

# «DI BZH et PDL : Première pour tester la bascule au CSMR à Metz de la gestion des frais de déplacements mais dernière pour les résultats de l'observatoire interne 2025»

CSAL à Nantes, le 23 octobre 2025

## I BASCULE au CSMR à Metz de la gestion des missions et frais occasionnés par les déplacements et changements de résidence (point pour information)

Les élus CFDT douane vous invitent à relire le tract syndical qui a été diffusé après la tenue de l'instance à la DG début septembre **ICI** concernant les changements à venir.

La CFDT douane BZH et PDL ont fait remarquer l'utilisation de nombreux formulaires qui transiteront de l'agent par mails aux chefs de service ou adjoint et le CSMR. Cette utilisation de l'e-mail pour renvois de formulaires ne suit pas le sens de la simplification administrative.

La CFDT douane sera vigilante sur cette mise en place. Si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à nous joindre.

## II Résultats de l'observatoire interne 2025

### LES PLUS FORTS POINTS DE SATISFACTION ET D'INSATISFACTION

PRINCIPAUX POINTS DE SATISFACTION	
	Résultat de mon entité
On délivre un service de bonne qualité aux usagers	69%
Mon manager me fait confiance	67%
A l'aise pour intervenir ou alerter si j'observe une situation de discrimination ou un comportement inapproprié	64%
Satisfait(e) de mes conditions matérielles de travail	61%
On collabore facilement avec les autres structures / services partenaires	59%

PRINCIPAUX POINTS D'INSATISFACTION	
	Résultat de mon entité
Je me sens acteur/actrice des changements conduits au sein de <Ma Direction>	13%
<Ma Direction> évolue dans le bon sens	16%
Les promotions sont réalisées sur la base de facteurs objectifs	16%
Satisfait(e) des possibilités d'avancement, de promotion	17%
Je suis optimiste sur mon propre avenir au sein de <Ma Direction>	22%

### PRINCIPALES ÉVOLUTIONS PAR RAPPORT À 2024

PRINCIPALES PROGRESSIONS		
	Résultat de mon entité	VS 2024
Mon manager m'apporte des informations intéressantes sur ma Direction	43%	+9
Mon manager me dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de mon travail	51%	+9
<Ma Direction> évolue dans le bon sens	16%	+8
Mes outils numériques sont adaptés à mes différents modes de travail	56%	+7
Je me sens reconnu(e) et valorisé(e) dans mon travail	32%	+7

PRINCIPAUX RECULS		
	Résultat de mon entité	VS 2024
Les missions, rôles et responsabilités sont bien définis	45%	-11
Mon Intranet Directionnel m'apporte des informations intéressantes sur ma Direction	47%	-10
Le fonctionnement est efficace	40%	-9
La charge de travail est bien répartie	31%	-9
Les représentants du personnel / les organisations syndicales m'apportent des informations intéressantes sur ma Direction	56%	-5

Extrait de l'observatoire interne 2025 pour la DI BZH et PDL

Les résultats de la DI restent insatisfaisants par rapport à la moyenne nationale. Le plan d'action de la DI a eu quelques effets notamment sur le management mais les chiffres restent faibles et nous interpellent toutes et tous sur la démotivation et le moral des douanières et douaniers de la DI.