

SUIVI APRÈS L'ACCIDENT À LA BSI DE DUNKERQUE

LA FORMATION SPÉCIALISÉE (FS) DE CSA RÉSEAU S'EST RÉUNIE POUR TIRER DES ENSEIGNEMENTS DE L'ACCIDENT TRAGIQUE QUI A COÛTÉ LA VIE À NICOLAS VOINSON LE 30 JUILLET EN SERVICE À LA BSI DE DUNKERQUE ET ÉVALUER LES MESURES D'ACCOMPAGNEMENT PRISES SUITE À CET ACCIDENT.

En premier lieu, l'ensemble des représentants du personnel ont eu une pensée particulière pour la famille de Nicolas, sa compagne, ses enfants et ses parents mais également pour ses collègues.

L'Administration a su dans ce moment terrible les accompagner au mieux.

La solidarité douanière via une cagnotte mais aussi la Mutuelle des Douanes et l'ODOD ont pu apporter une aide matérielle.

ACCIDENT BSI
DUNKERQUE,
SEPTEMBRE 2024

LE SYNDROME POST TRAUMATIQUE

C'est l'un des "cheval de bataille" de la CFDT Douane.

Certains d'entre nous ont pu connaître dans leur chair, ou, ont eu connaissance, d'un collègue qui à la suite d'un événement grave en service, a subi un syndrome post traumatique quelques mois ou quelques années plus tard.

Cela peut se traduire par des syndromes dépressifs ou des inaptitudes à la Surveillance par exemple.

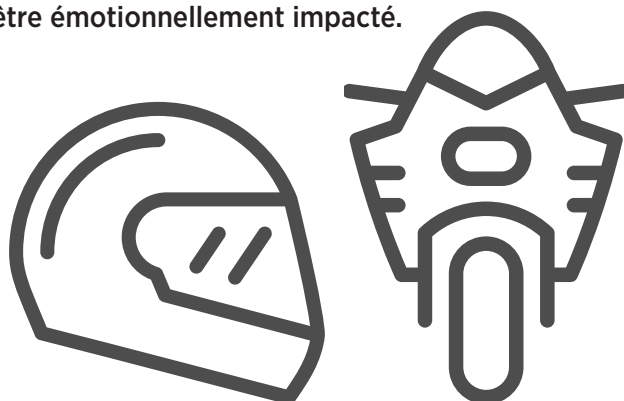
Les pays de culture anglo saxonne sont précurseurs depuis de nombreuses années en la matière et nous devons suivre leur exemple.

La CFDT attend de voir les travaux du gouvernement qui a d'ores et déjà établi que l'année 2025 sera dédiée à la protection de la santé mentale ! Les conditions d'exercice des Administrations de contrôles et la dangerosité de nos missions, doit entrer dans ce champ de travail.

ACCIDENT DE SERVICE

La CFDT estime que la reconnaissance de l'accident de service, doit être élargie à minima à tous les agents qui interviennent sur la scène du drame mais aussi aux agents de l'unité non-présents sur zone.

Il existe dans le domaine des jurisprudences qui confirment qu'il ne faut pas nécessairement être témoin direct pour être émotionnellement impacté.



LES ÉQUIPEMENTS MOTARD

Tous les participants conviennent que ce n'est pas quand un drame de ce genre arrive qu'il faut prendre des mesures, mais c'est malheureusement souvent le cas.

Rappelons-nous le décès en service de Damien Rouillier, à cette époque et suite à cet accident, les téléphones portables ont été généralisés pour les agents motocyclistes.

L'accident tragique de Nicolas, marqué par le non-déclenchement de l'airbag et son arrachage, soulève des questions fondamentales.

Les conclusions de l'enquête de Police amèneront sûrement un débat sur l'airbag non filaire, plus léger et plus réactif mais qui ne résout pas le problème de la multiplication des couches qui crée un inconfort extrême pour nos collègues motards, surtout en été.

En séance a été émise l'idée d'un blouson pré-équipé qui permettrait de supprimer une couche. Rien n'est arbitré à ce stade, nous souhaitons qu'une consultation massive des 230 douaniers motocyclistes soient effectuée.

LES OUTILS DE PRÉVENTION

L'Administration a tendance à survendre les guides de prévention et de gestion des risques. Certes ces guides sont utiles, mais qui les lit ?

La CFDT estime qu'une réunion annuelle ou biannuelle sur les événements graves, les premières actions à mener, les risques psychologiques, les droits des agents, devrait être systématique.

Quand on est dans l'effet tunnel, qu'on a été agressé, insulté ... la priorité d'un douanier n'est pas de demander un soin psychologique mais d'enchaîner, de finir sa procédure et il est extrêmement difficile, voire impossible, de se projeter sur des risques psychologiques à venir.

Il est impératif que l'administration systématise la prise en charge psychologique. C'est une demande claire et forte de la CFDT Douane.

NOUS NE POUVONS PLUS RESTER LES BRAS CROISÉS FACE À CES ENJEUX CRUCIAUX POUR LA SANTÉ DES AGENTS EXERÇANTS DES MISSIONS DE CONTRÔLE EN SURVEILLANCE COMME EN OP/CO, CI ET VITI.

