



**DOUANE
SIFFAP**
HAUTS-DE-FRANCE

FSDNRFP

Cette Formation Spécialisée, présidée par Pascal DECANTER, s'est déroulée de 09h00 à 13h. La CFDT était représentée à La Rochelle par Odran PARISSSE et à Tourcoing par Philippe HOULLIER, et Alexandra CHRZANOWSKI.

Élection du secrétaire par les représentants du personnel

Après sollicitation auprès des représentants du personnel, comme lors des précédentes FS, seuls les élus Cfdt se montrent volontaires et il est recueilli la candidature de Monsieur Odran PARISSSE qui est élu à l'unanimité des suffrages.

Approbation du procès-verbal de la FS du CSA SCN du 09/11/2023

Le procès-verbal du 09/11/2023 est approuvé à l'unanimité.

Présentation de la note d'orientation ministérielle 2024

La note d'orientation ministérielle « Santé, sécurité et conditions de travail 2024 » a été présentée par Monsieur **Olivier WINTREBERT** inspecteur santé sécurité au travail du département 59.

Elle décline son action en 6 thèmes :

Les actions et mesures prises pour assurer la sécurité des agents seront diffusées dans une note aux directions, qui comprendra des fiches ministérielles (fiches reflex) sur les situations d'exposition à la violence et sur l'accompagnement juridique et psychologique des agents. Un guide sur la gestion des événements graves a été spécialement conçu et transmis aux directions en octobre 2023. Il vise à aider les services à faire face à ces situations et à anticiper les actions à mettre en place. Il est disponible sur le portail Alizé.

- **Renforcer l'efficacité des campagnes de recueil des risques professionnels et d'élaboration du PAP avec le déploiement du nouvel outil Prév'action et la mise en place d'une nouvelle méthodologie.**

Le DUERP pourra ainsi être alimenté au fil de l'eau et les OS pourront le consulter en temps réel.

- **Améliorer les conditions de travail et agir sur l'organisation du travail pour prévenir les risques professionnels et donner du sens au travail**

Il s'agit essentiellement de prévenir les risques psycho-sociaux. Un guide « Repères pour agir sur les transformations du travail et faire prévention » va prochainement être diffusé dans les directions. Il viendra ainsi compléter le « Guide pour la prévention des conditions de travail dans la conduite des projets » qui sera, lui-même actualisé et rediffusé dans les services. Pour ailleurs, un travail de réflexion est ouvert sur deux nouvelles thématiques : prêter une attention particulière à l'environnement et l'aménagement de l'espace de travail et tenir compte de l'impact de l'intelligence artificielle dans notre travail.

- **Prévenir les risques de désertion professionnelle des agents et accompagner les agents en fin de carrière**

Il s'agit de mobiliser les acteurs de prévention ministériels ainsi que les services RH et les chefs de services afin d'accompagner les agents durant une longue période d'absence pour raison de santé et au moment de leur retour au travail.

- **Poursuivre le développement de la culture de la prévention des risques professionnels par une politique de formation et d'information**

Les assistants de prévention (pour rappel : Alain MICHNIK, sur le site de Tourcoing) disposent d'un catalogue de formations déjà assez fourni. De nouvelles formations sont envisagées en 2024 telles qu'une formation pour sensibiliser aux addictions et une formation 1^{er} secours en santé mentale afin d'aider un agent en situation de fragilité psychologique.



- **Poursuivre le développement de la culture de la prévention des risques professionnels par une politique de formation et d'information**

Les assistants de prévention (pour rappel : Alain MICHNIK, sur le site de Tourcoing) disposent d'un catalogue de formations déjà assez fourni. De nouvelles formations sont envisagées en 2024 telles qu'une formation pour sensibiliser aux addictions et une formation 1^{er} secours en santé mentale afin d'aider un agent en situation de fragilité psychologique.

- **Maîtriser le risque amiante**

Le guide de prévention de l'amiante dans les bâtiments a été actualisé et diffusé en 2023. Il rappelle l'attention qui doit être portée sur la signalétique.

Sur ce dernier point, le président de l'instance, Pascal DECANter , s'assure immédiatement que les deux écoles sont en conformité. Pour le site de La Rochelle, Monsieur Englebert TONDEUR confirme que la signalétique est bien en place. Le site de Tourcoing, plus récent, n'est pas concerné par l'amiante.

Monsieur WINTREBERT précise que tous les guides sont consultables sur le portail Alizé.

Question de la CFDT : Les guides ne peuvent-ils pas être regroupés et être accessibles directement sur le portail intranet douanier ?

Le président acquiesce et suggère d'interroger RH4 sur la possible construction d'un lien sur l'intranet douanier pour faciliter l'accès à l'ensemble des guides.

4. Dépenses de prévention

Le solde d'autorisation d'engagement disponible en 2024 s'élève à environ 56.000€.

- Sur le site de Tourcoing

Le montant des dépenses de prévention voté par cette instance s'élève à 13105,67€ et concerne des travaux acoustiques pour la salle de réunion des formateurs, l'installation de brise-soleil pour les bureaux du service du recrutement et du petit matériel ergonomique pour l'ensemble des agents.

- Sur le site de La Rochelle

Le montant des dépenses de formation s'élève à 5624€

Le montant des dépenses de prévention voté s'élève à 9.465,52€. Ces dépenses concernent les formateurs mais plus particulièrement les services spécialisés (maîtres de chien, TPCI, Tir et SCH) qui nécessitent l'utilisation d'équipements de sécurité et de confort particuliers.

28.195,19 € ont été engagés durant cette séance soit environ la moitié des crédits 2024.

5. Présentation des fonction de la psychologue de la DNRFP

Depuis le 1^{er} mars, Madame **Yona MENDU**, psychologue, a pris ces fonctions à la DNRFP. Basée à La Rochelle, Madame MENDU est cependant en charge des deux écoles et fera de régulières visites à Tourcoing. Son action n'est pas centrée sur le suivi individuel des agents mais sur la dimension « formation ».

Ses deux grands champs d'intervention sont le recrutement et la prévention des risques psycho-sociaux. La saisine de Madame MENDU se fait via la voie hiérarchique et sur validation des DR et du DI. Les sollicitations peuvent également être individuelles et la psychologue peut lancer une alerte auprès de la RH.

6. Présentation des moyens alternatifs au budget de la FS

A la demande de la CFDT, Monsieur Alexandre CANESSON a présenté les différents types de financements qui peuvent être sollicités par la DNRFP alternativement au budget de la Formation Spécialisée.

- La principale source de financement est la ressource votée en **loi de finance** par le parlement chaque année. Le budget octroyé à la DNRFP s'élève à environ 4,5 millions d'euros.
- **Le financement pour la MILDECA** (Mission Interministérielle de Lutte contre les Drogues Et les Conduites Addictives) est destiné à l'achat de moyens de luttés (entre 20000 et 40000 euros) .
- **Les fonds européens** peuvent être octroyés pour financer des équipements tels que les scanners ou équipements radio.
- **Les fonds de la Direction Immobilier de l'État** peuvent ouvrir un financement de l'État pour des projets immobiliers bien spécifiques.
- **Les Fonds pour l'Amélioration du Cadre de Vie des Agents** (FACVA) visent à améliorer les conditions et le cadre de travail des agents. Une enveloppe de 3 millions d'euros, à répartir sur 3 ans, y est dédiée. 1,7 millions d'euros ont déjà été dépensés au terme de la première année.

7. Examen des accidents de travail (AT) et du registre sécurité santé au travail (RSST)

Accidents de service pour 2023/2024

- Sur le site de Tourcoing

PERMANENTS	STAGIAIRES
1 Accident de Service (AS) 1 Accident de Trajet (AT)	3 Accidents de services

Diminution des accidents de service pour les stagiaires qui ont lieu essentiellement lors des activités sportives. La direction reste néanmoins vigilante sur les rappels à la préparation physique et les échauffements préalables à ces activités.

- Sur le site de La Rochelle

PERMANENTS	STAGIAIRES
2 Accident de Service (AS) 4 Accident de Trajet (AT)	0 Accidents de services

Plusieurs accidents de trajets en vélo qui interroge la direction sur les besoins éventuels de formation « prévention des risques » lors des trajets en vélo. Ce point sera mis à l'ordre du jour de la prochaine FS.

Mentions au RSST :

- Sur le site de Tourcoing

Deux mentions sont relevées concernant le problème thermique au SPN. La température dans le bureau y est particulièrement élevée lorsque le chauffage fonctionne et en période de fort ensoleillement.

La direction précise que pour l'installation de la nouvelle CVC (Chauffage Ventilation Climatisation) l'ENDT a obtenu un cofinancement de la DIE (pilotage du mobilier de l'état). L'audit a été réalisé (24/05/2024).

Les travaux devraient pouvoir débuter en 2025 et probablement s'étaler jusqu'à 2027. S'agissant de climatisation et chauffage sur des lieux occupés, les travaux devront être réalisés par secteurs qui seront priorisés selon les besoins.

Dans l'attente des travaux, le SPN s'est vu attribuer deux climatiseurs mobiles et un devis est en cours afin de poser des filtres anti-UV sur les fenêtres.

- Sur le site de La Rochelle

Une mention est relevée :

- un problème d'hygiène dans le gymnase suite aux nombreuses déjections de pigeons nichant dans le toit. Plusieurs solutions sont actuellement à l'étude pour résoudre le problème.

8. Retour sur les exercices incendies et sûreté

- **Sur le site de Tourcoing**

Un problème de sonorisation empêche pour l'instant la tenue d'un exercice de sûreté. Il est en cours de résolution.

Le premier exercice incendie a eu lieu le 23 février dernier sur les 3 prévus en 2024. Tous les équipements ont été fonctionnels. Le dispositif donne satisfaction. Il a été noté le manque de réactivité de certains stagiaires. La direction va veiller à faire rappeler à l'ensemble des stagiaires l'importance de ce type d'exercice.

- **Sur le site de La Rochelle**

Le premier exercice sûreté n'a pas donné entière satisfaction et il a été fait appel à une société spécialisée afin d'être plus concret et de mettre l'ensemble du personnel dans des conditions réelles.

Le premier exercice incendie a été réalisé avec une participation active des stagiaires en utilisant des fumigènes qui ont rendu l'exercice satisfaisant et très réaliste.

La séance est clôturée à 12h23.

Les élu(e)s CFDT douanes à la FS CSA DNRFP

