

DÉPARTEMENTS ET RÉGIONS D'OUTRE-MER

DÉCALAGES PERSISTANTS MALGRÉ LES EFFORTS ENGAGÉS

LE GROUPE DE TRAVAIL DU 17 JUIN 2025 PERMET DE FAIRE LE POINT SUR LES DIFFICULTÉS PERSISTANTES RENCONTRÉES DANS LES DROM. MATÉRIEL INFORMATIQUE INADAPTÉ, RETARDS DE LIVRAISON, RÉSEAU INSUFFISANT, VÉHICULES INADAPTÉS, ACCÈS INÉGAL À LA FORMATION, MOBILITÉS MAL PRÉPARÉES : LES AGENTS RESTENT CONFRONTÉS À DES ÉCARTS STRUCTURELS. LA DIRECTION ENGAGE DES AJUSTEMENTS, MAIS DES EFFORTS RESTENT À FAIRE. **LA CFDT DEMANDE DES MESURES CONCRÈTES, ADAPTÉES AUX RÉALITÉS DES DROM, ET LA PÉRENNISATION D'UN GROUPE DE TRAVAIL ANNUEL DÉDIÉ.**

MATÉRIEL INFORMATIQUE ET RÉSEAU DES DYSFONCTIONNEMENTS RÉCURRENTS

Le matériel informatique utilisé par les enquêteurs DROM, ordinateurs nomades et tablettes, connaît des problèmes récurrents de panne, de surchauffe et d'approvisionnement avec des délais de livraison trop longs.

La Direction précise que des tests sont en cours pour des tablettes dites 'tropicalisées', mieux adaptées aux conditions climatiques. Tous les enquêteurs pourront par la suite en être équipés.

En parallèle, chaque enquêteur sera désormais doté, d'office, de deux tablettes pour faire face à toutes ces difficultés.

Le Réseau Interministériel de l'État (RIE), en charge de raccorder l'ensemble des services de l'État sur le territoire national, connaît des problèmes persistants dans les DROM.

Consciente des problèmes, la Direction indique ne pouvoir agir que partiellement, en augmentant le débit du réseau local.

En revanche, le problème de latence par fibre optique dû à la longueur des câbles sous-marins depuis la métropole concerne toutes les administrations d'État présentes en outre-mer et devra être résolu à ce niveau.

VÉHICULES DE SERVICE ÉLECTRIQUES UNE INADAPTATION AUX RÉALITÉS LOCALES

Les véhicules électriques ne sont pas adaptés aux DROM.

La Direction indique que c'est la politique de l'État qui impose ces véhicules, mais que des dérogations sont possibles.

Un appui pourrait être demandé au niveau ministériel pour obtenir une telle dérogation.

MATÉRIEL SPÉCIFIQUE DES DIFFICULTÉS QUI PERSISTENT

La CFDT s'étonne que les enquêteurs DROM connaissent toujours des problèmes de lenteur de livraison et d'approvisionnement de matériel.

Selon la Direction, les budgets locaux disponibles sont bien dépensés, les problèmes s'expliquant par des raisons avant tout logistiques : les fournisseurs locaux sont parfois difficiles à trouver et n'honorent pas toujours les commandes.

Face à cela, les directeurs régionaux de la Réunion et Antilles-Guyane donnent leur accord de principe pour fournir du matériel spécifique afin de mieux équiper leurs enquêteurs (chapeaux de pluie, chaussures adaptées et bottes, sacs isothermes pour les repas...).

COMPTE RENDU DE
GT FS,
17 JUIN 2025



FORMATIONS DES INÉGALITÉS D'ACCÈS

Les agents de bureau des DROM suivent moins de formations que ceux de la métropole, notamment du fait de leur éloignement. **La CFDT demande que cette réalité soit objectivée par des données chiffrées comparant la situation avec la métropole.**

Par ailleurs, les horaires de formation en distanciel sont souvent mal adaptés au décalage horaire : trop tardifs pour la Réunion et trop tôt pour Antilles-Guyane.

La Direction reconnaît que les agents des DROM font globalement moins de formations que ceux de métropole. Les chiffres permettant d'objectiver la situation ne sont pas encore disponibles, mais elle s'engage à les fournir.

Pour les horaires de formations en distanciel, la Direction répond que le possible a déjà été fait de pouvoir les commencer un peu plus tôt l'après-midi en métropole pour permettre aux Antilles-Guyane et à la Réunion d'y assister dans des créneaux raisonnables pour eux.

Pour la Direction, il faut accepter que certains prennent sur eux un peu 'd'inconfort'. Elle s'engage à mener de nouvelles consultations et essayer de trouver d'autres solutions avec les Services d'administration des ressources et les représentants du personnel locaux.

En complément, du fait de la limitation des déplacements vers la métropole, la Direction souhaite continuer à envoyer des formateurs dans les DROM. Ainsi, certaines formations spécifiques peuvent se tenir en présentiel en local avec un nombre optimal de participants.

PROBLÈMES BÂTIMENTAIRES À LA MARTINIQUE

L'établissement Insee de Fort-de-France, en location, connaît plusieurs problèmes de bon fonctionnement. Des conflits avec les propriétaires ont amené un procès, toujours en cours, pour obtenir d'eux qu'ils fassent faire les travaux nécessaires.

VOS REPRÉSENTANTS CFDT A CE GT DU CSA EN FORMATION SPÉCIALISÉE

Prisca BLANCARD,
DR Grand Est

Stéphane DUPIN,
DR Auvergne-Rhône-Alpes

Cindy DUC,
DR La Réunion-Mayotte

Marielle BIGOT,
DR Pays de la Loire

Isabelle DESSAGNE,
DR Bourgogne-
Franche-Comté

Jean-Luc POPOTE,
DIRAG

MOBILITÉ VERS LES DOM DES ENTRETIENS PRÉALABLES À LA MOBILITÉ DES B ET C

La CFDT fait part de situations de mobilités vers les DROM peu satisfaisantes : des agents parfois se montrent peu investis, se retrouvent en arrêt de travail. Cela engendre des perturbations dans l'organisation et la répartition des tâches au sein des équipes. Ces situations sont difficiles à gérer pour les managers et à vivre pour les autres agents des équipes.

La Direction répond que la majorité des mobilités relèvent de l'obligation légale de retour au pays pour les fonctionnaires ultra-marins (cf [circulaire relative au retour au pays pour les fonctionnaires d'outre-mer](#)).

Les mobilités des DROM vers la métropole ne posent globalement pas de soucis.

Celles de la métropole vers les DROM devront désormais toutes être précédées d'un entretien préalable pour les agents de catégories B et C, comme elles le sont déjà pour ceux de catégorie A.

Le cas sera discuté lors des prochains groupes de travail sur les nouvelles Lignes de Gestion Mobilité.

PÉRENNISATION D'UN GROUPE DE TRAVAIL ANNUEL DROM

La CFDT réitère sa demande qu'un point sur les spécificités de la situation des agents Insee des DROM soit fait annuellement dans le cadre du dialogue social national.

La Direction reconnaît la pertinence et l'intérêt de ce 'rendez-vous' annuel qu'il faut préserver.

Aux différents acteurs (Direction et agents DROM, représentants du personnel) de se mobiliser pour faire remonter les difficultés locales rencontrées et faire vivre ce groupe de travail visant à essayer d'y apporter des solutions.

POUR ALLER PLUS LOIN

Retrouvez les documents de travail sur [Symphonie Syndicalisme Insee Spécial DROM](#)

[DROM Insee : encore trop de questions sans réponses](#)

Prochaines réunions

GT FS du 09 juillet : DMCSI - DSDS - DSE - DSI : filière dont fiche d'impact - DR67 : point d'étape

GT CSA du 09 septembre : Ruptures conventionnelles, utilisation de l'IA et évolution des LDG mobilités