

NUMÉRO SPÉCIAL FOCUS SUR LES ANTILLES-GUYANE

« *Sa zyé pa vwé, ké pa fé mal* » (LOIN DES YEUX, LOIN DU CŒUR),
C'EST DÉJÀ LE CAS DANS L'HEXAGONE, MAIS LÀ...

À PLUS DE 7000 KILOMÈTRES DE PARIS, LA RÉALITÉ DE CET ADAGE PREND VIE !
L'EXPLOSION DU TRAFIC DE STUPÉFIANTS AUX ANTILLES-GUYANE, QUI EMPRUNTE TOUS LES FLUX
POSSIBLES ET FAIT LA UNE DE L'ENSEMBLE DES MÉDIAS, FAIT DE CETTE RÉGION DU MONDE UNE
PLAQUE TOURNANTE MAJEURE POUR LES NARCO-ÉTATS.

QUELLES RÉPONSES APPORTE LA DOUANE AU CONTEXTE ACTUEL

Aucun abondement d'effectifs !

● En revanche on donne aux agents de **nouvelles missions obligatoires**, alors qu'ils n'arrivent pas à accomplir pleinement celles déjà attribuées.

Comment, dans ces conditions, garder confiance ?

Notre Administration s'affaiblit un peu plus chaque jour ! On voit bien qu'on est dirigé au plus haut niveau, sans plan, sans vision réelle, sans perspective : « *toujours déçus, jamais surpris* » !

Quelques exemples

→ Les brigades de Saint-François (Guadeloupe) et du Marin (Martinique) doivent tenir un PPC (point de passage contrôlé) avec des effectifs insuffisants pour garantir la sécurité des agents et ainsi ne peuvent plus assurer leur mission LCF.

→ C'est la même chose en Guyane à Saint-Georges-de-l'Oyapock ou à Saint-Laurent-du-Maroni qui avec 45% d'effectif en moins ne pourront bientôt plus tenir le bac international avec le Suriname et le pont avec le Brésil.

→ Quant à la BSI de Cayenne, elle est devenue une annexe de la BSE Cayenne Aéroport... Il n'y a quasiment plus de contrôle routier sur une penthière de + de 100KM...

→ C'est également le cas avec la mise en place de cette usine à gaz qu'est le **nouveau dispositif de la vente hors taxes aux croisiéristes**.

→ Enfin, les Brigades de Cayenne, Fort-de-France et Baie-Mahault vont voir arriver début 2025 les "Camionetas", scanner utilisé pour réaliser le contrôle des conteneurs... mais sans les effectifs promis initialement par la DG !

LE SUJET "CAMIONETAS"

Au-delà de l'indemnitaire déjà prévu pour cette mission, la CFDT demande que la prime "cibleur" soit octroyée à l'ensemble des collègues réalisant cette mission, et qu'un plan de formation ambitieux soit mis en place pour tous nos collègues.

Bien sûr, nous exigeons que nos collègues soient formés sur place pour le permis poids lourd et le Camari et que ceux qui le souhaitent aient la possibilité de suivre des stages de localisation dans les ports métropolitains du Havre et de Marseille afin de partager les expériences.

LES OPÉRATIONS COMMERCIALES

Les Outremer sont souvent oubliés. Il n'y a qu'à voir comment a été gérée l'élaboration de DELTA H7...

L'applicatif n'a pas été adapté aux territoires fiscaux particuliers. Les opérateurs y subissent une double taxation de la TVA générant la gestion de nombreuses demandes de rectifications, invalidations et remboursements supplémentaires.

Ces nombreuses tâches mettent les collègues OPCO totalement sous l'eau... et on ne parle pas de plongée sous-marine ! À quand l'arrivée d'effectifs supplémentaires et une correction de DELTA H7 ?



RÉPONDRE AU MANQUE D'ATTRACTIVITÉ

Les cocotiers, la chaleur et le ti punch ne font pas tout... nous attendons des formations, des renforts, des conditions de travail décentes avec le matériel nécessaire aux missions... et bien évidemment la prise en compte des particularismes !

Le manque d'attractivité des territoires d'Outre-mer est certain.

C'est encore plus une réalité en **Guyane**, région pour laquelle une réflexion sur un concours à affectation locale est menée, nous informe la Direction.

Nous avons beaucoup de réserve sur ce point étant donné les risques réels d'infiltration par les narcos.

La Section 973 a fait des propositions toujours sans réponse... attribuer une prime à la fidélité du territoire, faciliter les mouvements internes sur le territoire par le maintien des points mutation.

Pour la CFDT Douane la seule réponse opérationnelle et efficace au manque d'attractivité se trouve dans les conditions de travail et de revenus. Il faut donc revoir le logiciel, créer de nouvelles primes pour les postes peu attractifs, avoir un management plus humain (notamment en Guyane) et plus opérationnel aussi, dans ces conditions les volontaires seront plus nombreux.

LA DOUANE ATTAQUÉE PAR LES INSTITUTIONS

Comme nous le rappelions dans les lignes précédentes, la douane en Antilles-Guyane est fragilisée par l'absence de vision et de soutien de l'Administration. Certaines personnes n'hésitent pas à nous attaquer pour se faire mousser.

Concrètement, la Procureure de Fort-de-France, nous accuse d'être "tous pourris", propos largement relayés par les médias antillais, alors qu'à ce jour aucune affaire de corruption n'a été avérée ! (Lien article).

Sur ce point, nous avons écrit notre indignation aux DI et DR ainsi qu'au DG... nous attendons maintenant des excuses de la représentante du ministère de la Justice !

Il s'agit d'une atteinte au renom de l'administration et à la probité de nos collègues ! Pour un douanier, la sentence c'est la CAPN Discipline ! Il doit en être de même pour tout autre fonctionnaire.

C'est ensuite au tour de la Cour des Comptes de nous cibler. En effet cette dernière vient de rendre un rapport intitulé "L'octroi de mer", une taxe à la croisée des chemins.

Les sages y rappellent l'intérêt de cette taxe pour les collectivités mais parallèlement la qualifient de taxe instable, complexe, porteuse de risques et d'incohérence.

Quand on connaît cette fâcheuse manie de la majorité de transférer les taxes de la DGDDI à la DGFIP, on a froid dans le dos !

Nous attendons maintenant la réponse de l'Administration : Quelles stratégies va-t-elle mettre en place pour ne pas laisser échapper la gestion et la perception de la taxe ?

Comment maintenir la rémunération des douaniers et des douaniers qui risquent de perdre la "prime octroi de mer", capitale dans la politique d'attractivité de nos Départements et Régions d'Outre-Mer ?

ATTIRER LES RENFORTS

La CFDT demande qu'une réelle réflexion soit engagée sur la prime "vie chère" des agents Paris Spéciaux qui renforceraient ces directions.

À l'heure actuelle, peu de candidats pour cette raison (et d'autres), ce qui impacte la capacité de l'Administration à envoyer des renforts ponctuels volontaires pour soulager certaines situations extrêmes de sous-effectif.

RÉPONDRE À L'ÉLOIGNEMENT GÉOGRAPHIQUE

Le manque d'attractivité des Antilles-Guyane s'explique aussi par l'éloignement géographique :

● **Les formations à La Rochelle ou Tourcoing** demandent souvent de partir 8 jours, les délais de route de 24 heures sont insuffisants pour permettre à nos collègues (qui voyagent sur leurs repos) d'arriver aux stages dans de bonnes conditions !

La CFDT avait demandé que des formations (CI) dédiées aux Antilles-Guyane soient mises en place ! Et nous sommes heureux d'avoir été entendus. Mais il faut aller plus loin. La formation n'est pas un cadeau mais un droit.

● **Les applicatifs sont mis à jour la nuit dans l'Hexagone**, ce qui impacte les collègues Ultramarins en raison du décalage horaire.

● **Les webinaires étant majoritairement réalisés le matin dans l'Hexagone**, les agents des DROM doivent démarrer leur journée de travail à 4 heures du matin pour y participer.



● Le "kit du télétravailleur" ... euh le quoi... ?

Pas vu un ordinateur neuf depuis des mois voire des années... nous n'irons pas jusqu'à des décennies ! Il est répondu qu'ils sont conservés dans l'Hexagone pour répondre à d'autres besoins... et les besoins des agents Ultramarins ? « On s'en moque, ils sont loin »!

C'est franchement inacceptable ! A moins que dans l'Hexagone on pense que le kit du télétravailleur dans les DROM, ce sont des tongs, un paréo et une ombrelle ?

La CFDT Douane exige un plan massif d'investissement en matière d'ordinateurs portables pour l'ensemble des agents outre-mer !

RÉPONDRE AUX LOGIQUES CLIMATIQUES

Pour conclure, concernant le complément habillement en surveillance, il est composé d'un imperméable (poncho), de chaussures légères de service et de mi-bas adaptés aux climats des pays chauds. Les collègues n'ayant jamais

rien reçu sont nombreux ! Nous les invitons à nous le signaler !

L'administration compte depuis trop longtemps sur la résilience des collègues habitués à travailler avec peu de moyens.

LA VIE ADMINISTRATIVE POUR LES DOUANIÈRES ET LES DOUANIERES DE LA DI ANTILLES-GUYANE, C'EST : PEU DE MOYENS, PLUS DE CHARGE DE TRAVAIL, PAS DE RECONNAISSANCE.

Pour la CFDT il faut réagir, et vite, nous souhaitons qu'une grande réflexion soit menée par la DG concernant l'ensemble de ces points, nos effectifs et nos conditions de travail "particulières"...

« Sé kouto sel ki sav' sa ki en kè a jironon. » (Seul le couteau sait ce que contient le giromon.)



Vedette des Douanes en Guadeloupe au large du Gosier



REJOIGNEZ NOUS !

