

DELTA I UN FIASCO POUR LES AGENTS (ET LES OPÉRATEURS) !

PENDANT QUE LE DIRECTEUR GÉNÉRAL S'OCCUPE DE FOLKLORE VESTIMENTAIRE ET DONT LA PRÉOCCUPATION PRINCIPALE SEMBLE DE DOTER LES DOUANIERS DE LA SURVEILLANCE D'UN BÉRET, LES AGENTS CO, EUX, GALÈRENT TOUS LES JOURS AVEC UN OUTIL CENSÉ FACILITER LEURS MISSIONS MAIS QUI S'APPARENTE À UNE VÉRITABLE USINE À GAZ. PLUTÔT QUE D'AMÉLIORER LE QUOTIDIEN, DELTA I MULTIPLIE LES BUGS, LES INCOHÉRENCES ET LES BLOCAGES. RÉSULTAT : PERTE DE TEMPS, INSÉCURITÉ JURIDIQUE, STATISTIQUES FAUSSÉES ET RAS-LE-BOL GÉNÉRALISÉ.

Nous n'avons pas de chiffres précis mais selon notre estimation un peu plus d'un tiers des déclarations sont passées sous Delta I. Les deux tiers restant vont être obligés d'y passer à la fin du mois !

Autant dire que les problèmes que nous vivons actuellement seront démultipliés dans 3 semaines. Et pendant ce temps, le Directeur Général regarde ailleurs...

Voici un petit florilège malheureusement non exhaustif de ce qui est vécu par les agents amenés à utiliser Delta I

DELTA I,
SEPTEMBRE
2025



DELTA I et BANACO

- Aucune génération automatique de BANACO via une mise sous contrôle sur DELTA I. Problème annoncé comme résolu, mais toujours présent.
- Le déclarant ne figure pas dans le CCNC : il faut l'ajouter manuellement à chaque fois !

DELTA I et RITA

Aucune interconnexion entre DELTA I et RITA, empêchant l'accès direct aux codes (DTP, CANA, etc.) et aux nomenclatures comme c'était possible sous DELTA G.

Statut de la déclaration

Des décalages permanents entre les informations disponibles pour le bureau et celles visibles par le déclarant :

- BAE octroyé mais déclaration toujours « non libérée » côté déclarant.
- Déclaration placée sous statut « Non dédouanée » apparaissant « sous contrôle » pour le déclarant.

DELTA I et TRIGO

Dans certains cas, impossibilité de libérer la déclaration.

DELTA I et CANOPÉE

Il apparaît que les résultats de recherche Canopée sont incohérents car il y a des déclarations en doublon.

Normalement les déclarations sont "rangées" dans Canopée par mois, cette date doit normalement être fixe. Or avec Delta I, elle bouge avec le cycle de vie de la déclaration, ce qui a pour conséquence que **les déclarations dont le cycle de vie s'étale à cheval sur deux mois ou plus se retrouvent comptabilisées une fois chaque mois** avec un cycle de vie qui correspond à l'état le mois en question. Cela a pour conséquence de fausser complètement les études réalisées sur Canopée.



Perception des droits

Les droits antidumping ne sont pas repris dans la liquidation.

Localisation de la marchandise

Lors de l'impression d'une déclaration, il est impossible d'obtenir la localisation de la marchandise, pourtant indispensable pour les contrôles physiques.

Prescriptions de contrôle (DCN)

Dans certains cas, les agents de contrôle n'ont tout simplement pas accès à la déclaration, avec un message d'erreur « Accès interdit ».

Et une multitude d'autres anomalies

- Déclarations en circuit noir n'apparaissant pas sur la veille écran.
- Déclarations ciblées par des profils en circuit rouge ou noir bloquées en état « accepté » sans possibilité d'action du service.
- Déclarations en circuit vert... mais bloquées.

TROP, C'EST TROP !

DELTA I devait être une avancée, c'est devenu un cauchemar.

Les agents passent leur temps à contourner des bugs au lieu de faire leur travail. Chaque jour qui passe creuse le fossé entre les beaux discours du Directeur Général et la réalité du terrain. Les agents ne sont pas contre les changements, ils ont démontré qu'ils savaient s'adapter, ils veulent juste des applications qui fonctionnent, point final.

Monsieur le Directeur Général, il ne suffit pas de faire le tour des services, pour alimenter votre communication, il faut écouter ceux qui, chaque jour, font le travail et subissent les conséquences de vos décisions ou de l'absence de décision..

Et ce n'est qu'un début :

Le prochain déploiement de Delta E s'annonce déjà comme une menace majeure. Si ce système dysfonctionne autant que DELTA I, les conséquences seront autrement plus graves, avec à la clé des erreurs massives sur les remboursements de TVA.

Ajoutons à cela l'interconnexion prévue entre DELTA E et GAMMA 2 : si elle se grippe, ce sera un cauchemar administratif avec un surcroît de travail colossal pour les services... et une pagaille monumentale pour les opérateurs, qui ne pourront même plus émettre de DAE faute de caution suffisante.

DGDDI DELTA IE
DECLARATION STANDARD ÉDITION DGDDI

DELTA IE

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Date de validation : 08/07/2024 12:38:45
Date et heure du BAE :
Date de BAE de la DSI ou IED :
Date et heure de l'impression : 04/04/2025 16:31:12
Dernier état : **Accepté**

Données Générales Communes

N° déclaration (CRN) : 24FRD0000008455CR6
N° de référence (LRN) : 20240708BITSTD1237
MRN : 24FRD6610008455MR6

Modalité de dédouanement : HDC
N° d'agrément (DECO) : 00003811

Bureau de déclaration : FR006610 La pointe-jarry port bureau
Bureau de présentation : FR006610 La pointe-jarry port bureau

INTERVENANTS

LOCALISATION DES MARCHANDISES : A - lieu désigné
Code du bureau de douane : FR000720 Caen bureau

IMPORTATEUR : COMMUNE DU MARIGOT - FR21972216200019
LA MARIE - 97225 MARIGOT FR
DECLARANT : COMMUNE DU MARIGOT - FR21972216200019
LA MARIE - 97225 MARIGOT FR
PERSONNE A CONTACTER : Commune du Marigot
...mith@douane.gouv.finances.fr