

la CFDT INSEE Auvergne-Rhône-Alpes

VOUS PARLE

JUIN 2024

NUMÉRO SPÉCIAL NOUVELLE CAE

LES AGENTS LYONNAIS S'EXPRIMENT SUR LEURS NOUVEAUX LOCAUX

La CFDT a interrogé une quarantaine d'agents lyonnais pour rassembler leurs expressions : un tiers en bureau, deux tiers en open space.

Elle a recueilli leur ressenti et leurs préoccupations sur les nouveaux locaux suite au déménagement dans la nouvelle Cité administrative.

Alors que nos agents lyonnais ont des propositions à faire, la CFDT déplore qu'ils ne soient pas eux-mêmes directement impliqués dans les discussions sur les réaménagements nécessaires de leurs espaces de travail.

AGENTS EN BUREAU VS OPEN SPACE

Il apparaît clairement que le ressenti n'est pas le même dans ces deux groupes.

Ainsi, sans surprise, les agents en open space proches des fenêtres sont plus heureux que ceux situés dans le couloir.

Ils sont compréhensifs sur la nécessité de prendre du temps pour effectuer les ajustements nécessaires et disent pouvoir patienter un peu pour voir arriver des cloisons mobiles supplémentaires ou des chaises invités.

Ils se montrent par contre moins compréhensifs pour l'absence de poubelles au pied du bureau et le retard pris dans l'installation des fontaines à eau.

DES FONCTIONNAIRES LAISSÉS SANS POUBELLES !

La révolution culturelle a un peu de mal à passer... Les agents savent que des sacs papier sont sur le point d'être fournis et qu'ils devront, comme pour leurs collègues du White, aller les vider dans des bacs de tri collectif sur les paliers.

On a un peu de mal à assimiler... et les bacs des paliers ne sont pas d'une utilisation claire entre jaune et déchets bio.

Qu'en est-il du **recyclage du papier** ? Allons-nous aboutir à une diminution avec Bercy Vert ? Une des choses qui fonctionnait assez bien dans l'ancienne cité ! Faut-il passer à la broyeuse tous les papiers avant de les déposer dans les bacs sur les paliers ?

Les bacs des paliers sont petits et trop peu souvent vidés. Des progrès restent encore à faire vers le zéro déchet...

PAR PITIÉ, DES FONTAINES À EAU AVANT LA CANICULE !

L'eau tiède des toilettes, ce n'est pas satisfaisant. On aime bien l'eau fraîche, surtout quand il commence à faire chaud. Un peu plus d'un mois après l'emménagement, les agents s'impatientent...

FAIRE SA PLACE ENTRE BRUIT ET COLLÈGUES

Certaines unités ont un travail collectif générant plus



d'interactions entre agents que d'autres, et donc un niveau de bruit conséquent.

Dans un environnement bruyant, un agent ne peut pas saisir un casque à chaque fois que le téléphone sonne. Cela laisse quand bien même l'interlocuteur gêné.



Certains agents sont à la fois entassés et exclus du collectif car tournant le dos à leurs collègues et faisant face à un mur...

UNE SÉCURITÉ QUI LAISSE ENCORE À DÉSIRED

Les **alertes incendie** du début d'emménagement ont été comprises comme des maladresses.

Des consignes plus opérationnelles et des exercices plus formateurs sont toujours attendus.

La CFDT attend toujours des fiches pratiques à jour des consignes d'évacuation.

La **sécurité électrique** du bâtiment est-elle assurée ? Ou son insuffisance justifie-t-elle l'interdiction de **bouilloires** et **cafetières** dans les bureaux ? Et qu'en est-il de l'insuffisance des prises électriques ?

L'interdiction des **plantes vertes** est mal comprise. D'autant qu'elles participent à l'appropriation du lieu et à l'ambiance de travail.

DU CÔTÉ DES INFRASTRUCTURES IMMOBILIÈRES...

la profusion de **fenêtres** est fort appréciée et tous reconnaissent le gain de luminosité. Pour quelques agents, c'est même trop.

Les fenêtres s'ouvrent, ce qui représente un avantage énorme, même s'il faudra s'accorder avec ses voisins de bureau sur l'ouverture... en espérant que nous ne serons pas obligés de les ouvrir pour les nettoyer nous-mêmes !

La plupart des agents restent perplexes devant les **boîtiers de commande** des fonctions éclairage, température et autres, livrés sans mode d'emploi !

La **chaleur** semble plus forte dans certaines parties du bâtiment, côtés ouest et sud en particulier.

Le fonctionnement de la climatisation reste infructueux avec une soufflerie qui semble faire défaut.

Les **portes** en bout de couloir ou pour desservir les escaliers sont lourdes et bruyantes.

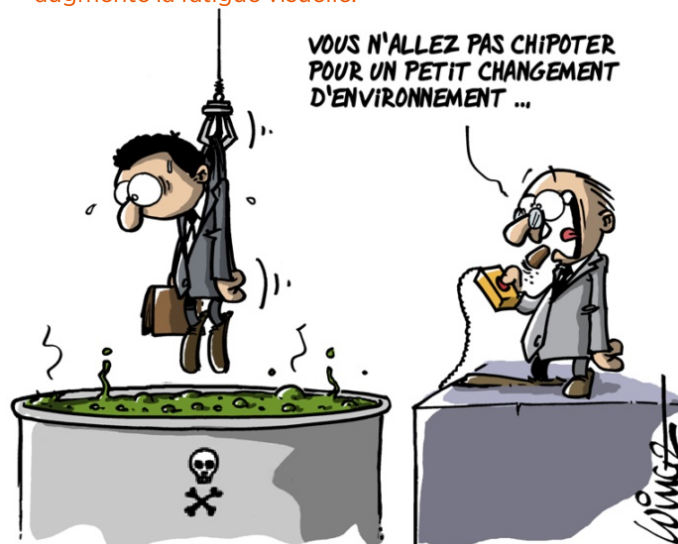
Les zones **Travailler autrement** laissent la plupart des agents un peu dubitatifs. Certains ont essayé (pour voir, pas pour travailler). Beaucoup s'interrogent encore sur l'usage - en partie après avoir constaté l'absence de confidentialité.

...ET DU MOBILIER

Tous les agents ont un peu de mal à comprendre pourquoi les mobiliers sont vissés à même le sol : est-ce par crainte des vols ? pour des raisons de sécurité ? ou simplement pour qu'ils ne soient pas déplacés et abandonnés n'importe où ? Nombreux sont ceux qui regrettent, en s'asseyant, de ne pas pouvoir ajuster l'emplacement du siège à leur morphologie ou à l'usage qu'ils comptent en faire.

Les **tables servant de bureaux** sont petites et particulièrement peu profondes. Certains agents se retrouvent trop près de leur écran.

La CFDT alerte sur le manque d'ergonomie qui, de plus, augmente la fatigue visuelle.



Des **chaises** sont moins confortables et leurs accoudoirs ne sont pas amovibles.

Les **micro-armoires** suffisent pour la plupart, mais certains agents trouvent le stockage insuffisant. Beaucoup s'accordent à trouver pratique la hauteur pour s'y accouder lors d'un échange avec ceux qui travaillent à côté.

Le **ménage** est pour le moment d'un niveau satisfaisant : tout est neuf et propre. Certains ont toutefois déjà remarqué des petites taches sur la moquette claire. Il faudra voir comment celles-ci évoluent et si les dalles trop sales sont remplacées.

UN ROOFTOP AU TOP ET DES ZONES DE CONVIVIALITÉ PLUTÔT AGRÉABLES

Le rooftop et les petites terrasses à tous les étages sont également appréciés.

Les espaces devant les ascenseurs sont encore en cours d'aménagement. Certains ont un mobilier d'accueil, d'autres en sont dépourvus. L'un, en revanche, est équipé d'un réfrigérateur.

Ils ont en commun d'être situés un peu dans le passage et de ne pas favoriser le sentiment de 'coupure' lors de la prise d'une pause.

LA CFDT demande que soit affiché en gros caractère le chiffre de l'étage sur chaque palier d'ascenseur pour savoir auquel en sortir.

UNE RESTAURATION TRANSFORMÉE

Entre jours fériés, congés, télétravail et agents qui ne la fréquentent pas, la fermeture de la **cantine** est comprise et bien supportée... Mais chacun a pu vérifier que toute autre solution était plus onéreuse.

Tous les agents ne boivent pas de café, mais l'absence de machines et de distributeurs est vue comme pesante. Les dosettes ont pallié le manque, mais nécessitent d'en prévoir. Le volume de déchets générés n'est, par ailleurs, pas négligeable.

UNE LOCALISATION FAVORABLE

La **proximité de la gare et du centre commercial** sont très favorablement ressentis.

Le local pour les **trottinettes** est également salué malgré le manque de prises électriques de rechargement.

RÉAMÉNAGEMENT DES ESPACES DE TRAVAIL



La CFDT s'interroge si le parking de l'ancienne CAE nous reste accessible jusqu'à nouvel ordre comme pour les agents de la DRFIP ou si nous en sommes privés.

DES REGRETS DU PASSÉ LIMITÉS

La perte d'espace et un environnement moins bruyant sont les seuls regrets majeurs pour l'ancienne CAE, en outre un peu de nostalgie pour ceux qui y ont passé de nombreuses années.

Tous s'accordent sur les aspects vétustes d'un bâtiment laissé quasi à l'abandon et qui a mal vieilli.

10 BONNES RAISONS DE PROFITER DE LA TERRASSE DU 6ÈME

1. Premiers rayons de soleil si la météo...
2. Sympa pour boire le café.
3. Permet de voir tous les collègues sans bouger.
4. Pratique pour une partie de tarot à midi.
5. J'y organise mes réunions jusqu'à 6 participants.
6. Et si il pleut, on termine rapidement la réunion !
7. J'adore y lire les notes de service tôt le matin.
8. On partage les cimes avec les oiseaux.
9. Quand il pleut, on peut faire des super-glissades !
10. On reste sérieux ! on est sous les fenêtres du directeur !



VOS REPRÉSENTANTS AU CSA LOCAL

Stéphane DUPIN
Anne JUNIOT
Clermont-Ferrand

Isabelle CREBIER
Eric DRETZEN
Lyon