



**DOUANE**

# CHER PÈRE NOËL,

Cette année, je ne vais pas te demander de traîneau magique ou de jouets dernier cri. Non, j'ai quelque chose de bien plus urgent à faire glisser dans ta hotte : une petite visite dans le monde merveilleux de la Douane française.

Tu as sûrement vu les publicités ? Des uniformes impeccables, des hélicoptères dans le ciel, des saisies spectaculaires... On se croirait presque dans un film d'action où tout n'est que prestige et aventure. Mais voilà Père Noël, derrière cette façade de rêve, c'est une autre histoire. Une histoire où la magie laisse place aux plannings éclatés, aux effectifs en berne et aux outils plus obsolètes que le moteur de ton traîneau.

Alors je t'invite à embarquer avec nous pour une petite visite guidée :



## LE MATOS ?

Tu penses qu'on conduit des 4x4 rutilants pour foncer sur les pistes ? Détrompe-toi. Chez nous, les voitures électriques agonisent en pleine course, et nos véhicules "d'occasion" se traînent comme si tes rennes leur avaient filé leurs rhumatismes. Le chauffage ? Ah non, Père Noël, ça, c'est une option de luxe. Nous, on nous distribue des plaids pour survivre à l'hiver. En échange ? Un concerto de toux dans des couloirs plus glacés que ton Pôle Nord.



## LES FORMATIONS ?

Tu sais, Père Noël, certains rêvent de progresser, de se former, d'utiliser ce fameux Compte Personnel de Formation. Mais ici, on leur répond non : pas d'argent, pas d'effectifs pour les remplacer. Tu imagines l'atelier des lutins à moitié vide ? Nous, c'est notre quotidien. On a beau vouloir évoluer, on reste coincés.



## LE PRESTIGE ?

Ah, Père Noël, si tu savais... On nous vend comme des héros de la République, mais dans les faits, personne ne sait vraiment ce qu'on fait : Les citoyens ? "Ah, vous êtes ceux qui tamponnent les passeports ?" .... raté !!! La hiérarchie ? Les petites mains qui permettent de mettre un bâton sur un énième indicateur.



## L'AVENTURE ?

Oui, on aime l'aventure, mais pas celle où l'on bricole nos missions avec des bouts de ficelle. Où l'on se bat pour remplir des plannings dignes des Jeux Olympiques de l'organisation. Où les primes et la reconnaissance disparaissent plus vite qu'un cadeau sous le sapin.

Alors Père Noël, si tu cherches des héros de l'ombre, les douaniers sont là. 500 agents manquent à l'appel, des milliers d'heures s'accumulent en heures supplémentaires. Et malgré tout ça, on est là : solidaires dans la galère, debout grâce à notre débrouillardise et quelques cafés noirs bien serrés.

Mais dis-moi, Père Noël, est-ce qu'on mérite vraiment ça ?

Peut-être que cette année, dans ta hotte, tu pourrais glisser des effectifs, des formations, du matériel qui fonctionne et un peu de reconnaissance pour ceux qui tiennent le front chaque jour ?

Nous, on continue d'y croire...

Après tout, la magie, c'est ton domaine.

**UN DOUANIER QUI RÊVE D'UN NOËL  
UN PEU MOINS IRONIQUE...**



[FINANCES.CFDT.FR](https://finances.cfdt.fr)