QUESTIONS ENQUÊTEURS
UN CALENDRIER ENCORE TRÈS CHARGÉ

LE GROUPE DE TRAVAIL DE LA FORMATION SPÉCIALISÉE DU 12 SEPTEMBRE 2023 A ABORDÉ LES QUESTIONS CONCERNANT LES ENQUÊTEURS.
LA CFDT EST INTERVENUE AUPRÈS DE LA DIRECTION POUR L'ALERTER SUR LA CHARGE DE TRAVAIL ET LA SITUATION DES ENQUÊTEURS BI-RÉSEAU/PRIX ET DANS LES DR D'OUTRE-MER. ELLE A DEMANDÉ DE RÉEXAMINER LE TEMPS DIT "HORS COLLECTE". ELLE S'EST EXPRIMÉE SUR LES ACHATS DE MATÉRIEL, SUR LA PERTINENCE DES FORMATIONS "ATELIERS D'ÉCHANGES DES PRATIQUES" ET "PRÉVENTION DES RISQUES D'AGRESSIONS".

Compte-rendu de groupe de travail, septembre 2023

CALENDRIER DU SECOND SEMESTRE

Malgré des annonces qui se voulaient rassurantes, la CFDT alerte sur la **lourdeur du calendrier pour les enquêteurs et les DEM** prévu pour cette fin d'année : l'enquête Histoire de Vie et Patrimoine doit s'achever, l'enquête Logement commencer, les formations Sabiane, Emploi, Logement, le test sur le TCM (dans le cadre de l'enquête méthodologique Cadre de vie) et les RGEM doivent se dérouler également.

La Direction relativise la charge prévue au 2nd semestre qui n'a rien de commun avec celle supportée au 1er, mais qui demande « de l'adaptation » de chacun des acteurs avec, effectivement, beaucoup de formations.

ENQUÊTEURS BI-RÉSEAU ET "PUR PRIX"

Les enquêteurs bi-réseau ménage et prix sont en augmentation ces dernières années : 224 actuellement contre 157 il y a 5 ans. Les enquêteurs "pur prix" sont, eux, au nombre de 48.

La CFDT attire l'attention sur la **mauvaise communication occasionnelle pour les enquêteurs bi-réseau** quand les sites prix dont ils dépendent sont géographiquement éloignés des DEM dont ils relèvent (tournées de remplacement, gestion des congés, réunions, etc.).

La Direction reconnaît que quelques réglages restent à effectuer, notamment sur la coordination dans la gestion des remplacements.

Par ailleurs, **la CFDT relaie l'inquiétude de certains enquêteurs effectuant des relevés prix dans les petites et moyennes agglomérations** : le changement de base de l'indice des prix à la consommation (IPC) prévu en 2025 pourrait occasionner un changement de zonage, et donc une perte de relevés et de certaines de leurs tournées par endroits.

La Direction répond que les réflexions sont en cours avec des choix stratégiques encore à instruire. Elle reviendra en GT échanger sur ce sujet et sur les conséquences pouvant impacter le réseau enquêteurs.

SITUATION À MAYOTTE

Bien qu'aucun incident n'ait été à déplorer, la Direction dit rester très attentive à la situation des enquêteurs mahorais. Elle rappelle que si un enquêteur se sent en danger au vu de la situation, il peut faire valoir son droit de retrait.

La CFDT demande un **bilan de la récente visite du Directeur général aux enquêteurs à Mayotte** avec, entre autres, les **pistes de réflexion** pour que les conditions de travail soient davantage sécurisées en raison de la situation de terrain rendue difficile.
Elle demande également que la situation des enquêteurs des DR Outre-mer (DROM) soit **examinée de manière régulière** en groupe de travail, comme la Direction s'y était engagée.

La Direction confirme cette volonté, le GT du 21 novembre sera consacré aux questions spécifiques des DROM.

TEMPS « HORS COLLECTE »

Le temps de collecte, d'une façon générale, est calculé à partir de la première question dans CAPI jusqu'à la dernière.

Le temps dit "hors-collecte" englobe le repérage, l'envoi des lettres-avis, les essais de contact.

La CFDT fait remarquer que, lors d'une enquête, avant de poser la première question, l'enquêteur présente l'Institut, l'étude, les règles de confidentialité et répond aux éventuelles questions de la part de l'enquêté. Tout ce temps cumulé, qui peut être conséquent, n'est nulle part pris en compte.
Elle relance la Direction pour expertiser et revoir ce temps "hors collecte" qui n'a pas évolué depuis le passage aux NCEE en 2012.

La Direction en prend note.

VÉHICULES ÉLECTRIQUES

Une cinquantaine d'enquêteurs volontaires dispose actuellement d'un véhicule électrique en prêt.

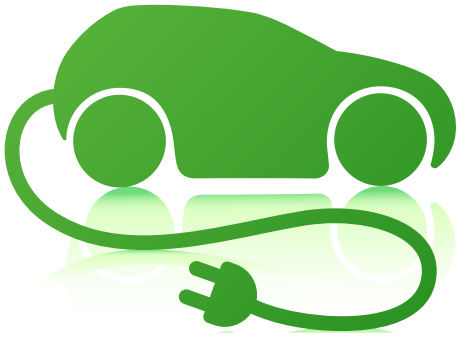
Une enquête a été menée auprès d'une vingtaine d'entre eux qui l'utilisent en location de moyenne durée, de laquelle il ressort une satisfaction globale avec une bonne adaptation du véhicule et le souhait de le conserver.

Toutefois, les remarques font remonter :

- le manque d'autonomie de ces voitures,
- l'insuffisance sur le territoire des bornes de recharge, encore trop peu performantes,
- l'impossibilité de recharger à domicile,
- des dysfonctionnements liés à la carte de recharge.

L'utilisation des véhicules électriques va se poursuivre avec une nouvelle carte de recharge en test et une limitation aux gros rouleurs en milieux urbain et péri-urbain.

Par ce projet et malgré les difficultés rencontrées, la Direction réaffirme sa volonté d'engager l'Insee progressivement dans la transition écologique.



MATÉRIEL

La fourniture de kits de prévention enquêteurs, validés lors du CHSCT-S de novembre 2022, se poursuit avec pour chacun :

- 6 articles déjà livrés : sac à dos, lampe torche, trousse de secours, brumisateur, masque inclusif pour la lecture labiale auprès de malentendants, languettes anti-buée pour lunettes,
- 6 autres en cours d'achat : valise trolley, supports smartphones de table et pour voiture, adaptateur USB de voiture, bombe anti-crevaison (sauf DROM) et répulsif chiens (à confirmer).

Les nouvelles tablettes déployées depuis près d'un an donnent globalement satisfaction.

La CFDT appuie l'achat de housses pour celles-ci, plus ergonomiques.
Par ailleurs, elle demande de **pallier certains problèmes de mises à jour** qui ne se font pas automatiquement.

ATELIERS D'ÉCHANGES DES PRATIQUES

Le cycle 2022-23 des ateliers d'analyse et d'écoute des pratiques professionnelles (qui court de septembre d'une année à septembre de l'autre) a concerné 9 groupes d'enquêteurs de 7 établissements différents.

Les attentes sont satisfaites et le constat globalement positif malgré quelques axes à améliorer.

La CFDT insiste pour que le **cahier des charges soit scrupuleusement respecté**. Elle restera vigilante sur les retours des prochains ateliers.
Elle demande une **expertise sur les raisons pour lesquelles certains sites sont sortis du dispositif** avec un nombre insuffisant d'enquêteurs volontaires.

Le cycle 2023-24 programmé démarre avec 10 établissements retenus : Caen, Clermont-Ferrand, Lille-Amiens, Lyon, Marseille, Nancy, Nantes, Poitiers, Rennes et Toulouse.

À noter qu'en DR Île-de-France, trop peu d'enquêteurs se sont montrés intéressés pour monter un atelier.

Par ailleurs, aucun prestataire n'a été trouvé pour couvrir les DR Outre-mer, s'agissant d'un autre marché que le marché national.

VOS REPRÉSENTANTS CFDT À CE GROUPE DE TRAVAIL

Prisca Blancard, Secrétaire générale	**Isabelle Dessagne**, Enquêtrice DR Bourgogne-Franche-Comté
Stéphane Dupin, DR Auvergne-Rhône-Alpes	**Valérie Villacres**, Enquêtrice DR Nouvelle-Aquitaine

PRÉVENTION AUX RISQUES D'AGRESSIONS PHYSIQUES ET VERBALES

DISPOSITIF WARYME©

WaryMe© est un logiciel d'alerte à télécharger sur un smartphone et destiné à faire face à des agressions potentielles ou réelles.

Face à l'intérêt suscité lors de sa présentation, ce nouvel outil sera testé par des représentants d'enquêteurs volontaires de 2 DR sur l'enquête Sans domicile qui débutera au 4è trimestre.

FORMATION POUR FAIRE FACE AUX VIOLENCES PHYSIQUES ET VERBALES

Ce projet de formation en coordination avec la Croix-Rouge, commencé avant la crise sanitaire, puis repris début 2022 a enfin pu être monté, puis testé avec satisfaction auprès de 18 agents des sites de Marseille et Orléans en juin de cette année.

Le format retenu sera vraisemblablement une formation de 2 jours consécutifs en présentiel avec, idéalement, une douzaine de participants.

La priorité sera donnée aux enquêteurs, anciens et nouveaux. L'information sera diffusée auprès de ce public.

Son déploiement est maintenant prévu et se fera progressivement en 2024, puis 2025, dans les Directions régionales.

La CFDT souhaite que cette formation soit déclarée formation métier obligatoire.

La Direction explique ne pas pouvoir répondre favorablement à cette demande en tant qu'employeur. Les formations enquêteurs « obligatoires » sont celles qui permettent d'être prioritairement opérationnel pour réaliser le métier d'enquêteur. Elle ne peut donc qu'inciter fortement les agents à la suivre.

RELANCE D'UNE SÉRIE DE VIDÉOS «PAROLES DE PRÉVENTION » SUR LE THÈME DES AGRESSIONS

Suite au CHSCT-S de novembre 2019, la Direction Santé, Sécurité et Conditions de Travail (DSSCT) de l'Insee avait réalisé, en collaboration avec un prestataire professionnel externe, une vidéo de prévention.

Un groupe de conception constitué de membres du CHSCT avait travaillé sur les différents scenarios possibles proposés par la Direction.

Le but de ces vidéos était de sensibiliser les enquêteurs sur la conduite à tenir en cas d'agression et sur les dispositifs de prévention et d'accompagnement mis en place par le CHSCT-S.

Les principales problématiques retenues à aborder dans les vidéos de prévention comprenaient :

les risques d'agressions, les menaces par téléphone, le sentiment d'insécurité, la tentative de vol, le surmenage et les problèmes matériels.

Le groupe de conception a suggéré de valoriser au maximum les vidéos de prévention en les diffusant à toutes les occasions possibles, lors de la réunion générale des enquêteurs (RGE), de réunions locales d'enquêteurs, et de la formation des nouveaux enquêteurs.

Il avait été retenu de faire plusieurs petites vidéos, sous forme d'une collection, plus faciles à diffuser et plus rapides à regarder, plutôt qu'une seule.

Une première vidéo sur les risques d'agressions a déjà été tournée. Elle avait été présentée à tous les participants du CHSCT lors de ce groupe du travail.

Il était prévu qu'elle soit mise à disposition des enquêteurs au cours du 2è trimestre 2020, comme le sont déjà les vidéos de prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS).

Le projet devait se poursuivre par d'autres tournages sur les autres points retenus, mais il a été abandonné suite à la crise sanitaire.

La CFDT appuie la reprise de ce projet.

POUR ALLER PLUS LOIN

- Retrouvez les documents de travail de ce groupe de travail : ICI
- DROM INSEE : encore trop de questions sans réponses
- Indemnité de collecte : l'enveloppe revalorisée
- Syndicalisme Insee spécial Enquêteurs septembre 2022
- Questions Enquêteurs : Inquiétudes sur le passage aux nouvelles instances

PROCHAINES RÉUNIONS ENQUÊTEURS

10 octobre : GT déplacement des enquêteurs

21 novembre : GT enquêtes ménages – prix