



DOUANE

FLASH INFO



[FINANCES.CFDT.FR](https://finances.cfdt.fr)

## SÉCURITÉ

# TOUJOURS RIEN POUR LES AGENTS AG/CO/CI

L'ADMINISTRATION VEUT PLUS DE CONTRÔLES, TRÈS BIEN.  
MAIS AVEC QUELS EFFECTIFS ? AVEC QUELS MOYENS ?  
ET, SURTOUT, À QUEL PRIX HUMAIN ?

### RISQUES MAXIMAUX, MOYENS NULS, LA CFDT DOUANE DIT STOP !

Sur le terrain, les agents Ag/Co/CI sont de plus en plus souvent exposés à des situations dangereuses, parfois critiques. Et pourtant, ils n'ont ni gilets pare-balles, ni bombes lacrymogènes, ni dispositif de communication sécurisé, ni encadrement clair, ni formation de base à ces risques spécifiques, ni même la moindre reconnaissance de leurs contraintes horaires.

Pendant ce temps, à la **suite de l'intervention de la CFDT** ([notre courrier ici](#)) la Direction Générale ose répondre, près de six mois plus tard ([la réponse ici](#)), qu'une « instruction est en cours ». Une réponse déconnectée de l'urgence et de la réalité vécue par nos collègues.

La tragédie de Ludovic Montuelle, inspecteur des Finances Publiques assassiné lors d'un contrôle fiscal en 2022, doit pourtant rester dans toutes les mémoires. Combien de drames faudra-t-il encore pour que l'Administration prenne ses responsabilités ?

### OPÉRATIONS À RISQUES, AGENTS DÉPOURVUS

Nous, agents Ag/Co participons à des contrôles routiers, à des missions CODAF, intervenons en entreprises (Dédouanement, Audit, Enquête, CI, VITI), et maintenant nous devenons la cheville ouvrière des nouveaux GLAT (Groupes de Lutte Anti-Trafic). Ces opérations sont souvent sensibles, parfois périlleuses. Mais on nous envoie en première ligne sans protection.

- Ce sont **les services de Police qui prêtent parfois les gilets pare-balles**, faute de dotation et de doctrine Douane. On nous propose uniquement un brassard ou d'une chasuble d'identification, qui nous désigne comme cible mais ne nous protège pas.
- Nous n'avons **aucune bombe lacrymogène**, et **aucune formation** pour se défendre en cas d'agression.
- Nous intervenons en soirée ou de nuit **sans majoration horaire, sans compensation**.
- Nous ne disposons même **pas d'un dispositif de communication opérationnel** (le déploiement de Wary-Me ne débutera que fin 2025 alors qu'il est validé depuis septembre 2024 (ici)).

Pendant ce temps, le Directeur Général multiplie les déclarations publiques : « *trois fois plus de contrôles* », « *une douane plus présente sur le terrain* ».

Mais qui va faire ces contrôles ?  
Avec quels moyens ?  
Et à quel prix ?

# UNE DOCTRINE IMPRÉPARÉE ET IMPOSÉE

La mise en place des GLAT illustre ce mépris pour la sécurité des agents de la branche Ag/Co. Une doctrine d'emploi élaborée sans consultation des représentants du personnel, sans étude d'impact, sans équipement, sans compensations indemnitaires, sur la base d'un volontariat qui très vite va devenir la norme ! Ce n'est pas seulement irresponsable. C'est juste dangereux en termes de sécurité et injuste en termes de compensations indemnitaires et horaires

## NOS EXIGENCES NE SONT PAS DISCUTABLES

- **Aucune mission à risque ne doit être imposée.** Elle doit rester fondée sur le volontariat sans conséquence sur l'Évaluation
- **Toutes les interventions en horaires atypiques doivent être rémunérées.** La gratuité du danger, c'est non !
- Les agents Op/Co doivent bénéficier de la **demi-heure chauffeur**, comme leurs collègues de la surveillance.
- **Dotation immédiate de gilets pare-balles** à chaque agent engagé dans des missions sensibles.
- **Distribution de bombes lacrymogènes et formation** à leur usage.
- Mise en œuvre sans délai d'un **cadre d'intervention précis, co-construit avec les organisations syndicales.**
- **Équipement urgent des bureaux recevant du public** : interphones, alarmes différenciées, sécurité minimale.
- **Déploiement anticipé de Warry-Me** ou mise en place immédiate de solutions alternatives.

## LA CFDT DOUANE N'ACCEPTÉ PLUS LE MÉPRIS NI L'ATTENTISME

La sécurité de nos collègues n'est pas une variable d'ajustement. Chaque jour sans action est un jour de trop. Nous refusons que les agents soient sacrifiés sur l'autel de la communication ou des objectifs politiques.

**LA CFDT DOUANE RÉCLAME DES ACTES IMMÉDIATS. ET NOUS TIENDRONS LA DIRECTION GÉNÉRALE POUR RESPONSABLE DE TOUTE SITUATION METTANT EN DANGER NOS COLLÈGUES DU FAIT DE SON INACTION. NOUS EXIGEONS DES RÉPONSES CONCRÈTES. PAS DE MISSION SANS PROTECTION !**

