

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

SUIVI DES ACTIONS EXPÉRIMENTÉES

LE GROUPE DE TRAVAIL DU 14 FÉVRIER 2023 ÉTAIT CONSACRÉ À L'AVANCEMENT DES ACTIONS PROPOSÉES EN FAVEUR DE L'ACCÈS AUX FORMATIONS PROFESSIONNELLES. LA DIRECTION S'EST DITE SATISFAITE DES RETOURS SUR LES FORMATIONS EXPÉRIMENTÉES EN DISTANCIEL.

LA CFDT SOULÈVE PLUSIEURS POINTS D'ATTENTION POUR AMÉLIORER L'APPRENTISSAGE ET LE SUIVI DES STAGIAIRES DURANT LES FORMATIONS EN DISTANCIEL. ELLE DEMANDE QUE LES ACQUIS DES FORMATIONS SOIENT SYSTÉMATIQUEMENT ÉVALUÉS QUEL QUE SOIT LE MODE.

RAPPEL DU CADRE DES EXPÉRIMENTATIONS

En **mars 2021**, la Direction engage une réflexion sur l'amélioration des accès à la formation suite aux constats d'une bien moindre participation des femmes aux formations professionnelles.

La CFDT est satisfaite que la Direction reconnaisse enfin que les charges de familles (être mère, père ou proche-aidant), puissent être un frein à la formation, et donc à l'évolution professionnelle (cf. [compte rendus CFDT sur le plan égalité femme-homme](#)).

Début 2022, le Comité d'Orientation des Actions de Formation et de Perfectionnement (CORAFOP) valide la constitution de trois groupes de réflexion portant sur les formations à l'anglais, l'accès aux concours de contrôleur et l'accès aux formations statutaires. (cf. [article CFDT sur les actions formations et concours](#))

En **juillet 2022**, le CORAFOP donne son accord pour l'expérimentation de l'introduction du mode distanciel dans les formations métiers et statutaires suivantes :

- l'outil Canva pour l'action régionale (réalisation d'infographies),
- la formation "Accueil des nouveaux acteurs de la sphère formation",
- les formations informatiques R,
- les formations de la sphère enquêtes ménages (Sabiane)
- préparation au concours interne normal de contrôleur 2023.

Nouvelle étape, ce GT a fait le point sur les actions expérimentées l'an passé.

La CFDT approuve l'expérimentation du mode distanciel.

Elle rappelle cependant que le distanciel n'est pas adapté à l'acquisition de tout type de compétences, ni à tous les agents, ni à tous les formateurs.

La CFDT demande que les formations en distanciel soient aussi proposées en présentiel, afin de ne pas freiner l'accès de ces formations aux agents moins à l'aise avec zoom.

(Cf. [article "Vers d'avantage de distanciel dans les formations Insee"](#))

La Direction indique que l'essentiel des formations ne sont pas dispensées en distanciel. Elle estime qu'en 2023, environ 10 % des formations sont concernées. Le bilan annuel sur la formation sera l'occasion de disposer de données plus précises.

La Direction rappelle ne pas avoir pour objectif de passer la majorité des formations en distanciel. Elle recherche avant tout un nouvel équilibre pour permettre à plus d'agents d'accéder aux formations.

Il s'agit d'objectiver le passage au distanciel, en étudiant sa faisabilité.

RÈGLES DE SUIVI DES FORMATIONS

Par défaut, les stagiaires suivent les formations en distanciel sur leur lieu d'affectation.

En dehors de son lieu d'affectation, le forfait d'autorisation d'absence pour formation professionnelle sera appliqué (journée ou demi-journée).

La CFDT rappelle que l'agent a également la possibilité de suivre les formations dans un bureau bulle, une salle de formation ou sur le lieu de télétravail déclaré.

COMPTE-RENDU
DE GROUPE DE
TRAVAIL DU CSA,
14 FÉVRIER 2023



DES RETOURS DIFFÉRENTS ENTRE FORMÉS ET FORMATEURS

En 2022, deux formations métiers sont passées en mode distanciel : la formation à l'outil Canva et la formation « accueil des nouveaux de la sphère formation ». La préparation au concours interne normal de contrôleur Insee a également été modifiée, suite aux retours d'expériences de la crise sanitaire.

OUTIL CANVA

La Direction indique que les stagiaires plébiscitent ce nouveau format tandis que les formateurs sont plus réservés. Ils soulignent la difficulté de suivre la progression des stagiaires.

Une solution technique de partage sera mise en œuvre pour les prochaines formations.

ACCUEIL DES NOUVEAUX DE LA SPHÈRE FORMATION

Le test effectué en 2022 sur cette formation évalue positivement les solutions techniques utilisées facilitant le partage telles que les sous-groupes, les quiz et les tableaux blancs.

La Direction indique en effet que les stagiaires et les formateurs jugent ce nouveau format adapté.

Les formateurs trouvent un intérêt à dispenser la formation en binôme. Ce format est retenu pour les prochaines sessions.

Des alertes remontent cependant sur la nécessité d'une bonne maîtrise des outils et de disposer d'un espace dédié pour suivre la formation.

Par ailleurs, pour satisfaire l'objectif d'intégration au sein de réseau initialement prévu par cette formation, la Direction propose d'organiser des rencontres/séminaires en complément des formations.



INITIATION, CONSOLIDATION ET EXPERT R

Trois niveaux d'apprentissage sont disponibles pour les formations à R : initiation, consolidation et expertise.

Le premier niveau (initiation) est déployé à la fois en présentiel et en distanciel.

Un marché est en cours d'élaboration pour externaliser les deux autres niveaux (consolidation et expertise) en distanciel.



La CFDT rappelle sa demande de maintenir des formations en présentiel.

La Direction estime que même des travaux pratiques en R peuvent efficacement être réalisés à distance.

Pour la CFDT, une **attention particulière** doit être portée vis-à-vis des prestataires extérieurs. Il est important que ceux-ci ne s'éloignent pas des **besoins des développeurs de la sphère informatiques et du code utilisé à l'Insee**.

Elle souligne le **besoin de veille** sur les évolutions des packages et du logiciel R.

FORMATIONS DE LA SPHÈRE ENQUÊTES MÉNAGES (SABIANE)

La maîtrise d'ouvrage et les équipes formation ont bénéficié d'une prestation d'accompagnement sur le passage en distanciel des formations Sabiane.

La CFDT signale que des formations Enquête Emploi en Continu ont été déployées en distanciel aux enquêteurs dans certaines régions.

Elle souhaite savoir si cette expérience peut être portée sur d'autres sites compte tenu de la demande de plusieurs enquêteurs.

VOS REPRÉSENTANTS CFDT À CE GROUPE DE TRAVAIL

Nathalie Bailly

Stéphane Dupin

Matthieu Eisenberg

PRÉPARATION AU CONCOURS INTERNE DE CONTRÔLEUR

Le format en distanciel de la préparation au concours interne normal de contrôleur a été modifié pour tenir compte des demandes des formateurs et des formés :

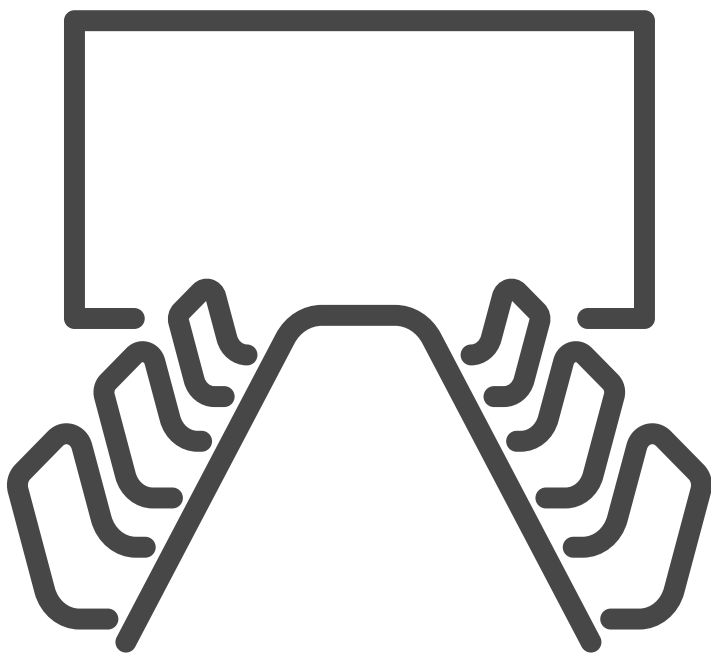
- rappel des bonnes pratiques à adopter en classe virtuelle,
- échanges par courriels sur les devoirs sur table à la préparation,
- mise à disposition d'ordinateurs hybrides avec stylet pour les formatrices,
- envoi des supports de cours et exercices le plus tôt possible,
- communication sur les modules d'e-formation mis à disposition sur la [plateforme du CEFIL](#).

La Direction indique que le test des tablettes s'est avéré être un succès.

Elles pourront être proposées aux stagiaires.

La CFDT émet plusieurs points de vigilance sur ces expérimentations et les futurs passages en distanciel :

- Fournir en amont aux agents formés tous les supports de références (supports de cours et d'exercices) si possible via des liens internes.
- Proposer des formations par demi-journées (environ 2 heures) et par petits groupes.
- Pour les échanges entre formateurs et stagiaires, utiliser de préférence un outil permettant la persistance des questions et des réponses après la formation. Cet outil ne sera de préférence pas la messagerie pour en faciliter l'accès.
- Rappeler que toutes les formations se suivent sur le temps de travail, y compris les e-formations. Le travail inter-sessions se réalise également sur le temps de travail. Et un suivi des stagiaires est nécessaire, même en e-formation.



ACTIONS EN COURS ET À VENIR

Pour faciliter la ré-ingénierie des formations au distanciel et l'acquisition des connaissances en distanciel, les acteurs de la formation (DG et pôle) mettent à jour leurs supports de formation sur l'[intranet Symphonie](#).

Le suivi des formations est également en cours de refonte.

MISE À DISPOSITION D'OUTILS

En 2021, plusieurs outils sont proposés aux concepteurs et aux formateurs afin de faciliter l'accès aux formations en distanciel sur [Symphonie](#) : des formations, un glossaire, des fiches conseils pour se préparer à une classe virtuelle et savoir comment paramétrer Zoom.

La sphère formation effectue également une veille en continu sur les outils innovants pouvant améliorer l'accès à la formation : nouvelles fonctionnalités de Zoom, SurveyMonkey pour les quiz et questionnaires, Miro pour les séquences de brainstorming.

La CFDT remarque que l'évolution de l'outil zoom va dans le sens de l'amélioration des échanges entre agents formés et formateurs.

Elle demande l'amélioration de l'accès aux formations pour le personnel malentendant ou malvoyant.

Pour les personnes malentendantes ou malvoyantes, la Direction souligne qu'elles doivent se signaler auprès du Responsable Formation en amont.

REMPLACEMENT DE L'OUTIL DE SUIVI DES FORMATIONS

Le nouveau système d'information de la formation doit être déployé au 1er janvier 2024.

Celui-ci viendra en remplacement d'Orfee. Il devrait faciliter la consultation du catalogue, la lisibilité des plannings et la construction de parcours de formation.

La Direction envisage une exploitation de la base extraite du nouveau système d'information afin de produire plusieurs indicateurs sur la formation.

La CFDT souhaite que la Direction profite de ce passage pour systématiser et améliorer l'évaluation des formations et en particulier l'atteinte des objectifs et des acquis de la formation.

En effet, compte tenu de plusieurs retours d'agents, elle doute de la prise en compte des avis négatifs.

La Direction indique que l'évaluation des formations est toujours réalisée par le formateur. Le paiement n'intervient qu'après retour de l'évaluation.

Elle convient que l'évaluation des acquis n'est pas faite. Elle pourrait être envisagée à chaud, en fin de formation, mais surtout à froid, quelques semaines après.