

Liminaire RT Surveillance : Management et Encadrement

Monsieur le Président,

Quelques jours après la décision du conseil constitutionnel qui va condamner nombre de françaises et de français à travailler plus longtemps. Cette réforme totalement injuste et rejetée par plus de 90 pour cent des salariés n'épargne pas les douaniers.

Malgré la colère et la déception face au mépris de ce pouvoir, nous sommes ce jour présent pour ce groupe de travail qui porte sur la surveillance, car ce sujet est primordial .

Il est en effet urgent que des actes forts soient réalisés en surveillance.

La réforme de la chaîne hiérarchique en 2011, n'a eu pour effet que d'éloigner de plus en plus les pôles managériaux du terrain.

A l'heure actuelle, les fonctions de CSDS et d'adjoints peinent à voir émerger des candidatset une fois en poste leur « durée de vie » sur ce poste est de 26 mois....Un échec !

Les constats :

- un manque de reconnaissance criant dans la valorisation de carrière et des fonctions
- un manque d'attractivité pécuniaire (la perte de nuits et des dimanches n'est pas couverte par l'ACF d'adjoint)
- une perte du collectif
- un travail chronophage bien loin du métier de la surveillance
- un recrutement et une formation à revoir et à ajuster

La réalité pour nos collègues CSDS et Adjoints c'est trop souvent de se retrouver entre le marteau et l'enclume, sans un réel pouvoir de décision.

Pour les chefs d'équipe c'est pire encore, en effet ces fonctions ne sont pas valorisées. De plus l'administration n'hésite pas à leur confier de plus en plus de rôle (agnet notamment) sans en mesurer l'impact sur leur quotidien de travail. Nous voulons la création d'une prime pour les chefs d'équipe mais aussi une revalorisation de l'ACF pour les CSDS Adjoints.

Sur les moyens, il faudrait à minima que nous ayons des outils informatiques performants dans un premier temps avec des applicatifs communiquant entre eux.

La perte de temps et de moyens est clairement due à nos matériels obsolètes ... N'oublions pas que nous rédigeons encore nos procédures sur des quittanceurs en

papier carbone sur le capot des véhicules ...

Nos besoins sont clairement ignorés, on souhaite des tablettes et des ordinateurs on nous promet des drones !

Sur le recrutement et la formation, il faudrait beaucoup plus de transparence et une réelle sélection sur le profil qui ne mettent personne dans un poste inadapté.

Hélas les solutions de la DG ne sont pas du tout à la hauteur des enjeux : mettre des heures de sport et créer des moments de convivialité....

De bonnes idées certes, mais rien que dans les documents de travail on s'aperçoit qu'il s'agit d'une chimère.

Le but pour gagner de la cohésion dans le collectif : participer aux frais de sport des agents dans leur cadre privé ...

On a de suite des doutes sur les résultats !

La **CFDT** demande le retour du sport depuis de nombreuses années ! Et pour nous il faudrait au minimum 2h par semaine et par agent à l'instar des autres administrations.

Quant à la convivialité Les notes DG et les directives locales n'aident en rien ce projet ! Il n'y a qu'à voir le nombre d'unité ou l'on réduit et l'on refuse les longues durées qui permettaient de manger ensemble.

Pour **la CFDT**, ce groupe de travail doit tenir ses promesses et apporter des solutions rapides et concrètes aux constats graves que nous faisons lors de chacune de nos tournées.

Dans ce contexte social tendu, il est urgent que vous apportiez des moyens dans la discussion et que vous proposiez aux agentes et agents de la surveillance de véritables solutions et ce avec un calendrier précis et non pas aux calendes grecques.

Les représentants CFDT

Manuela GRACIET (BSI Dax) – Paul Jacoud (BSE SETE) – Frédéric PRODHON (BSI Vatry)