n'osent plus aller en contrôle, et le climat de travail se dégrade à vue d'œil. Et pendant que le terrain rame, notre Ministre multiplie les opérations de communication. Caméras, micros et grands sourires pour montrer qu'on "ouvre 100 % des colis SHEIN" et que "tout est sous contrôle"...

Mais la réalité, c'est une administration débordée, des applicatifs instables, et des agents laissés seuls face à la crise. "C'est la M..." entend-on dans tous les bureaux.

UN RISQUE RÉEL POUR LE COMMERCE EXTÉRIEUR FRANÇAIS

La bascule "forcée" vers DELTA I/E dans ces conditions met en péril la fluidité du commerce extérieur, l'image de la Douane, et le moral de nos équipes. Chaque panne met tout le monde dans la panade, et le DG ose encore parler de "modernisation".

Assez d'hypocrisie !

La CFDT Douane ne se contentera pas de discours creux ni de photos ministérielles sur des palettes SHEIN.

NOUS DEMANDONS DES OUTILS FIABLES, UNE VRAIE ÉCOUTE DU TERRAIN ET UN RESPECT ÉLÉMENTAIRE POUR LES AGENTS QUI, CHAQUE JOUR, MAINTIENNENT À BOUT DE BRAS UN SYSTÈME EN PANNE.

DELTA I,
SEPTEMBRE
2025

