

Ce lundi 24 juin s'est tenue, au siège de la direction interrégionale, la dernière séance plénière de la Formation Spécialisée de Services de Lille-Dunkerque avant la période des vacances d'été.

Cinq points étaient à l'ordre du jour de cette réunion : la présentation du DUERP/PAP de la DR de Dunkerque, l'approbation des projets budgétaires, le compte-rendu de la visite de la BSI de Saint-Aybert par la délégation de la FSS, un bilan sur les accidents de travail ainsi que le suivi des annotations au registre santé sécurité au travail (RSST).

En préambule, la Présidente a tenu à apporter certaines précisions suite à la lecture des déclarations liminaires des différentes organisations syndicales (DL CFDT en PJ).

Ainsi, la CFDT a rappelé les problèmes d'entretien et nettoyage des locaux que connaissent de nombreux services.

La Présidente a expliqué que les contrats font partie d'un marché préfectoral. Ils ont été conclus l'année dernière pour une durée de 3 ans, et la Douane ne dispose pas des marges de manœuvres pour pouvoir les dénoncer. Des actions de réfaction, qui consistent à ne pas payer la totalité de la prestation, puisque celle-ci n'est pas à la hauteur des attentes, sont néanmoins diligentées par la DI.

Par ailleurs, le PLI nous explique rencontrer des difficultés pour trouver un interlocuteur régulier à la préfecture pour gérer ces contrats. Il nous indique que des contrôles qualitatifs et quantitatifs sont menés pour alerter la préfecture sur les manquements. Dans le même temps, le PLI nous confirme que certaines sociétés éprouvent des difficultés pour absorber la charge de travail.

Malgré ses explications, pour la CFDT le constat est clair, ça n'est pas à vous à payer pour ces errements. Nous vous demandons de continuer à vous manifester par le biais du RSST notamment pour que revienne une situation hygiénique normale.

Approbation du PV de la séance du 12 mars 2024

Le PV a été approuvé à l'unanimité.

Présentation du DUERP/PAP 2024 de la DR de Dunkerque

Le DUERP (document unique d'évaluation des risques professionnels) de la DR de Dunkerque concerne 25 services (SURV, OP/CO et AG). Cette année, un nouvel outil permet de recenser et de classer les différents risques auxquels l'ensemble des collègues peut être exposé : Prév'Action. Les risques professionnels sont maintenant répertoriés en quatre familles :

- Activité professionnelle,
- Organisation du travail,
- Environnement de travail,
- Autres risques.

La rédaction du DUERP-PAP s'est effectuée en quatre temps :

- Saisie et recueil des risques : janvier à mars 2024.
- Rédaction par l'AP du DUERP-PAP : avril à mai 2024.
- GT finalisation du DUERP : le 5 juin 2024 (1 séquence OP/CO et AG, 1 séquence SURV).
- Consultation de la FS : le 24 juin 2024.

Le DUERP initial comportait 563 lignes (383 en SURV et 179 en OP/CO AG). À l'issue du GT, le regroupement et le déclassement de certaines lignes ont porté le DUERP à 226 lignes.

La CFDT s'interroge sur le déclassement régulier de certains risques (13 au total cette année). La Directrice Régionale nous indique sa volonté de réduire le nombre de risques et de s'atteler à y trouver (rapidement?) une solution. Dont acte !!!

Approbation de projets budgétaires

La FSS de Lille Dunkerque dispose d'un budget global de 173 030 €, auquel il faut soustraire une réserve. Ce dernier s'établit donc à 157 457 €.

Pour rappel, ce budget couvre à la fois les budgets locaux (pour l'achat de matériels par exemple), et les budgets de formations.

À ce titre, la dotation budgétaire 2024 de la FS Services Lille-Dunkerque se répartit ainsi :

Pour Lille : un budget global de 58 678 € avec 45 605 € (45 180 en 2023) consacré au budget local et 13 093 € (8 471 en 2023) aux formations.

Pour Dunkerque : un budget global de 98 759 € avec 76 727 € (86 464 en 2023) consacré au budget local et 22 032 € (24 606 en 2023) aux formations.

L'ensemble des projets suivants ont été approuvés lors de cette séance.

LILLE

CODT	2 Lits d'appoint
DR LILLE	Analyses Légionellose 21 douches
CODT	Relamping
ST Aybert BSI	Relamping

D'autres projets sont en attente de devis.

DUNKERQUE

Site Tunnel	Achat 13 lampadaires gradables
BSE Calais Port	2 paires de gants anti-morsures
Calais BP	Souris ergonomiques
Calais BP	Achat 2 Lampadaires gradables
BSI Dunkerque	2 Stores à isolation thermique
Tous services DR	Réassort trousse de secours
STA	1 Protection Travailleur isolé
BSI Dunkerque	4 lits d'appoint

Pour Dunkerque également, d'autres projets sont en attente de devis et/ou de faisabilité.

À ce stade de la réunion, la Présidente a tenu à annoncer le déblocage de fonds exceptionnels pour les BC de Calais et de Dunkerque. Après s'être rapprochée des services de la DG, une réserve spécifique de 30 000 € est allouée à ses services .

L'objectif est d'améliorer les conditions de travail de nos collègues en favorisant l'achat de matériels, sans pour autant faire diversion sur leurs revendications actuelles.

Pour la CFDT, il ne faut pas oublier les demandes de reconnaissance de la pénibilité de nos collègues.

Cette réserve fera l'objet d'un groupe de travail dédié où seront conviés l'ISST, des ergonomes du ministère, l'AP et les représentants du personnel. Le calendrier reste à définir et les contraintes sont nombreuses.

La CFDT sera présente à vos côtés pour la bonne utilisation de ce budget supplémentaire.

Compte-rendu de la visite de site de la BSI de Saint-Aybert

Suite à plusieurs alertes et mentions sur le registre SST, une délégation de la FSS a réalisé une visite de la BSI de Saint-Aybert le 9 avril dernier.

Lors de cette visite, de très nombreuses anomalies bâtementaires ont été relevées par la délégation. De manière non exhaustive, nous pouvons citer :

- des problèmes d'isolation thermique dus à la vétusté du bâtiment qui impacte fortement les conditions de travail des agents.
- l'escalier de la brigade qui mène aux vestiaires, glissant, qui engendre des accidents de service (chutes par glissade).
- l'accès à la brigade est « plus que particulier », il convient de refaire urgemment le revêtement de cette voie de service et mettre en place une nouvelle signalisation.
- un local social trop exigü par rapport aux effectifs de la brigade.
- le non-accès à de l'eau chaude suite à un cumulus défectueux ...

En résumé, le constat est édifiant, le bâtiment et les extérieurs sont hors d'âge. Il est nécessaire d'agir afin d'éviter des risques psycho-sociaux et de prévenir les accidents de service.

Si le DR de Lille reconnaît que ce bâtiment ne répond plus aux normes actuelles en termes d'aménagement et de consommation d'énergie, il indique que l'emplacement reste néanmoins stratégique et qu'envisager un déménagement serait une erreur.

La présidente n'a pu que constater ces dires et avoue ne pas être en mesure d'apporter de véritables solutions.

La CFDT réclame rapidement la possibilité d'utiliser une partie des bâtiments de la PAF en salle de repos, la modernisation du local social avec notamment la dotation d'un nouveau four, la mise à disposition de climatiseurs portatifs en plus grand nombre ainsi que le renouvellement du cumulus défectueux afin d'améliorer les conditions de travail des collègues de la brigade.

Point sur les accidents du travail et les annotations au Registre Santé et Sécurité au travail (RSST)

Depuis le début de l'année, 29 accidents du travail ont été relevés.

La CFDT a souligné le nombre élevé d'accidents de travail lié aux formations TPCI. Dans un contexte global tendu, ces formations demandent de plus en plus aux agents. L'entretien physique des agents est essentiel. Malgré tout, l'administration refuse toujours l'octroi d'heures de sport. La CFDT dénonce cet état de fait qui engendrera inévitablement de nouveaux accidents. Cette inquiétude est partagée par le médecin de prévention.

La présentation des Fiches Accidents de Travail et Registre Sécurité et Santé au Travail ont fait l'objet d'une étude pendant cette séance.

La CFDT rappelle qu'elle n'est plus destinataire des fiches RSST. Nous demandons donc aux agents de nous faire parvenir leurs remarques dès que celles-ci sont inscrites au registre SST. Vos représentants pourront ainsi assurer un suivi des difficultés que vous rencontrez au quotidien. Pour exemple, une fiche a été proposée à l'AP plus de 9 mois après sa rédaction !

Calendrier prévisionnel des visites de services

À l'issue de l'étude du RSST, la CFDT a demandé à pouvoir faire des visites de sites. Ainsi, le site de la DR de Dunkerque, le BC Calais tunnel, le BP Lesquin, le BP d'Arras et la BSI d'Arras verront bientôt une visite d'une délégation de la FSS pour pouvoir constater vos conditions de travail..

Questions diverses

Bureaux de Contrôle

La CFDT s'est félicitée de la création du vestiaire OPCO. Malgré tout, comme en SURV, les problèmes de livraisons apparaissent.

La problématique des casiers « piscine », trop petits, a été abordée. La présidente en prend note et l'AP propose, comme au BC de Dunkerque, l'achat d'une penderie commune à l'ensemble des agents, histoire de gagner de la place.

Nous avons souligné que la dotation en chaussures de sécurité doit être la norme et ne doit pas être remplacée par les coques adaptables aux chaussures « civiles ».

BSE Calais Port

La CFDT a porté la requête des moniteurs de tir pour l'octroi d'une machine à laver afin de pouvoir nettoyer leurs vêtements à l'issue des séances de tir. Le PLI précisant que l'installation était prévue lors de la création de la brigade, la Directrice Régionale va demander le transfert d'une machine, peu utilisée, présente dans les locaux de la DR vers la BSE.

Visite médicale de reprise

Suite à un arrêt prolongé, la reprise du travail est conditionnée à une visite médicale préalable. Cette visite peut se faire lors du CMO, mais celle-ci doit faire l'objet d'une convocation (précision faite par le médecin de prévention) afin de couvrir l'agent en cas de soucis, sur le trajet notamment.

Matériel

Le médecin de prévention a été averti d'une grande disparité pour l'octroi de bureaux de type « assis-debout » entre les différentes divisions. S'agissant d'un sujet médical, il précise ne pouvoir parler en lieu et place de ses collègues médecins mais préconise une harmonisation pour leur attribution

Division du Tunnel

Nos collègues de la Division nous ont fait part d'un projet mort-né de création d'un local social. La CFDT a relayé les inquiétudes des agents de devoir actuellement utiliser un local où les remontées de matières fécales sont habituelles. En termes d'hygiène c'est plus que perfectible ! Nous avons fait remarquer que la Direction de Dunkerque s'était engagée à réhabiliter correctement les locaux sociaux . Le moins que l'on puisse dire, c'est que pour la Division du Tunnel, c'est loupé ! Le PLI semble avoir entendu les revendications légitimes de nos collègues. La CFDT veillera à ce que ce projet ne retombe pas dans les oubliettes.

Vos élus CFDT à la FSS de Lille-Dunkerque



Déclaration liminaire FSS Lille - Dunkerque du 24 juin 2024

Madame la Présidente,

Nous sommes réunis, aujourd'hui, pour la dernière formation spécialisée de services avant les vacances d'été. À bien y réfléchir, celles-ci seront loin d'être reposantes, et le terme de vacances semble dès lors inapproprié !

Les Jeux Olympiques de Paris débutent dans un mois !

Une convocation plus en amont des représentants du personnel, début juin par exemple, aurait été préférable. En effet, les JOP 2024 nous obligent à poser nos congés avant ou après cet événement mondial. En conséquence, une grande partie de nos élus ne peut être présente aujourd'hui. C'est un fort préjudice pour un dialogue social de qualité.

Puisque nous évoquons le dialogue social, la CFDT ne saurait rester muette sur les prochaines élections législatives anticipées. Fière de ses valeurs, la CFDT appelle à voter massivement afin de préserver notre modèle démocratique et social. La mise en place d'un réel dialogue social où les revendications des salariés sont entendues apparaît dès lors urgente.

Revenons à la période estivale. De repos, cet été n'en aura que l'air. La mobilisation sans faille de nos collègues sur le terrain en sera le témoin.

La médecine du travail étant présente ce jour, nous allons pouvoir analyser avec elle le rattrapage des retards pris dans l'organisation des visites médicales liée à la période Covid.

Concernant le DUERP/PAP de la direction de Dunkerque, nous tenions à féliciter l'agent de prévention pour le travail titanesque réalisé. L'ensemble des doléances et remarques des agents ont en effet été prises en compte.

Cependant, l'utilisation de l'application Prév'Action censée simplifier ce travail de prévention reste perfectible. Son utilisation, cantonnée uniquement dans les bureaux est un frein au bon usage par les représentants syndicaux. Dans sa conception, nous craignons que les risques soient désormais standardisés, et donc en inadéquation avec l'exercice même du DUERP. Le tableau ne saurait être complet si nous ne dénonçons pas l'abaissement du niveau d'alerte des risques. À la demande de la directrice régionale, tous les risques classés « rouge » ont basculé en « orange » ! Les collègues apprécieront ce tour de passe-passe qui vise, selon nous, à sous-estimer les risques et à condamner l'intérêt des collègues porté à cet exercice.

Par ailleurs, la lecture du DUERP et du PAP nous informe de problèmes matériels dans les services faciles à résoudre tels que le manque de produits hygiéniques, la propreté des locaux et les heures de ménage insuffisantes.

En guise de réponse à ces désagréments, il est souvent écrit « en cours », « en attente »... En fait, nous pouvons le répéter 10, 20 , 50 fois, l'impression reste toujours la même : rien ne bouge !

Pour nos collègues impactés, la CFDT Douane demande une réponse plus rapide, et surtout plus adaptée de la part de l'administration.

Pour conclure, nous tenions une nouvelle fois à attirer votre attention sur les demandes légitimes de nos collègues des BC de Calais et de Dunkerque.

Il était inutile de dépêcher un VRP aussi « auguste » que le DG pour les rencontrer, si les réponses à apporter étaient aussi pauvres !

Rien sur la pénibilité au travail qu'ils subissent, qui engendrera à coup sûr des risques psychosociaux dont cette assemblée devra s'occuper.

Les représentants CFDT à la FSS Lille-Dunkerque.