

GECO

LE LEZARD SORT D'HIBERNATION

LES AGENTS DE LA SURVEILLANCE SONT INONDÉS DEPUIS DEUX JOURS DE DIZAINES DE MAILS EN PROVENANCE DE L'APPLICATION "GECO" LES INFORMANT, LÀ DE LA LIVRAISON D'UN EFFET QU'ILS ONT COMMANDÉ IL Y A 2 ANS ET LÀ, DU MAINTIEN OU NON D'UN VŒU D'UN EFFET COMMANDÉ PAR UN DE LEUR CAMARADE ! POUR RÉSUMER, GECO SORT D'HIBERNATION ET VISIBLEMENT, TEL UN PÈRE NOËL DÉSORIENTÉ, DISTRIBUE SES CADEAUX À N'IMPORTE QUI, N'IMPORTE OÙ ET N'IMPORTE COMMENT !

On pourrait en rire, si ce n'était la Xième saga d'une série de sketches qui n'a duré que trop longtemps et qui ne fait plus rire personne !

La CFDT Douane demande bien sûr à la Direction Générale de mettre enfin les moyens pour que cette application fonctionne ou au pire d'attaquer en justice son concepteur et de demander des dommages et intérêts pour tous !

LES CHANTIERS À VENIR SONT NOMBREUX !

Au-delà des bugs de cette application, c'est l'avenir de l'ensemble des chantiers dont nous avons obtenu l'ouverture de haute lutte, qui nous inquiète :

- La mise en place d'un vestiaire AG/Co, qui est **un cheval de bataille de la CFDT Douane** et qui pour l'instant pâti d'un manque de moyen.
- Les derniers contrôleurs sortis de stage n'ont touché que leur vestiaire été. L'hiver va finir par arriver, que vont-ils porter ?
- Les compléments Montagne et Outre-mer ne sont pas livrés et pour certains depuis près de 3 ans.
- Réseau 2 n'a toujours pas arbitré sur l'expression de besoins en botte été motard et en couteau marin ! Il en est de même pour les nouvelles combinaisons Motard et Maître-Chien en dotation école.

Il faut dire que les questions de logistique ne semblent pas intéresser la DGDDI, nous en voulons pour preuve l'état d'abandon de nos services PLI en région et du Service Central de l'habillement (SCH) à La Rochelle !

LES AGENTS DES PLI, GRANDS OUBLIÉS DE LA DOUANE

Les militants CFDT l'observent à chacune de leur tournée dans les directions : les services des PLI en Interrégion sont livrés à eux-mêmes.

Outre les **sous-effectifs** de l'ensemble de ses services, on constate un abandon numérique qui n'est pas digne d'une administration moderne. Nos collègues des PLI n'ont **aucune interface numérique digne de ce nom** pour gérer les demandes du terrain et faire le lien avec les services centraux. On en est encore au bon vieux tableau Excel ou chacun fait comme il peut !

Voilà donc une première urgence à traiter : renforcer nos services de soutien logistique, les équiper dignement et se poser la question de leur attractivité et de l'augmentation de leur régime indemnitaire.

La situation n'est plus acceptable et visiblement l'Administration qui nous avait promis des résultats n'arrive pas à transformer l'essai.

UNE FOIS DE PLUS C'EST UNE QUESTION DE MOYENS, HUMAINS ET FINANCIERS QUI NE SONT PAS À LA HAUTEUR DES ENJEUX.

FRAIS DE REPAS
DES AG/CO,
OCTOBRE 2023

