

Visite de la DG le 18 juillet 2025



DOUANE
NOUVELLE
AQUITAINE

FLASH INFO CSRH

Le 18 juillet, la secrétaire générale madame Florence PLOYART et le sous-directeur des ressources humaines et des relations sociales monsieur Pascal PIQUOT se sont rendus au CSRH.

Le but étant de faire un point sur les revendications des agents du CSRH sur les effectifs, les recrutements, les difficultés structurelles, les projets en cours, et répondre aux inquiétudes du personnel.

Effectifs et recrutements :

- Les effectifs actuels du CSRH sont jugés insuffisants (117 agents environ au 01/09, contre une cible initiale de 125).
- Plusieurs volontaires au TAM n'ont pas été retenus, malgré des postes vacants
- Objectif affiché : atteindre la cible de 125 agents d'ici la fin 2025.
- Problème identifié : baisse des départs à la retraite 70 à 80 ne sont pas partis, rendant les prévisions RH complexes.
- Le recrutement externe est envisagé plutôt à horizon 2026.

La CFDT souhaite que la piste de l'intégration du CSRH au tableau de mutation interne à Bordeaux soit étudié, cela permettrait plus de mobilité sur la Direction et pourrait répondre aux problèmes d'attractivité douaniers.

Télétravail

- Des inquiétudes ont été exprimées concernant une possible remise en cause du télétravail au CSRH.

La direction a affirmé qu'aucune remise en question n'est prévue mais comme dans tous les services si un collègue n'est pas autonome le télétravail ne lui sera pas accordé.

Surcharge et conditions de travail

- La surcharge de travail liée aux nombreux chantiers en parallèle (COM 90 %, PSC, surcharge RH...) est pointée comme un risque d'usure du personnel.
- Des demandes d'appui (ex : renforts via les Paris-Spécial) ont été évoquées et devraient arriver !

Inquiétudes sur les dysfonctionnements, les pertes d'expertise lors des départs, et le manque de formation initiale.

La DG n'a clairement pas de réponses !

Système d'information (SIRIUS)

- Dysfonctionnements persistants dans l'outil SIRIUS.

Une équipe dédiée travaille à l'identification des erreurs, probablement liées aux réseaux ou aux serveurs (problème de « tuyauterie »).

Tests en cours pour affiner le diagnostic, avec des retours attendus dans les prochaines semaines.

Projets en cours

- Mise en œuvre de la Protection Sociale Complémentaire (PSC) à partir du 1er janvier 2026.
- Des webinaires et cycles d'information prévus dès la rentrée.
- Préoccupation majeure sur les risques de rattrapage rétroactif si la PSC n'est pas opérationnelle à temps.



Formation et montée en compétences :

- De fortes attentes ont été exprimées sur la formation des gestionnaires RH, souvent seuls sur leurs postes sans transmission des savoirs.
- Demande de formations continues, plus longues et adaptées, au-delà des simples séminaires ponctuels.
- **Mobilité** : La mobilité au départ de la DINA est en baisse, ce qui permet de conserver des agents expérimentés, mais limite les arrivées.
- **Besoin de valoriser la filière RH pour la rendre plus attractive** (reconnaissance des acquis, certifications, parcours valorisants).

La CFDT demande une réflexion sur la mutualisation des formations avec les autres administrations afin de pouvoir développer les compétences de nos collègues. Nous souhaitons aussi que les compétences soient reconnues hors douane.

Recommandations et suivi :

Un point d'étape est demandé pour la rentrée (septembre) sur :

- L'avancement du dossier PSC.
- L'automatisation des 90 % pour arrêts maladie.
- Le suivi du dossier SIRIUS.

Nécessité d'un suivi structuré et transparent des évolutions.

Cette réunion a une nouvelle fois démontré le manque de moyens de l'administration. Des réformes impactent au quotidien nos collègues du CSRH qui n'ont pas de logiciels, de formations, et d'effectifs adaptés à une charge de travail toujours plus lourdes.