



Paris, le 3 octobre 2025

Lettre ouverte à Monsieur Florian Colas, Directeur Général des Douanes

Non à la fermeture de la boutique habillement de La Rochelle !

Monsieur le Directeur Général,

Il y a tout juste quinze jours, vous avez procédé, en toute discrétion et sans la moindre concertation, à la fermeture définitive de la boutique habillement de l'École des Douanes de La Rochelle.

Après quarante ans d'existence, cette institution, qui a dépanné chacune et chacun d'entre nous, que ce soit en stage initial, en formation continue ou en cas d'urgence, ferme aujourd'hui ses portes.

Ce service était essentiel pour les agents venant à l'école : il permettait de répondre rapidement à des besoins urgents, changements de grade, achats pour des collègues, effets d'uniforme nécessaires à une épreuve orale, un concours, ou une cérémonie.

L'argument avancé pour justifier cette fermeture ? Les agents n'auraient plus à acheter leurs articles d'uniforme à l'école puisqu'ils peuvent passer par le carnet à points. Quelle plaisanterie !

En réalité, la distribution des effets via ce carnet à points est désormais confiée à une société privée, Balsan. Voilà donc une Administration qui se déleste de ses missions de proximité aux services des agents, au profit d'une boîte privée.

Nous pensons également aux collègues, titulaires ou contractuels, qui ont fait vivre ce service habillement pendant des années et qui, pour certains, risquent aujourd'hui de perdre leur emploi.

Mais nous ne nous résignons pas.

Monsieur Colas, il est urgent que vous compreniez à quel point cette « Douane 2.0 » que vous tentez d'imposer est totalement déconnectée des réalités du terrain, de nos besoins et de nos attentes.

Nous exigeons, avec la plus grande fermeté, la réouverture immédiate de la boutique habillement, véritable institution de l'École Nationale des Douanes de La Rochelle.

La Douane ne peut et ne doit pas continuer à sacrifier ses services de proximité au nom d'une prétendue modernisation qui ne profite à personne.

Nous comptons sur votre écoute et votre responsabilité.

Pour la CFDT-Douane, le secrétaire Général
David-Olivier Caron