



INSEE

# FLASH INFO

## ENQUÊTEURS

# PRÉVENTION DES RISQUES ENQUÊTEURS TOUJOURS PLUS DE VIRTUEL FACE À DES PROBLÈMES RÉELS

LE BUDGET DE PRÉVENTION DES RISQUES ENQUÊTEURS A ÉTÉ DÉPASSÉ EN 2024. LES BUDGETS INTER-DIRECTIONNELS ONT ÉTÉ MIS À CONTRIBUTION POUR POURSUIVRE LE DÉPLOIEMENT DE LA PLATEFORME D'ÉCOUTE ET DU SYSTÈME D'ALERTE. EN 2024 ET 2025, LA CFDT DÉPLORE QUE LA DIRECTION FASSE LE CHOIX D'EXPÉRIMENTER DES FORMATIONS VIRTUELLES POUR UN COÛT EXORBITANT. CES FORMATIONS NE PERMETTENT PAS DE RÉGLER LES PRÉOCCUPATIONS DES ENQUÊTEURS SUR LE TERRAIN TELLES QUE POUR L'ENQUÊTE SANS DOMICILE.

## BILAN CONSOMMATION BUDGET 2024

En 2024, une somme de 50 000 € a été prélevée sur l'ensemble des enveloppes des Comités sociaux d'administration de l'Insee pour être fléchées sur la prévention des risques des enquêteurs (Budget de la FS enquêteurs). Au total, 51 127 € ont été dépensés sur ce budget.

Compte tenu des choix de dépenses faits par la Direction, ce budget n'a pas suffi. 36 246 € supplémentaires ont été prélevés sur le budget inter-directionnel pour financer la plateforme d'écoute psychologique et le système d'alerte WaryMe®.

Au total, ce sont donc 87 373 € qui ont été alloués pour la prévention des risques enquêteurs.

Pourtant, les enquêteurs et agents réalisant l'enquête Sans-Domicile depuis le 24 mars 2025 ne sont pas tous dotés de lingettes désinfectantes. Ils ne disposent pas chacun d'un porte-bloc.

Leurs cartes codes n'ont pas été plastifiées rendant ainsi impossible leur désinfection.

**Pourquoi ?**

**Quelle a été la priorité décidée par la Direction pour la prévention des risques ? Car c'est bien elle qui décide et non vos élus.**

## DES ACTIONS « GADGET » FINANCÉES SUR LE BUDGET PRÉVENTION ENQUÊTEURS

**78 % du coût des actions financées sur le budget de la FS enquêteurs sont allouées à un prestataire de formations immersives.**

**Cela représente 62 % du budget total de la FS enquêteurs versé à un seul prestataire pour des formations dispensées en réalité virtuelle.**

De plus, une partie de ce budget est utilisée par la Direction du département Conditions de Travail pour tester des formations virtuelles pour les cyclistes par exemple.

Dans le matériel financé, zéro pack de lingettes désinfectantes. La Direction a préféré laisser chaque établissement se débrouiller en fonction des demandes des DEM.

Au final, avec la validation tardive des budgets 2025, les services achats des directions n'ont eu l'autorisation de faire ces dépenses qu'en mars.

**Pour la CFDT, la priorité est déjà de traiter la réalité terrain avec du concret !**

Passer dans un monde virtuel ne règle pas l'origine des problèmes dans la vie réelle : enquêtes trop longues, charge de travail trop élevée, enquêtes excédés par l'État dont les enquêteurs sont les représentants, enquêtes instables ou alcoolisés.

Ça ne règle pas l'après agression, l'après épuisement professionnel, l'après extinction de voix.

Ce choix de prévention fait reposer les problèmes sur les enquêteurs.



## DES ACTIONS DE PRÉVENTION HORS BUDGET FS ENQUÊTEURS UTILES

Le coût de la plateforme d'écoute psychologique et du système d'alerte WaryMe® sont pris en charge sur le budget inter-directionnel.

**Le système WaryMe®** a été installé sur tous les téléphones des enquêteurs volontaires.

Le système fonctionne 7j/7. Les enquêteurs peuvent donc y accéder, même le week-end en cas de problème.

Ce système offre une alternative à la mise en place d'astreintes dans les DEM et les sites prix. C'est la plateforme qui appelle la police si besoin, ensuite un rapport est envoyé à l'Insee (Dem, site prix, chef de SES et Directeur).

**Pour la CFDT, c'est un dispositif d'alerte intéressant. Il permet une intervention en cas de problème chez un enquêté sans attendre le droit de retrait. Quelques enquêteurs l'ont refusé par méfiance envers le dispositif.**

Cependant, comme il n'y a eu aucun problème durant les tests, nous ne savons pas ce qui se passe réellement en cas d'agression.

**La CFDT souligne que même si cette application permet une intervention extérieure, elle ne gère pas les suites données après un incident.**

Trop de dépôts sur le RSST faisant état de comportements déplacés ou agressifs de la part des enquêtés n'ont donné lieu à aucune suite : aucun classement en droit de retrait, aucun retrait des échantillons, aucune plainte de l'Insee, ni courrier de courtoisie. Ce courrier s'avère d'ailleurs nettement insuffisant dans ces cas graves.

**La CFDT rappelle sa demande d'examiner les dépôts du RSST en GT de la FS enquêteurs.**

La Direction convient que le système Wary-Me® vient en plus de traitements au sein de l'Insee. Sur la question de l'examen du RSST enquêteurs en dialogue social national, elle indique que seuls certains dépôts y seront inscrits.

## DES ACTIONS « À 0 € »

Plusieurs vidéos de prévention ont été mises à disposition des enquêteurs sur le site [Symphonie](#) :

1. Le RSST spécial enquêteurs
2. Vidéo de prévention «agressions»
3. La prévention des TMS
4. La Formation Spécialisée
5. Les acteurs de prévention
6. Se protéger pour faire des enquêtes

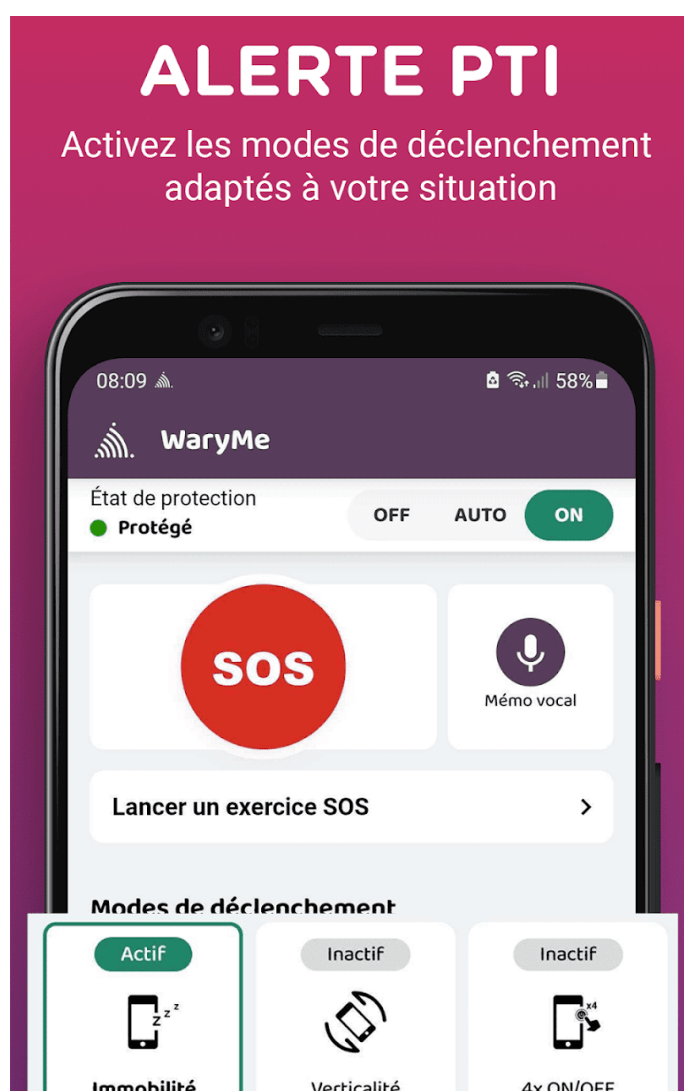
**Ces vidéos sont comptabilisés à 0€ dans le tableau du budget. Elles ne sont cependant pas à coût nul puisqu'elles ont nécessité du temps de travail des agents de l'Insee.**

**La CFDT souligne la qualité de ces vidéos et les conseils mis en avant.**

**Elle demande que ces vidéos soient visionnées sur des Autorisations d'Absence Formation puisqu'il s'agit de conseils importants pour le métier d'enquêteur.**

La Direction instruira cette demande et reviendra vers les organisations syndicales.

Ces vidéos pourraient être visionnées par groupes en présentiel ou en zoom et suivies d'échanges.



# BUDGET 2024

ACTIONS FINANCÉES PAR LE BUDGET 2024 DE LA FS ENQUÊTEURS		Montant
Mise à jour des vidéos sur Symphonie TMS et agressions		0€
Réunions analyse des pratiques et du vécu professionnel DOM 16 séances		9 063 €
WIXAR – prestataire de formations immersives	Audit des risques professionnels	3 600€
	Location de 3 casques VR	2 322€
	Formation « Risques liés aux enquêtes téléphoniques-voix »	12 000 €
	Formation « Risques liés aux agressions »	9 816€
	Formation « Risques routiers »	4 200€
<b>Total Wixar</b>		<b>31 938€</b>
<b>TOTAL des actions financées</b>		<b>41 001€</b>

MATÉRIELS	Quantité	Montant
Trousses de secours	500	4 121€
Support smartphone de table	200	2 009€
Sacs banane	175	738€
Bombes anti-crevaion	69	628€
Supports signalements magnétiques	36	1 014€
Sacs à dos	60	1 616€
<b>TOTAL des achats de matériels</b>		<b>10 126€</b>
<b>TOTAL DES DÉPENSES SUR LE BUDGET 2024 FS ENQUÊTEURS</b>		<b>51 127€</b>

ACTIONS FINANCÉES PAR LE BUDGET INTER-DIRECTIONNEL EN 2024	Montants
Pros-Consulte : Plateforme d'écoute psychologique	12 800€
Wary-Me© – système d'alerte Application chargée sur les téléphones professionnels	23 446€
<b>TOTAL DES ACTIONS 2024</b>	<b>36 246€</b>



## BUDGET PRÉVISIONNEL 2025

Pour 2025, la Direction indique que les enveloppes attribuées aux Comités Sociaux d'Administration de l'Insee pour être fléchées sur la prévention des risques des agents et des enquêteurs devraient être calculées par rapport aux dépenses effectuées en 2024.

Elle estime donc pouvoir flécher 50 000€ sur le budget de la FS enquêteurs.

La Direction poursuit ses expérimentations commencées en 2024 avec le prestataire de formations immersives.

**Pour la CFDT, elle accentue par là-même la noyade dans ce monde du virtuel.**

**Sur l'enveloppe des 50 000€ de la FS enquêteurs, presque 80 % des fonds sont alloués à un prestataire de formations immersives.**

**C'est 80 % du budget total de la FS enquêteurs donné à un seul prestataire pour des formations vous plongeant dans une réalité virtuelle et ne s'attaquant pas à l'origine des problèmes.**

**Même si ces formations peuvent aider à soulager les enquêteurs, leur coût exorbitant montre que la Direction en fait sa priorité dans les actions de prévention des risques professionnels.**

**Pour la CFDT, ce choix n'est pas le bon.**

Lors d'une précédente réunion de dialogue social national, la Direction avait refusé de financer des fauteuils pour les bureaux des agents et des enquêteurs, prétextant que les contribuables seraient choqués s'ils savaient comment l'Insee dépense l'argent des contribuables.

**Pour la CFDT, il vaut mieux concrètement financer :**

● **des fauteuils de bureau** plutôt que des formations « Gestes et postures ou stress »,

● **des formations de conduite de véhicule en situation dégradée** plutôt que des formations virtuelles « Gran turismo »,

● **un accompagnement Cap emploi dans les équipes ayant une personne en situation de handicap** plutôt qu'une formation de sensibilisation au handicap de près de 4 000 € proposant à une dizaine d'encadrants de réaliser une salade de fruits en faisant semblant d'avoir un handicap !

Cela ne permet pas aux encadrants d'appréhender le travail d'un agent de l'Insee en situation de handicap et encore moins de savoir comment accompagner leur agent en situation de handicap.

ACTIONS ENVISAGÉES FINANÇÉES PAR LE BUDGET 2025 DE LA FS ENQUÊTEURS		MONTANT
WIXAR – prestataires de formations immersives	Abonnement Wixar pour déploiement des formations en réalité virtuelle et en réaliser de nouvelles	23 000€
	Location de 16 casques VR	7 000€
	Formation « Désescalade d'un comportement agressif »	9 816€
	<b>Total Wixar</b>	<b>39 816€</b>
ACTIONS ENVISAGÉES FINANÇÉES PAR LE BUDGET INTER-DIRECTIONNEL OU DG		MONTANT
Réunions analyse des pratiques et du vécu professionnel - Métropole et DOM		23 000€
Plateforme d'écoute psychologique		15 000€
WaryMme® – système d'alerte		43 296€
Formation agressions – appel d'offres pour un prestataire		95 000€ sur 4 ans
Achats de matériels envisagés		
Trousses de secours		
Sacs banane		
Bombes anti-crevaision		
Support smartphone de table		
Valise trolley		

## LOCATION DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES

Le CHSCT enquêteurs avaient financé la mise en test de la location de véhicules électriques pour les enquêteurs dans le cadre de leur travail.

Après plusieurs années de tests et avec l'arrivée des Zones à Faibles Emissions de gaz à effet de serre (ZFE), la Direction étend le dispositif.

**Passage de LCD à LLD** : L'ensemble des enquêteurs disposant d'une voiture électrique en location courte (LCD) ou moyenne durée de l'Insee passera en juillet en Location longue durée (LLD).

**Nouvelles LLD** : La Direction a demandé de recenser les enquêteurs souhaitant disposer d'un véhicule électrique pour collecter leurs enquêtes.

Le recensement des directions régionales a été transmis à la DG par les SAR et sera instruit en fonction des zones d'enquêtes et du kilométrage.

**Nouveau marché des cartes carburant et de recharges électriques** : Depuis le 1er avril, les cartes Total et les cartes Mooncard ne sont plus actives. L'Insee a passé un nouveau marché avec Endered.

**La CFDT signale que les cartes n'ont pas été livrées. La consigne transmise par la DG de fournir les tickets des bornes de recharges ne peut pas être suivie faute de tickets disponibles.**

**La CFDT demande la possibilité d'utiliser les véhicules personnels jusqu'à la réception de nouvelles cartes ou de rembourser les frais sur la base d'une photo des bornes lors du chargement.**

La Direction se renseigne auprès des SGF pour connaître le fonctionnement des remboursements et reviendra vers les enquêteurs.

## POUR ALLER PLUS LOIN

[Actualités enquêteurs : des réponses sur l'évolution des métiers](#)

Retrouvez les documents du groupe de travail du CSA sur [Symphonie](#)



### PROCHAINES RÉUNIONS

**GT FS du 28 avril** : RPS au SED de la région Grand-Est

**GT CSA du 6 mai** : DRH : promotions, évolution des LDG mobilités

**GT CSA du 13 mai** : DSADS : bilan de la supervision du recensement - programme Résil



### VOS REPRÉSENTANTS CFDT À CE CSA EN FORMATION SPÉCIALISÉE

**Nathalie Bailly**  
DR Grand-Est

**Sandrine Goubet**  
DR Hauts-de-France

**Jean-Luc Popote**  
DIRAG

**Valérie Villacres,**  
Enquêtrice Nouvelle-Aquitaine

**Isabelle Créquier**  
DR Auvergne-Rhône-Alpes