

CONCILIER VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PERSONNELLE NE DOIT PLUS RELEVER DU PARCOURS DU COMBATTANT.

Si le télétravail constitue une avancée saluée par de nombreux collègues, il ne suffit pas à garantir un équilibre durable, en particulier dans les services soumis à des contraintes horaires spécifiques comme la Surveillance, ou certaines résidences de la branche Op/Co où les horaires atypiques se multiplient.

Les constats sont clairs, les agents nous les partagent quotidiennement :

- Le recours au temps partiel continue de susciter des remarques ou des formes de stigmatisation.
- L'organisation du travail reste rigide, avec peu de marge pour gérer les imprévus familiaux.
- Les horaires des réunions institutionnelles excluent de fait les collègues en outre-mer ou en services opérationnels.

La CFDT porte donc des revendications précises, à la fois pour la santé, pour l'égalité, et pour une gestion humaine des ressources.

Pour la santé des femmes

Création d'autorisations spéciales d'absence (ASA) spécifiques ou retour des jours d'indisposition, pour les pathologies menstruelles (endométriose, règles hémorragiques), comme cela existe déjà en Espagne ou en Belgique.

Pour une gestion RH respectueuse des réalités familiales

- Respect des jugements de garde alternée pour les agents de la Surveillance (ou Op/co en horaires atypiques), avec adaptation des côtes de service.
- Journée d'absence systématique accordée pour la rentrée scolaire et les arbres de Noël.
- Fin de l'écêtement mensuel à 12h : chaque heure travaillée doit être comptabilisée et reconnue. La CFDT dénonce le travail dissimulé que subissent de trop nombreux collègues.

Pour une administration réellement inclusive

- Aucune réunion nationale avant 14h (heure métropole), afin de garantir la participation des collègues des DOM.
- Fin des réunions et concours organisés le mercredi, jour déjà identifié comme complexe pour les familles.
- Décalage des rentrées de Directions, pour qu'elles ne coïncident pas avec la rentrée scolaire : les agents doivent pouvoir accompagner leurs enfants sans culpabilisation ni double injonction.

Pour l'égalité d'accès à l'information et à la formation

- Tous les webinaires doivent être disponibles en replay, en particulier ceux diffusés en fin de journée (ex : prépa IP à 18h sans rediffusion : inacceptable pour les parents, les agents en SURV ou OPCO).
- Mise en place de tutorats pour les RAEP et les concours, afin de donner à chacun les mêmes chances, quel que soit son environnement personnel ou professionnel.

Pour un soutien concret à la parentalité

Création de places réservées en crèches inter-administrations pour les douaniers, en priorité pour les agents en horaires décalés (Surveillance, aéroports, services de nuit Op/Co).

Ce troisième axe ne peut plus rester un catalogue de bonnes intentions. Il doit désormais se traduire par des mesures concrètes et visibles, qui prennent en compte les réalités vécues par les agents douaniers.

Pour la CFDT, une administration moderne est avant tout une administration humaine, qui respecte la vie de ses agents autant que leurs compétences. C'est le prix d'un engagement durable au service de l'intérêt général.

VIE PRO/VIE
PERSO,
Août 2025

