

# CRÉATION DE LA FILIÈRE D'ENQUÊTE UN PROJET D'AMPLEUR POUR LA STATISTIQUE PUBLIQUE

LA FILIÈRE D'ENQUÊTE A ÉTÉ PRÉSENTÉE AUX ÉLUS DU PERSONNEL LORS DU GROUPE DE TRAVAIL DU 9 JUILLET 2025. CELLE-CI VISE À MUTUALISER ET MODERNISER LA RÉALISATION DE L'ENSEMBLE DES ENQUÊTES STATISTIQUES EN PERMETTANT LE PROTOCOLE MULTIMODE.

**SANS RETOUR ARRIÈRE POSSIBLE DU PROJET, LA CFDT A INSISTÉ SUR LES MOYENS SUFFISANTS NÉCESSAIRES À METTRE EN ŒUVRE POUR SA RÉUSSITE.**

## FILIÈRE D'ENQUÊTE UNE PROLONGATION DU PROTOCOLE MULTIMODE DES ENQUÊTES MÉNAGES

La filière d'enquête regroupe un ensemble d'outils et de services permettant la réalisation des enquêtes, de leur conception à la livraison des bases de données exploitables par les équipes statistiques en passant par la planification des opérations, l'envoi des supports de collecte ainsi que le stockage des résultats après les premiers résultats de cohérence interne.

Les applications sont construites de manière modulaire, en modules articulés entre eux permettant de les utiliser dans différents contextes, et de pouvoir les faire évoluer plus facilement les uns par rapport aux autres.

La mise en place de la filière d'enquête fait suite à la mise en œuvre du **protocole multimode** apparu en 2020 pour les enquêtes ménages, dont elle a permis d'assurer le développement initial.

Le projet de création de l'unité *filière d'enquête* à la Direction Générale a recueilli l'avis unanime favorable des élus lors du CSA du 28 mars 2024.

Depuis, plusieurs enquêtes conséquentes ont intégré la filière :

L'enquête *Logement* a été la première en 2023-2024, suivie de l'enquête *Conditions de travail et risques psychosociaux* de la Dares et l'enquête *Familles*.

L'enquête *filière automobile*, en septembre 2024, a été la 1ère enquête entreprises à s'insérer dans la filière d'enquête.

Selon la Direction, ces premiers jalons certifient de la solidité des applications déployées et d'une consolidation progressive de l'existant.

## UNE DIMENSION TENTACULAIRE

L'organisation cible de la nouvelle filière d'enquête a fait l'objet d'un [rapport de l'Inspection générale](#) sorti en novembre 2023.

Le pilotage est assuré par la Division de la Méthodologie et de la Coordination Statistique et Internationale (DMCSI) via la création d'une nouvelle unité dédiée *Offre de Services de la filière d'enquête (OSE)*.

**Le rôle et les objectifs de cette unité sont essentiels dans les missions assurées par les autres unités concernées par le projet.**

**Pour la CFDT, il est important que les concepts de produits et de filière pour les enquêtes soient partagés entre toutes les équipes de cette pieuvre que représente la filière d'enquête.**

OSE coordonne les différentes équipes situées :

- à la Direction Générale : la Direction des Statistiques Démographiques et Sociales, la Direction des Statistiques d'Entreprises (maîtrises d'ouvrage des enquêtes) et, sous peu, la Direction des Études et des Synthèses Économiques pour les enquêtes de conjoncture,
- au Pôle Enquêtes Ménages et à la mission Multimode - Métallica sur le site de Nancy (celle-ci se transformant en pôle « Filière d'enquête » en septembre 2025),
- au pôle Entreprises de la DR Occitanie,
- à l'établissement de Lyon.

COMPTE RENDU  
DE GROUPE DE  
TRAVAIL FS,  
JUILLET 2025



Le soutien technique est assuré par le Service National de Développement Informatique (SNDI) de Lille, avec une vingtaine d'ETP alloués à terme au vu de l'importance des chantiers à traiter.

La CFDT s'interroge sur la suffisance du déploiement d'une vingtaine d'ETP au regard de l'ampleur du projet.

La Direction répond qu'il s'agit là d'une estimation qui sera affinée et s'engage à adapter en conséquence les moyens humains mobilisés.

Les méthodes de travail sont intégralement revues dans un cadre de conduite de **projet en agilité** avec prestation de coaching.

## UN BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS INDISPENSABLE

Alors que l'équipe de la filière commence à se structurer, une priorité est donnée aux nouvelles applications. L'accompagnement des utilisateurs en bout de chaîne s'avère tout aussi indispensable pour ce qui relève des nouveautés, avec en particulier les nouvelles fonctionnalités de Sabiane.

Pour la CFDT, l'accompagnement des équipes est indispensable pour que chacun s'approprie la nouvelle organisation, les différents rôles, les feuilles de routes et le fonctionnement entre les équipes autour d'un enjeu commun.

Elle demande que tout soit mis en œuvre en bout de chaîne afin de faciliter la prise en main des nouveautés par les utilisateurs. Par ailleurs, au vu du degré de technicité élevé et de l'irréversibilité prévisible du projet, il apparaît essentiel d'éviter tout bug ou dysfonctionnement, comme Sabiane a, par exemple, pu connaître par le passé.

Enfin, concernant l'ergonomie des outils, la CFDT rappelle l'importance de solliciter le collectif de développeurs réuni au sein du « réseau accessibilité numérique de l'Insee » (RANI) et de tester les outils auprès des différents types d'utilisateurs.

Une communication sur l'ensemble du projet est en cours (pages sur [Symphonie](#), etc.) et devra être poursuivie.

## UN PROJET D'AMPLEUR ÉTENDU AU SSP

Le projet filière d'enquête porte des enjeux transversaux à tout l'Insee et même au-delà : le service statistique public (SSP) s'est également intéressé dès 2022 aux applications de la filière d'enquête à l'Insee et à son développement pour ses propres besoins.

Son élargissement aux enquêtes d'entreprises, à celles des SSM et à celle du recensement de la population sera ainsi progressivement mis en œuvre.

## POUR ALLER PLUS LOIN

Retrouvez les documents de travail sur [Symphonie](#)

Information sur Symphonie : [mission filière d'enquête](#)

[Rapport mission de l'Inspection Générale](#) : organisation cible de la nouvelle filière d'enquêtes

Article CFDT

[Création de l'unité filière d'enquêtes : Un enjeu transversal pour l'Insee](#)

Article CFDT

[Multimode : présentation des nouveaux protocoles et Sabiane](#)

### Prochaines réunions

**GT CSA du 9 septembre** : DRH : ruptures conventionnelles, évolution des LDG mobilité – SG - IG - DSI : l'utilisation de l'IA à l'Insee

**GT FS du 11 septembre** : DR Grand Est : point d'étape

**GT CSA du 23 septembre** : DSDS : actualité enquêtes – DRH : bilan des campagnes de mobilité A, B et C 2024-2025, bilans formation Insee et Céfil 2024-2025

## VOS REPRÉSENTANTS CFDT A CE GROUPE DE TRAVAIL

**Stéphane DUPIN**,  
DR Auvergne-  
Rhône-Alpes

**Sandrine Goubet**,  
DR Hauts-de-France

**Isabelle Dessagne**,  
Enquêtrice  
Bourgogne-  
Franche-Comté

**Valérie Villacres**,  
Enquêtrice  
Nouvelle-Aquitaine

