Mesdames GONZALEZ Camille et GRACIET Manuela

Secrétaires Interrégionales CFDT Douane Nouvelle Aquitaine

A Monsieur RUBLER, Directeur Interrégional de Nouvelle Aquitaine

A Bordeaux le 4 décembre 2024,

Objet : Demande de garantie et de matériels concernant la sécurité des agents des opérations commerciales.

Monsieur le Directeur Interrégional,

Lors de nos tournées syndicales, nous avons constaté que nos collègues OP/CO, notamment ceux impliqués dans des contrôles routiers, dans des opérations CODAF avec la Surveillance ou d'autres services de l'État, dans des contrôles CI ou VITI ne disposent pas d'équipements de sécurité adaptés.

Sécurité :

Les agents OP/CO, contrairement à ceux de la surveillance, ne signalent pas leurs déplacements dans le cadre de leurs contrôles au CODT. Aujourd'hui la plupart des agents est équipée de téléphones de service individuels ou partagés. Un contact avec le CODT pour signaler leur déplacement ainsi que l'adresse du contrôle nous apparaît comme indispensable d'un point de vue sécuritaire, pour gagner en réactivité en cas de signalement d'un danger notamment.

Équipements de sécurité :

Nous demandons que des **gilets pare-balles** soient mis à disposition de ces agents de manière systématique lorsqu'ils accompagnent des collègues de la surveillance ou d'autres administrations qui en portent.

Par ailleurs, pour les contrôles OP/CO en général, il est impératif que nos collègues soient équipés de **bombes lacrymogènes** et formés à leur utilisation, afin de garantir leur sécurité face à des situations potentiellement dangereuses.

Sécurité des bureaux :

De nombreux bureaux accueillant du public ne sont toujours pas équipés d'interphones et ne respectent pas les normes minimales de sécurité.

À titre d'exemple, les bureaux de **Pau** et de **Mont-de-Marsan** ne disposent pas encore d'interphones, ce qui expose les agents à des risques qui peuvent être évitables.

Vestiaires OP/CO :

Dans les services, certains agents manquent de vêtements appropriés. Certains disposent uniquement d'un tee-shirt d'été, tandis que d'autres n'ont jamais eu accès au vestiaire hiver.

Nous demandons qu'un nouveau recensement des besoins vestimentaires soit effectué dans l'ensemble des services avec une mise à jour périodique.

En vous remerciant par avance de l'attention que vous porterez à nos revendications,

Nous vous adressons, Monsieur le Directeur interrégional, nos salutations respectueuses.

Les Co-Secrétaires Interrégionales CFDT Douane DINA

Camille GONZALEZ et Manuela GRACIET

Camille GONZALEZ *Manuela GRACIET*