

GLATT, GRITT, GOST... LA DOUANE EST ACCRO(NYME) !

LA COURSE AUX ACRONYMES VA BON TRAIN DANS NOTRE ADMINISTRATION. MAIS DERRIÈRE CES SIGLES À RALLONGE SE CACHE UNE RÉALITÉ BEAUCOUP MOINS BRILLANTE : UN SYSTÈME À BOUT DE SOUFFLE QUI MAQUILLE SON MANQUE DE MOYENS HUMAINS ET MATÉRIELS

La course aux acronymes va bon train dans notre administration.

GLATT, GRITT, GOST...

Derrière ces sigles à rallonge improvisés se cache une réalité beaucoup moins brillante : un système à bout de souffle qui maquille le manque de moyens humains et matériels sous une avalanche de dispositifs dits « opérationnels ».

La Douane, championne de la com' PowerPoint, repoint les murs pendant que les fondations s'effondrent.

On tente de vendre à l'extérieur une image d'efficacité modernisée, pendant que les agents, eux, attendent simplement des renforts, des moyens, du soutien et un peu de considération.

DOUANE
ACRONYMES,
JUILLET 2025



GLATT UNE DOCTRINE FANTÔME, UN DIALOGUE INEXISTANT

L'administration généralise à toute vitesse les GLATT – Groupes de Lutte Anti-Trafics Territoriaux. Initialement expérimentés dans le cadre du plan tabac 2023-2025, ces dispositifs fusionnant dans une même opération agents OPCO et SURV sont désormais promus comme solution miracle pour tous les trafics, partout, tout le temps.

Mais à quel prix ?

La note JCF3 n°25000180 d'avril 2025, censée poser les fondements de cette nouvelle doctrine, n'a jamais été présentée ni débattue en Formation Spécialisée.

Aucune transparence, aucun échange, aucune évaluation. Et pourtant, elle engage des sujets cruciaux :

- des horaires atypiques pour les collègues AG/CO,
- une organisation en binômes SURV/OP dans des conditions floues,
- aucun dispositif de sécurité spécifique,
- zéro moyens humains ou matériels supplémentaires.

Le dialogue social est tout simplement piétiné.

On change les règles, on impose les pratiques, on bouscule les agents... mais on se rassure : c'est encadré par un acronyme !



LA SÉCURITÉ MISE EN DANGER

La CFDT le dit clairement : la sécurité n'est pas négociable.

Or, aujourd'hui, l'administration est incapable d'en être garante :

- Aucun moyen de communication adapté pour les collègues OP/CO. WaryMe ? Peut-être en 2026...
- Aucun signalement aux CODT pour les agents en contrôle extérieur.
- Aucun protocole clair sur la sécurisation de l'environnement, les équipements, la formation.
- Un « volontariat » de façade pour intégrer les GLATT... avec quels risques pour ceux qui refusent ?
- Et quid des collègues en situation de handicap ou bénéficiant d'un aménagement de poste ? Seront-ils relégués à des tâches considérées comme subalternes ?

On joue à la guerre contre les trafics... avec un talkie cassé, un stylo, et beaucoup de chance. La Douane, version RAID... avec des moyens commandés sur TEMU.

GOST

DEUX POIDS, DEUX MESURES

Côté Surveillance, le DG veut développer des GOST (Groupes Opérationnels de Soutien Territorial), intervenant en appui des opérations DOD. Beau projet, mais : Quel moyen ? Quelle formation ?

En brigade, chaque lampe se négocie comme une immunité à Koh-Lanta. Pour les GOST, on nous annonce 500 000 € de budget, des armes nouvelles, des équipements de protection adaptés aux morphologies et au port discret, et un béret (oui, vraiment). Bon, personne n'est dupe et ne croit en ces promesses budgétaires, mais l'important, ce n'est pas la réalité, c'est l'affichage.

Côté CO ? Rien. Nada. Si ce n'est plus de danger, plus d'horaires décalés, plus de pression, le tout sous couvert d'égalité professionnelle, bien sûr, et sans aucune compensation. Quel cynisme !

ON MARCHE SUR LA TÊTE

Alors que la DG affiche son plan "vie pro/vie perso", elle impose le chaos organisé aux 16 000 douaniers : ceux qui tiennent la maison debout, dans les bureaux, sur le terrain, en appui, en back-office. De qui se moque-t-on ?

Pour Florian Colas, en gros, la douane, ça va tourner autour de 50 agents avec des carapaces, un béret et des super flingues ?

Mais pour les 16 000 autres ?

En gros, eux, ils peuvent tout accepter et tout risquer sans broncher !

LA CFDT EXIGE DES ACTES, PAS DES SIGLES

Un peu moins de marketing, de doctrine fantôme, d'acronymes...

Un peu plus de moyens, de concertation, de respect des agents.

NOUS DEMANDONS :

- La présentation immédiate des doctrines GLATT et GOST en Formation Spécialisée,
- Une étude d'impact complète sur la santé, la sécurité et les conditions de travail,
- Une évaluation des charges induites, et des évolutions RH et indemnitaires pour tous.