

# HABILLEMENT

## PALLIER LE RETARD ET RÉPONDRE AUX BESOINS

DEUXIÈME RÉUNION TECHNIQUE DE L'ANNÉE SUR LES NOUVEAUX EFFETS VESTIMENTAIRES, LES VÉHICULES ET LES GILETS PARE-BALLES. LE BUREAU FIN2 A DÉJÀ MIS EN ŒUVRE DE NOMBREUX CHANTIERS LIÉS À LA 1ÈRE RÉUNION, AFIN DE PALLIER LE RETARD ET RÉPONDRE AUX BESOINS DES UNITÉS.

### QUATRE AXES DE TRAVAIL

#### Approvisionnement

La crise mondiale de livraison des matières premières étant en partie résolue, il est actuellement plus facile de se fournir. Les stocks ont été en partie reconstitués selon le bureau FIN2.

#### Logistique

Il est nécessaire de redimensionner et de renforcer en effectifs le Service Central de l'Habillement (SCH) à l'ENDLR. Il n'a pas aujourd'hui les moyens de monter en charge (il est composé seulement de 3 agents pour traiter l'ensemble des commandes de tous les douaniers) !

Une optimisation des points-relais et des lieux de livraison va être réalisée afin que nous recevions plus rapidement nos effets. La liste des points de livraison sera communiquée officiellement par note à l'issue de ce recensement.

Nous demandons un suivi pour les agents mutés, avec la proposition de bloquer au niveau central la livraison des commandes 6 semaines avant les mutations, ce qui permettrait de livrer les agents dans leur nouvelle résidence.

La CFDT souhaite que les commandes soient livrées directement au siège des unités pour diminuer les délais et de ce fait permettre des échanges plus rapides. La chaîne logistique doit être redéfinie pour être optimale.

#### Informatique

Travailler sur l'outil (GECO) est toujours une urgence : Une demande va être effectuée sur l'ergonomie et la maîtrise de l'outil.

Sur les effets échangés, nous souhaitons une fonctionnalité pour tracer les échanges, même chose pour l'attribution des compléments Montagne et Outre-mer qui tombent bien trop souvent dans les limbes du SCH.

#### Paramétrage

Les paramétrages doivent être réalisés rapidement dès lors que des nouveaux effets rentrent au carnet à points.

La CFDT demande que les fiches de taille soient mises à jour et correspondent à la réalité !

Environ 123 000 effets ont été envoyés aux agents en 2023.

La CFDT demande la mise en place d'une formation au logiciel GECO car personne ne maîtrise réellement cet applicatif. La DG a sollicité que le prestataire le prévoie. Nous souhaitons également que les collègues aient la possibilité de récupérer directement leurs effets à l'ENDLR (notamment quand ils doivent s'y rendre en stage), afin de gagner en rapidité. Concernant le cycle de validation des demandes : la CFDT souhaite une simplification, à l'heure actuelle le flux opérationnel de validation prévoit 5 niveaux soit 5 échelons différents ! Nous réclamons des alertes à ces échelons pour qu'ils valident les commandes en cours comme le système d'avertissement pour les applications adoh RH ou Formation. Est-ce trop demander ?

COMPTE RENDU  
DE RÉUNION  
TECHNIQUE,  
NOVEMBRE 2023



## ACTIONS MENÉES

Le nouveau pantalon GRASSI que nous avons reçu dans les unités a été conçu avec une coupe très particulière (très près du corps) et se compose de tissu chaud et grattant. La responsable de la marque présente nous explique que les gens du monde entier trouvent cette tenue très belle (sic) !

La CFDT ne peut pas entendre cet argument pour le moins étrange ! Nous portons une tenue qui doit :

- avant toute chose nous permettre d'effectuer nos tâches en sécurité
- prendre également en compte le confort des agents

L'argument esthétique ne peut primer dans ce domaine. Les remarques sur ce pantalon portent sur la matière : à revoir, trop chaude, irritante, pas respirante, le zip des poches est trop fin et il manque le double passant et le scratch d'ajustement à la taille. De plus les pantalons "été" ne sont pas déperlants.

La CFDT souhaite une réflexion sur l'utilité des bandes réfléchissantes sur les pantalons sachant que nous sommes équipés de Gilets Haute Visibilité. Nous demandons la possibilité d'avoir dans le carnet à points soit des bas de combinaison dépourvus de bandes réfléchissantes soit des bandes réfléchissantes amovibles sous forme de scratch.

De manière générale nous demandons qu'une grande enquête soit lancée auprès des agents sur la question de l'habillement.

### Chemise UBAS

Ce nouvel effet a un tissu 50% polyester non respirant qui à terme gardera les odeurs (alors que le 100% COTON est la règle pour ce type d'effets sur le marché).

De plus nous aurions souhaité que l'inclinaison des poches soit modifiée afin de permettre une plus grande facilité d'accès à ces dernières (gain en ergonomie).

### Bottes été

La CFDT a été entendue sur la demande, les bottes ont été ajoutées au carnet à points.

Un groupe utilisateurs va voir le jour afin d'améliorer ce premier modèle.

### Nouveaux marchés

Un marché conditions extrêmes « grand chaud » va voir le jour au vu du réchauffement climatique et de la prise en compte des conditions de travail de nos collègues des DOM-TOM et du Sud notamment.

## Combinaison maître de chien

La poche du jouet va être déplacée car elle était prévue au mollet (positionnement qui s'est avéré peu satisfaisant). Un atelier utilisateur aura lieu prochainement.

La CFDT revient sur le problème toujours pas pris en compte de la combinaison pour le personnel féminin. En effet, il n'est pas pratique de se rendre aux toilettes avec celle-ci.

Le BOD prévoit la dotation de deux combinaisons ainsi que des chaussures.

Les derniers stages ne l'ont actuellement pas reçue. Nous souhaitons que l'ensemble des agents soit doté avec rétroactivité (pour les agents des stages précédents).

### Bonnet

Un deuxième bonnet plus couvrant est à l'étude. La version que nous avons, courte et polaire, sera conservée.

### Gants

Certains gants du nouveau marché sont revenus avec un problème de qualité. Il est prévu un service après-vente dans GECO.

L'ensemble des gants sont imperméables sauf les modèles "été". Une taille va être ajoutée pour les grandes mains.

Un ajout a été intégré dans GECO. Il est désormais possible d'imprimer une fiche permettant de déterminer sa taille.

### Aérien

Des sous-vêtements ignifugés ont été ajoutés pour les aéromaritimes.

Pour l'ensemble des combinaisons, nous souhaitons qu'un scratch soit privilégié à un flocage.

## ACTUALITÉ SEGMENT VÉHICULE

### Doctrine générale

La CFDT souhaite qu'une doctrine claire de la DG soit réalisée car localement les besoins ne sont pas pris en compte avec une vraie logique d'achat.

Il est nécessaire que les véhicules soient tous équipés d'une base sécuritaire identique, strictement définie au niveau central afin de remédier aux différences actuelles trop importantes entre les véhicules dont nous sommes dotés. Chaque DI définissant ses propres règles en fonction de ses priorités budgétaires

Ex : pas de film anti-casse sur les vitres, pas de vitres assez teintées (pour les ultramarins par exemple), pas de motorisation adaptée...

GRAU aménage les véhicules, il faudrait choisir des configurations de base calquées sur les missions et les implantations géographiques des unités afin de pouvoir avoir des véhicules mieux adaptés à nos missions.

De même, la motorisation doit s'adapter aux missions et à la réalité des territoires.

Le bureau Réseau II annonce qu'un recueil des besoins a été demandé à chaque DI et qu'ils sont en attente de leurs réponses.

## VL Maître de chien

Skoda Fabia : 17 véhicules ont été achetés pour les maîtres de chien.

La CFDT trouve que ce véhicule n'est pas adapté car il n'y a pas de cage pour les chiens, ce qui représente un risque pour nos collègues canins en cas d'accident.

Le véhicule étant trop haut, une rampe d'accès va être proposée.

Nous souhaitons que soit privilégiés des véhicules type utilitaires, beaucoup plus adaptés.

Réseau II précise qu'ils ont bénéficié de ce type de véhicule de façon exceptionnelle et qu'ils n'avaient pas défini ce modèle.

## Emport HK

Le but est de soulager le porteur lors du trajet.

Le bureau RESEAU 2 propose un « coffre » sécurisé de rangement dans le coffre.

La CFDT souhaite que le rangement se fasse dans l'habitacle afin d'être accessible rapidement en cas de hit LAPI notamment. Des systèmes existent et sont prévus dans les autres administrations.



## Grilles de coffre

On nous informe que les DI ont la main pour les mettre en place. Pour la CFDT ce sujet doit faire l'objet d'une doctrine nationale car cet équipement est indispensable pour la sécurité des agents assis aux places arrière. Nous ne pouvons accepter la possibilité d'errements locaux.

De plus, compte tenu du poids de notre matériel (70 kg en moyenne), en cas de choc cela représenterait 2 tonnes à l'impact. Souvenons-nous que des collègues ont déjà été lourdement blessés !

La CFDT exige une solution rapide et pérenne assurant la sécurité des agents.

## Feux de pénétration dans la calandre

Une réflexion doit être menée par rapport au manque de visibilité lors de leur utilisation (ajout de feux à hauteur du tableau de bord ou des pare-soleils et à l'arrière des véhicules pour une meilleure visibilité)

## Bornes électriques

Les véhicules électriques et hybrides doivent être mis en place en réfléchissant s'ils sont adaptés aux missions des unités et si une borne de recharge existe.

Cela semble logique mais ce n'est pas encore fait.

## GILET PARE-BALLES

Concernant le GPB féminin, un kit de prise de mesure (18 tailles) est en place depuis 2017. Une Formation de formateurs à la prise de mesure est prévue. Ces derniers auront à charge de répercuter cette formation sur le terrain. La problématique du GPB féminin est issue d'une difficulté d'approvisionnement suite à l'inaction contractuelle de l'ancien fournisseur.

Les nouveaux GPB auront un patronage et une composition de la plaque différents. Le futur accord cadre de 2024 prévoira du sur-mesure pour les Gilets Féminins et Masculins. Les nouveaux Gilets arriveront en avril.

Pour les marins un kit de « flottabilité positive » amovible sera attribué. Ce kit ne pourra être installé que sur les nouveaux gilets pare-balles livrés à partir du second semestre 2024 car les housses seront dotées d'attaches permettant d'accueillir le kit.

Nous avons souhaité revenir sur la difficulté de passer inaperçus avec le gilet pare-balles en civil !  
Pas de réponse !



## QUESTIONS DIVERSES

### Lunettes de soleil polarisées :

La CFDT souhaite que de nouveaux effets soient mis en place notamment pour les terrestres.

Aucune difficulté à changer le modèle avec une expérimentation sur le terrain auprès des agents DOM-TOM, Montagne et Route afin que l'expérimentation puisse prendre en compte la diversité des territoires.

### Vestiaires Marins :

La CFDT relève que le pantalon n'est pas 100 % coton comme le prévoit la réglementation à laquelle sont soumis les navires des douanes.

### Équipement civil

La CFDT réitère sa revendication pour nos collègues qui travaillent en civil.

Nous voulons que des accords soient passés avec des marques/équipements afin que nos collègues bénéficient de réduction sur leurs effets (jean, sweat, chaussures, sacs à dos...)

La DG nous explique que c'est possible, chaque service en déconcentré qui traite les achats (autrement dit les PLI) peut signer des conventions avec les marques.

« Y'a plus qu'à ! »

Une possibilité d'accompagner la DI Île-de-France sur ce sujet par le bureau FIN2 est proposée.

## CONCLUSION

La CFDT constate que nombre de nos revendications ont été entendues et mises en place.

Le travail que nous effectuons avec les services de la DG nous permet de régler des situations et de travailler de concert.

Cependant, nous sommes conscients que le chemin à parcourir est encore long, mais nous voulons remercier nos collègues de FIN2 pour l'ensemble du travail déjà effectué ces derniers mois. Il ne faut rien lâcher !

### Casques motards:

Nos systèmes de communication sont archaïques, nous en sommes à Neotec 1 alors que dans le civil on est au 3. Il faut une évolution du système de communication et des casques.

Nous réitérons notre demande de renouveler les casques bien avant 5 ans, comme nous l'avons déjà demandé lors de la dernière RT.

### Tenue de cérémonie

Nous demandons à ce qu'elle soit remise en sortie d'école.

Le marché prévoit du semi-sur-mesure ce qui limite actuellement la volumétrie des acquisitions. Le délai de livraison est de 16 semaines et à ce jour, on nous dit qu'il est impossible l'étendre. FIN 2 a précisé se doter d'un stock tampon qui permettra de pallier aux besoins en cas d'urgence avérée.

