OBSERVATOIRE INTERNE 2023
DES RÉSULTATS EN DEMI-TEINTE À L'INSEE

LORS DU GROUPE DE TRAVAIL DU 13 JUIN 2023, LES RÉSULTATS DE L'OBSERVATOIRE INTERNE MINISTÉRIEL DE 2023 ONT ÉTÉ PRÉSENTÉS POUR L'INSEE. LES CHIFFRES RÉVÈLENT UNE SATISFACTION SOUVENT MEILLEURE QU'AU SEIN DU MINISTÈRE, MAIS CELLE-CI EST EN BAISSE ET CACHE DES INÉGALITÉS SELON LES SITES ET LES DIRECTIONS.

LA CFDT NOTE QUE LA RÉMUNÉRATION ET LA RECONNAISSANCE SONT TOUJOURS INSUFFISANTES, EN PARTICULIER POUR LES ENQUÊTEURS ET LES AGENTS B ET C.

Compte-rendu de groupe de travail du CSA, 13 juin 2023

L'enquête pour l'observatoire interne du Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté Industrielle et Numérique (MEFSIN) s'est déroulée entre le 18 janvier et le 3 mars par internet auprès de l'ensemble des agents.

La baisse du taux de participation observée en 2022 se poursuit (44 % en 2023, 49% en 2022, 54% en 2021).

> Pour la CFDT, cette faible participation résulte du même constat fait sur le recensement des risques professionnels.

Il est important de s'interroger sur les raisons de la non-participation de près de 56% des agents : Est-ce lié à la période de contestation de réforme des retraites ? Au manque de temps dans des services surchargés ? À un sentiment d'inutilité de l'enquête ? Une impression que les réponses ne mènent à aucun changement ?

Quelles qu'en soient les raisons, **la fiabilité des résultats en est affectée pour les petites sous-populations**.

ÉTAT D'ESPRIT MITIGÉ

Près de 34% des agents répondants expriment de la fatigue concernant leur état d'esprit à l'égard de leur travail. Cela représente même 39 % des agents de la DESE et 40 % de la DSDS, du Centre de Metz, de l'Ile de France et de la DR de Bourgogne Franche-Comté. Les cadres A sont 40 % à ressentir cette fatigue.

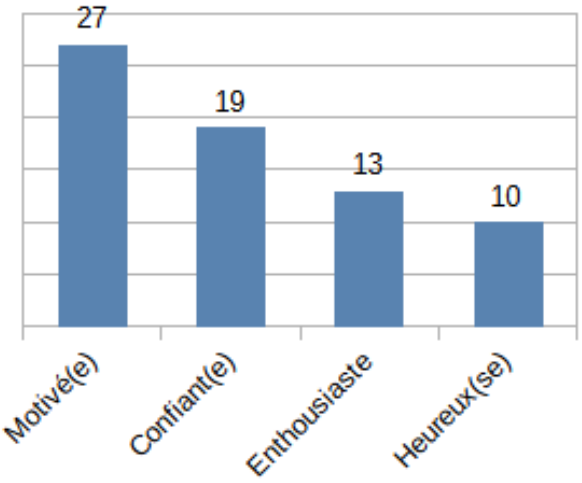
> Pour la CFDT, c**es réponses sont à prendre comme une alerte de plus par rapport à la surcharge de travail dans les équipes**, point déjà soulevé lors des recensements des risques professionnels.

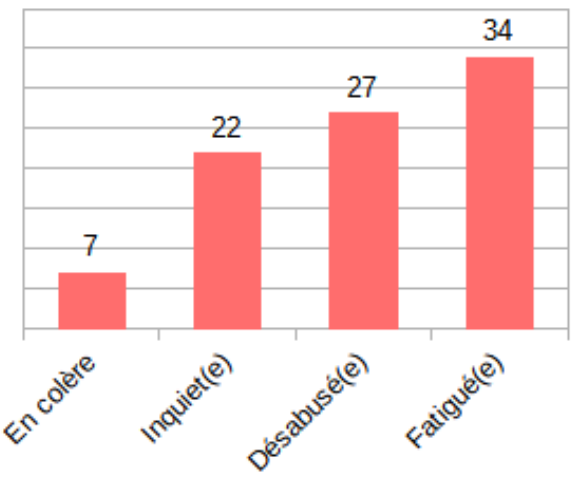
Si les répondants sont 27 % à se dire motivés, ils sont la même proportion à être désabusés.

Le désabusement monte à 39% parmi les répondants du **Centre statistique de Metz**.

> Pour la CFDT, ce taux est peut-être **lié à leur rattachement forcé à la DR Grand Est**.

L'ÉTAT D'ESPRIT DES AGENTS À L'ÉGARD DU TRAVAIL EST PARTAGÉ PARMI LES RÉPONDANTS (EN %)





FINANCES.CFDT.FR

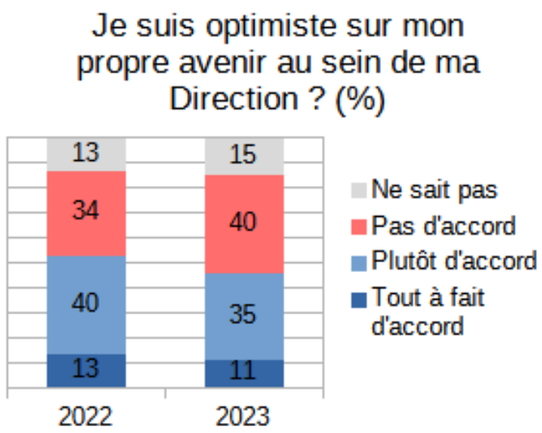
ENGAGEMENT EN BAISSE

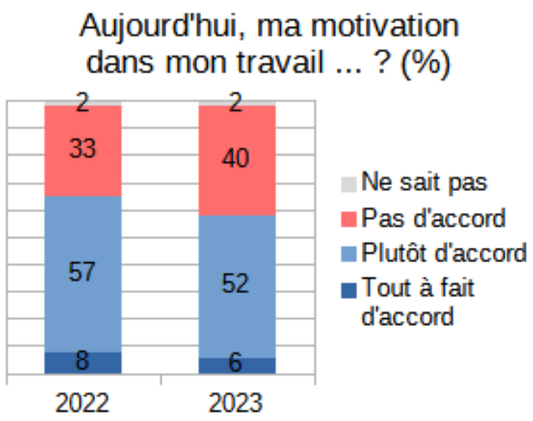
La part des agents ayant répondu "être fiers de travailler pour l'Insee" diminue de 4 points par rapport à l'an passé (81 % en 2023). Celle ayant répondu "être fiers de travailler pour le Ministère" diminue quant à elle de 8 points (68 % en 2023). La part de ceux qui sont "satisfaits d'y travailler" baisse de 6 points en un an (79 % en 2023).

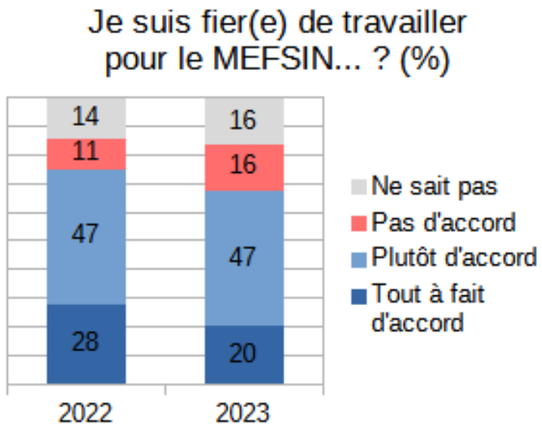
Les résultats sur la motivation et l'optimisme sur l'avenir au sein de la Direction chutent chacun de 7 points (respectivement 58 % et 46 % en 2023).

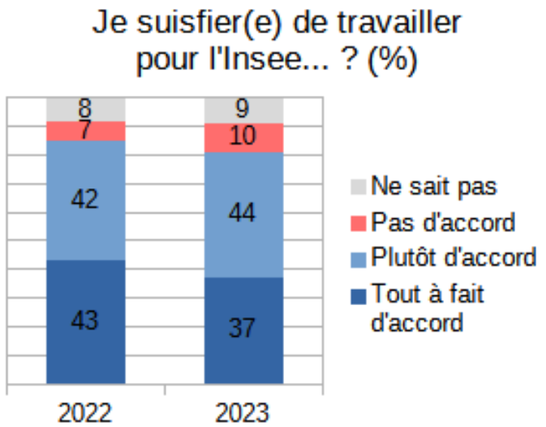
Pour la CFDT, ces baisses sont à mettre en regard des décisions politiques sur la retraite, les refontes des grilles indiciaires et la politique de rémunérations globales au sein du MEFSIN.
L'explosion de la conflictualité potentielle (grève, manifestation) en une année en est le reflet (39 % des répondants estiment que les agents autour d'eux seraient prêts à participer à des actions revendicatives en 2023, contre seulement 8 % en 2022).

Face à ces constats, la Direction se contente d'être satisfaite que 78 % des répondants indiquent qu'ils postuleraient à nouveau à l'Insee.









DOUTE SUR LES CHANGEMENTS

Les agents sont de plus en plus nombreux à exprimer un doute sur l'évolution de leur Direction (57 % en 2023 contre 46 % en 2022 et 42 % en 2021).

Le rythme du changement convient de moins en moins aux agents qui sont maintenant 18 % à le trouver "trop rapide" et 24 % à être indécis (contre respectivement 15 % et 21 % en 2022).

La CFDT rappelle que lors tout changement doit être mis en place un accompagnement des agents via des formations, un bilan des compétences ou vers une mobilité.

SYMPHONIE PLÉBISCITÉ

Avec la période électorale et le conflit sur les retraites, les organisations syndicales et représentants du personnel sont moins souvent jugés comme une source d'informations intéressantes (61 % des répondants estiment que c'est le cas contre en 2023 et 67 % en 2022).

Dans le même temps, le nouvel intranet réussit son atterrissage puisque 80 % des répondants estiment qu'il leur apporte des informations intéressantes sur leur Direction (contre 67 % en 2022).

PROMOTIONS ET RÉMUNÉRATIONS EN BERNE

Les insatisfactions sur la reconnaissance et la rémunération continuent à augmenter à l'Insee (respectivement 62% et 43% en 2023 contre 59% et 41% en 2022). Ces baisses concernent toutes les populations. Elles maintiennent, cependant, des écarts importants de satisfaction. En effet, seul 26% des enquêteurs répondants sont satisfaits de leur rémunération, alors que du côté des A et A+, ils sont plus de 76% à s'estimer satisfaits.

Pour la CFDT, le gouvernement doit remonter les salaires de tous les agents de l'Etat au-dessus du smic et **rétablir une véritable logique de carrière** (voir article CFDT Finances : Mesures salariales, le compte n'y est pas).
La Direction de l'Insee doit, de son côté, déployer les bonnes pratiques de la reconnaissance rappelées dans le rapport de l'Inspection générale de 2019.

La CFDT rappelle que la **refonte des entretiens d'évaluation et la fin de quotas** en fait partie, tout comme **la transparence et l'équité dans les promotions**.

CONDITIONS DE TRAVAIL EN RECUL

Les répondants sont toujours satisfaits de leurs conditions de travail, mais les différentes composantes sont en recul :

- équilibre vie pro/perso (71 % en 2023 contre 78 % en 2022),
- conditions matérielles (82 % en 2023 contre 86 % en 2022),
- ambiance de travail (71 % en 2023 contre 73 % en 2022), même niveau que 2017,
- charge de travail (60 % en 2023 contre 67 % en 2022),
- contenu du travail (76 % en 2023 contre 78 % en 2022).

La satisfaction sur les possibilités de formation reste stable à près de 71%.

La part des répondants indiquant une quantité de stress lié au travail supérieur à 8/10, remonte après deux années où elle était plus faible. Elle ressort en particulier à la DSI où elle s'élève à 37 %, chez les enquêteurs où elle s'élève à 40 % et chez les responsables où elle s'élève à 41 %.

Ces résultats se retrouvent dans les attentes indiquées par les répondants. Ils demandent plus de confiance et d'écoute de la part de leurs encadrants. Ils veulent une meilleure répartition de la charge de travail et souhaitent être associés aux changements et en comprendre le sens.

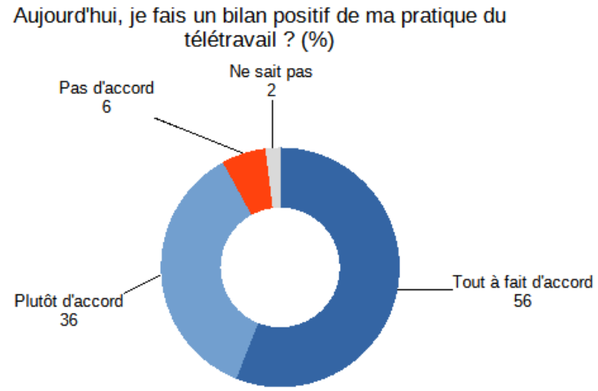
QUALITÉ DU SERVICE RENDU EN RETRAIT

En 2023, seulement 64 % des répondants trouvent le fonctionnement de leur service efficace contre 71 % en 2022.

De même, la qualité de service rendu aux usagers est en recul de 7 points en un an (71 % en 2023 contre 78 % en 2022)

Ces résultats reflètent les inquiétudes émises par la CFDT lorsque les exigences de productivité augmentent en même temps que les effectifs diminuent.

BILAN POSITIF TÉLÉTRAVAIL ET LES OUTILS NUMÉRIQUES



Près de 77% des répondants pratiquent le télétravail et 92% d'entre eux en font un bilan positif.

Ceci peut s'expliquer par les efforts faits sur les outils mis à disposition.

La satisfaction sur les outils numériques collaboratifs et équipements informatiques personnels mis à disposition augmentent (respectivement 80 % et 87%). Les résultats pour les enquêteurs sont plus mitigés sur les outils collaboratifs (seulement 57 % s'estiment satisfaits).

La Direction souhaite faire un bilan complet du télétravail. Elle indique que la part des télétravailleurs est sans commune mesure par rapport aux autres directions du Ministère. Elle ne voit pas d'un bon œil la mise en œuvre de la possibilité de 3 jours de télétravail par semaine prévue dans l'accord ministériel.

Pour la CFDT, l'accord ministériel doit être décliné dans la circulaire de l'Insee. Tous les agents ne demanderont pas à bénéficier de 3 jours de télétravail par semaine et l'organisation du travail ne permettra pas à tous les demandeurs de se les voir accorder.

DISPARITÉS SELON LES DIRECTIONS

Il existe sur certaines questions d'importantes disparités en fonction des directions. Ainsi, les scores plus faibles ou enregistrant de fortes baisses observées dans certaines directions régionales ou directions de la DG, telles que le SG, la DESE, la DSI, les DI des Antilles, le CSM, Le Grand Est et l'Occitanie, soulèvent des interrogations et des inquiétudes quant au bien-être des agents.

Pour la CFDT, ces inquiétudes sont d'autant plus fortes que ces résultats font souvent écho à des **alertes d'agents sur les sites en question.**

La CFDT invite la Direction à étudier les situations de ces établissements et continuera à suivre les évolutions du ressenti des agents.

POUR ALLER PLUS LOIN

Retrouvez les documents du groupe de travail du CSAR sur l'intranet Symphonie

PROCHAINES RÉUNIONS

- **mardi 12 septembre** : GT FS - Enquête ménages - prix
- **mardi 19 septembre :** CSA - Rapport Social unique - Plan d'actions RAEP des A (suite Rapport IG)

VOS REPRÉSENTANTS CFDT À CE GROUPE DE TRAVAIL

Prisca Blancard Secrétaire générale	**Marielle Bigot,** secrétaire générale adjointe
Sonia Schwartz	**Stéphane Dupin**
	Nathalie Bailly, 06 26 84 65 14