Cfdt:
DOUANE

CHANTIER DE LA SURVEILLANCE
ON REDÉMARRE ENFIN !

CE CHANTIER DE LA SURVEILLANCE PORTE BIEN SON NOM : ON SAIT QUAND IL COMMENCE, MAIS NUL NE SAIT QUAND IL SE TERMINERA...

Chantier de la surveillance, octobre 2024

Après un an et demi de travail commencé en 2021, 19 Groupes de Travail (GT), une synthèse lunaire de l'administration qui ne reprenait quasi rien des propositions des Organisations Syndicales, et des réunions bilatérales avec le nouveau Directeur Général, nous en sommes toujours à l'étape de la planification.

Accordons au moins le mérite à Florian Colas de reprendre personnellement ce dossier qui peinait à aboutir. Pour autant, sur l'ensemble des sujets, nous stagnons, voire nous régressons. Ces 18 mois de discussions, sont enrichis selon le DG par une pseudo-consultation expédiée en trois semaines avec un questionnaire biaisé de 18 questions ! Cela ne laisse présager rien de bon.

Difficile de faire un compte rendu exhaustif des échanges, le DG s'y engage au travers d'un document comportant 15 engagements qui sont encore amenés à évoluer. Vous connaissez l'adage « les promesses n'engagent que ceux qui les écoutent » !

Nous attendons donc de sa part autre chose, des propositions sérieuses, accompagnées d'un véritable plan d'action, avec des échéances précises, des moyens concrets et, surtout, des ressources financières à la hauteur des enjeux.

Voici les grandes lignes de ce qui est à retenir.

EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

On a les ambitions de la CIA, mais les moyens d'une kermesse de village...

PPF : Insécurité réglementaire et opérationnelle.

La CFDT dresse toujours le même constat : **manque d'effectifs** et impossibilité de mettre en place les instructions faute de moyens.

Le directeur général est conscient des disparités dans la gestion des PPF et reconnaît qu'une harmonisation est nécessaire pour éviter la concurrence entre mission LCF et mission PPF.

Équipement

La CFDT souhaite que les questions des **caméras-piétons** et des **détecteurs de balises** soient traitées rapidement. Nous ne pouvons pas continuer à travailler sans les moyens de base. C'est une question de sécurité pour les agents !

Nous demandons une réflexion globale sur les outils de recherche des capitaux, notamment les lecteurs de cartes prépayées.

Habillement et équipement

Personne n'est en mesure d'expliquer pourquoi des effets, comme par exemple les chaussures de mi-saison, sont retirées du carnet à point ! C'est d'autant plus anormal que **l'engagement de la DG était d'augmenter le nombre d'effets et pas de les réduire**.

Dans le même esprit, il est impératif de rédiger des directives claires sur l'utilisation des **sous-ceinturons** afin que les collègues des unités puissent en être équipés.

FINANCES.CFDT.FR

Stratégie et couverture espace-temps

Pour la CFDT, la création d'une instruction générale sur ce sujet serait une erreur.

En effet, la fraude évolue constamment et ne peut être définie dans un schéma unique, étant donné sa diversité selon les régions et les implantations.

Sécurité dans les contrôles

Pour la CFDT, il est urgent d'agir en sécurisant les **bâtiments des unités** et en dotant nos collègues de **matériel adapté** (nous publierons prochainement le résultat de notre **grande enquête CFDT** sur le sujet)

Sport en douane

Le DG engage une réflexion sur ce sujet. Cependant, pour lui, il ne s'agit en aucun cas de consacrer du temps et des crédits à la pratique du sport durant le temps de service, mais plutôt d'encourager les agents à pratiquer dans leur vie privée. Cette réponse n'est pas satisfaisante.

Nous souhaitons un fonctionnement similaire à celui de la police ou de la gendarmerie, incluant la pratique sportive en service.

Livraison Surveillée et Visite Domiciliaire

Une étude est en cours sur la compétence des BSI/BSE à effectuer des LS/VD. Pour la CFDT, l'enjeu n'est pas tant la compétence que la sécurité des contrôles. Si l'objectif du DG a pour conséquence de retirer l'intérêt du travail aux brigades, nous nous y opposerons.

Pour la CFDT, si l'objectif du DG est d'augmenter le nombre de VD / LS il faut accompagner et former les agents.

Unité/Brigade pivot

L'objectif de la DG est de renforcer la partie renseignement et intervention, soit au sein des BSI/BSE, soit dans des unités dédiées, soit en lien avec la DOD.

La CFDT évoque la mise en place de GSO locaux rattachés à chaque échelon de la DOD qui permettrait une action rapide et sécurisée sur le territoire.

Renseignement

Pour la CFDT, l'accès aux différents fichiers pour les agents des douanes doit être une priorité.

Il est impossible de faire du renseignement sans moyens ni formation adéquate. La montée en puissance, notamment avec l'accès aux réseaux sociaux, sera inévitable. Nous ne pouvons pas continuer à travailler sans moyens.

ENCADREMENT ET CHEF D'ÉQUIPE

CSDS et adjoints

La DG souhaite une simplification des tâches de gestion.

La CFDT demande que l'indemnitaire des adjoints soit réévalué.

Chefs d'équipe

La CFDT réitère sa demande d'une **réflexion autour de quatre points clés** :

- La revalorisation indemnitaire
- Une valorisation horaire, telle que la demi-heure chef d'équipe
- Une reconnaissance accrue dans les promotions C2/C1/CP/A
- L'instauration d'une vacation minimum mensuelle pour la lecture de notes (et éventuellement des points à aborder avec les services contentieux)

Pour le moment, le Directeur Général ne souhaite pas apporter de réponse partielle, préférant aborder ce dossier dans sa globalité. Dommage, la question de la valorisation horaire et des vacations de lecture de notes étaient simples à prendre.

LA FORMATION, LE PARENT PAUVRE

Formation initiale

La Direction Générale s'engage à renforcer le nombre de moniteurs TPCI, TIR, et d'enseignants en LCF. Elle envisage également d'allonger la durée de la formation ACP2 et de renforcer la formation LCF pour les contrôleurs.

La CFDT réclame que la formation des contrôleurs soit également prolongée, d'autant plus que la DG prévoit d'y intégrer un module "chef d'équipe".
Nous attendons que les engagements pris pour le renforcement du pôle LCF et PPF de La Rochelle soient enfin tenus, car il y a 18 mois, des promesses avaient déjà été faites, sans suite à ce jour.

Formation continue

La formation en proximité avec des ambassadeurs (type AGnet) a donné des résultats satisfaisants. La DG semble vouloir continuer dans cette direction.

Parallèlement, le DG souhaite développer la formation à distance.
En ce sens, nous demandons que les agents puissent disposer d'ordinateurs portables alloués à l'unité pour suivre ces formations chez eux, s'ils le souhaitent.

En effet, les unités manquent souvent de matériel informatique ou de salles au calme, ce qui rend difficile la participation à ces formations (voire impossible en cas de procédure).

De plus, la CFDT demande que les agents qui créent les supports de formation en ligne se voient attribuer le statut de formateur, assorti de l'indemnisation correspondante.

SPÉCIALISTES

EMC

Le DG nous informe qu'une réflexion sur la place des EMC dans les contrôles doit être réalisée dans les directions ; les chefs d'équipe seront questionnés sur ce sujet. Ce ne sera que la ixième étude sur le sujet.

Pour les maîtres-chiens la CFDT demande :

- Un renforcement de leur nombre
- Des véhicules adaptés pour tous
- La généralisation du memento.

Motos Banalisées

La CFDT demande où en est la demande d'expérimentation pour la DR de Bayonne.
Nul ne semble le savoir !

**Nous sommes las de ces interminables réunions qui n'aboutissent à rien de concret.
Cela fait plus de dix ans que nous réclamons des avancées substantielles, et la CFDT n'attendra pas six mois de plus. L'heure des demi-mesures est révolue.**

Nous exigeons des effectifs supplémentaires, des formations adéquates, des modules adaptés et une réflexion approfondie sur l'avenir de notre métier. Nos procédures sont archaïques, nos moyens obsolètes.

RAPPELONS QUE NOUS SOMMES LA DERNIÈRE ADMINISTRATION À ENCORE UTILISER DU PAPIER CARBONE POUR NOS PROCÈS-VERBAUX !