

PRIME CHEF D'ÉQUIPE

AVEC CERTAINS, ON NE NÉGOCIE PAS, ON DÉNONCE

TROIS ANS DE DIALOGUE SOCIAL... POUR RIEN.

Le “chantier de la Surveillance”, c’est trois ans de travail collectif pour les organisations syndicales, trois ans de propositions, trois ans de dialogue social... pour rien. Rien n’a survécu au projet initial porté par Isabelle Braun-Lemaire. La copie de Florian Colas piétine le dialogue social et méprise les agents.

En conséquence, **ce mardi 21 octobre, les délégations des Organisations Syndicales Douanières ont quitté la réunion programmée sur la question du « chef d’équipe ».**

Durant ces trois ans, la CFDT a œuvré pour une douane plus opérationnelle, avec des agents mieux formés, mieux payés, mieux reconnus, et des conditions de travail compatibles avec la santé et la vie familiale.

La reconnaissance de la fonction “chef d’équipe”, avec une prime à la clé, était une revendication commune de l’ensemble des Organisations Syndicales.

La réponse du DG ?

Un bras d’honneur.

PRIME CHEF DE
SERVICE,
OCTOBRE 2025



CHEF D'ÉQUIPE

MENSONGES ET MANIPULATION, UNE SEULE VÉRITÉ (LA SIENNE)

Nombre de chefs d’équipe titulaires

Le DG s’était engagé à retenir les 2 138 agents C et B désignés chefs d’équipe dans Mathieu en 2024.

Nous apprenons désormais que les arbitrages opérés par les DI, à qui on impose des quotas, écartent nombre de collègues pourtant déjà investis dans cette fonction au quotidien.

Et, bien sûr, la discrimination est devenue la norme : agents malades, élus syndicaux, formateurs et tous ceux dont la disponibilité peut être moindre sont écartés.

Temps donné aux chefs d’équipe.

Le DG a rejeté la demande de la CFDT Douane d’attribuer une demi-heure forfaitaire aux chefs d’équipe pour leur permettre de préparer la vacation.

Dans le même temps, il propose une fiche de briefing/debriefing longue comme le bras.

Faut-il comprendre qu’il rejoint notre demande et qu’il va instituer « l’heure chef d’équipe » ?

Trêve de plaisanterie : refuser un temps de préparation aux chefs d’équipe est une absurdité. Ses propres documents le démontrent.

Valorisation de la fonction

Sans rire, le DG veut faire croire aux futurs chefs d’équipe que leur engagement sera reconnu en matière de promotion.

Mais avec les taux actuels de passage, de C en B, de C2 en C1, de C1 en CP et de B en A, sa promesse est non seulement mensongère, mais de surcroît c’est une farce.

À moins d’expliquer à tous les autres douaniers qu’ils n’auront plus de promotion... Est-ce le message qu’il veut faire passer ?



Prime chef d'équipe

Sur ce point, le DG a rejeté notre demande initiale, qui était de ne rien changer et de valoriser la fonction par une prime à l'acte : « Je suis désigné chef d'équipe dans l'ordre Mathieu, je touche la prime. »

Il a préféré un système complexe : une prime fixe pour les agents désignés, et une micro-prime à l'acte.

Le document préparatoire qui nous a été proposé est édifiant : « Prime chef d'équipe : dispositif en cours d'arbitrage. »

Pour dégrader les conditions de travail, les arbitrages sont rapides. Mais dès qu'il s'agit d'indemnitaire, la musique change ! « Vous avez demandé la douane... ne quittez pas... Vous avez demandé la douane... ne quittez pas... »

Si on résume, il vaut mieux être chauffeur et faire une nuit que d'être chef d'équipe : on gagnera autant, avec une charge de travail beaucoup plus légère ! Ils ont déjà réussi à rendre les postes de CSDS adjoint non attractifs... maintenant c'est le tour des chefs d'équipe !

Cette réforme n'a qu'un but : briser la cohésion, casser l'envie et étouffer la reconnaissance. Mais qu'ils se détrompent : la CFDT Douane ne renonce jamais à défendre celles et ceux qui font vivre la douane.

À LA DOUANE, LE RESPECT, LA RECONNAISSANCE ET LA JUSTICE NE VONT PAS DE SOI, ILS S'ARRACHENT. DONC LE TEMPS DU RAPPORT DE FORCE VIENDRA.

