

ÉQUIPEMENT ET HABILLEMENT OP/CO DES MISSIONS EXIGEANTES, DES MOYENS ENCORE TROP TIMIDES

LE GROUPE DE TRAVAIL NATIONAL SUR L'HABILLEMENT A PERMIS DE ROUVRIRE UN CHANTIER ESSENTIEL, TROP LONGTEMPS CONSIDÉRÉ COMME SECONDAIRE : CELUI DE L'ÉQUIPEMENT DES AGENTS EN OPÉRATIONS COMMERCIALES.

Le groupe de travail national sur l'habillement a permis de rouvrir un chantier essentiel, trop longtemps considéré comme secondaire : celui de l'équipement des agents en Opérations Commerciales. Car le quotidien des douaniers ne se joue pas uniquement dans les textes, mais bien sur le terrain, face au froid des entrepôts, aux intempéries, aux imprévus, et à une charge mentale constante.

Et pour cela, il faut du concret. Du matériel. De l'adapté. Du disponible.

UN CATALOGUE ENRICH... MAIS À SURVEILLER

Le nouveau catalogue est désormais disponible, et il faut le reconnaître : il marque un pas en avant.

La veste softshell, les bas climatiques, les mi-bas techniques rejoignent enfin le vestiaire. Côté logistique, hors rupture de stock, les délais d'expédition s'améliorent, avec une promesse de livraison sous dix jours.

Le futur marché commun (Surv/Op-Co) devrait simplifier les démarches, tandis que le catalogue, désormais vivant, s'enrichit régulièrement de **fiches doctrine** et de **fiches produit**. En 2026, le vestiaire OP/CO devrait basculer sur un **système à points**, semblable à celui de la Surveillance, avec un flocage « Douane » amovible, lorsque cela est techniquement possible.

La CFDT, pour sa part, a rappelé une exigence simple : si l'on donne un uniforme, il faut aussi donner les moyens de l'entretenir. C'est pourquoi nous demandons une **indemnité d'entretien**, à l'image de ce qui existe déjà en Surveillance. La DG affirme que le sujet est à l'étude. Nous serons au rendez-vous.

UNE EXTENSION ATTENDUE... ENFIN OBTENUE

Lors de la précédente réunion, la CFDT avait porté une revendication de bon sens : élargir le bénéfice du vestiaire aux agents des **SRE, CRPC, SRA** et aux enquêteurs de la **DNRED**. **C'est désormais chose faite.**

Au total, près de 4 000 agents relevant d'OP/CO-CI pourront désormais bénéficier des équipements prévus. Une avancée concrète, arrachée par le travail de fond mené depuis plusieurs mois.

EQUIPEMENT
OPCo,
JUILLET 2025



DES PROPOSITIONS ISSUES DU TERRAIN

Sur la base des remontées d'agents, la CFDT a formulé plusieurs propositions d'ajout au vestiaire :

- Un **pantalon hiver**, indispensable pour les contrôles en entrepôts non chauffés ou réfrigérés ;
- Un **gilet multi-poches sans manches**, pratique pour le matériel numérique en mission ;
- Une **parka bleue discrète**, sans éléments réfléchissants, pour les opérations nécessitant une certaine discrétion.

Des demandes simples, raisonnables, mais essentielles.

GLATT : LES GRANDS OUBLIÉS

Alors que les futurs **GOST** (Groupes Opérationnels de Soutien Territorial) – composés d'agents Surveillance – bénéficient d'un effort d'équipement conséquent, les **GLATT** (Groupes de Lutte Anti-Trafics Territoriaux), composés d'agents OP/CO, sont totalement absents du débat.

Pas de dotation spécifique, pas de reconnaissance des contraintes, pas même une réponse sur des sujets aussi fondamentaux que le volontariat, la récupération horaire, ou encore la pénibilité.

Deux acronymes. Deux réalités. Un déséquilibre inacceptable.

SÉCURITÉ EN CONTRÔLE : LE SILENCE CONTINUE

La CFDT a rappelé, une fois encore, les éléments indispensables de la sécurité pour les agents engagés dans des missions sensibles :

- Des **gilets pare-balles** pour tous les agents amenés à intervenir avec la Surveillance ou d'autres forces de l'État.
- Des **bombes incapacitantes**, avec la formation afférente ;
- Des **téléphones portables de service**, pour garantir une communication rapide et efficace.

Ces équipements ne devront pas être l'arbre qui cache la forêt et l'administration doit en urgence avancer sur le statut Op/Co, revendication historique de la CFDT Douane. Il est nécessaire d'acter et sanctuariser de nouvelles garanties RH et indemnitaires pour tous les agents de la branche AG/Co.

WARY ME : TOUJOURS À L'ARRÊT ?

Le projet WARY ME (généralisation des téléphones portables incluant un bouton d'alerte) – pourtant essentiel pour la sécurité des agents OP/CO – reste embourbé dans des limbes administratifs.

Quand sera-t-il opérationnel ? Les oreillettes de communication discrète seront-elles fournies ? La DG entretient le flou, alors que le besoin est pressant.

Là encore, la CFDT exige des réponses claires, et vite.



ÉQUIPER, C'EST RECONNAÎTRE

Équiper un agent, ce n'est pas simplement cocher une case. C'est lui donner les moyens d'agir, de se protéger, d'assumer sa mission dans les meilleures conditions.

C'est aussi lui dire qu'on le voit. Qu'on le respecte. Qu'il compte.

Des progrès ont été enregistrés, et la CFDT les salue. Mais le chemin reste long. Trop de chantiers sont encore ouverts, trop de réalités de terrain restent ignorées.

Alors, non : pas de triomphalisme. Nous continuons, sans relâche, à porter les besoins des agents, à défendre leur sécurité, à revendiquer pour eux du concret.