



**FINANCES
PUBLIQUES**

ACCUEIL

RIEN NE VA PLUS

LES AGENTS DE LA DGFIP ONT ÉTÉ NOMBREUX À RÉPONDRE À LA GRANDE ENQUÊTE LANCÉE PAR LA CFTD SUR L'ACCUEIL DANS LES ADMINISTRATIONS PUBLIQUES. SANS SURPRISE, UNE FOIS ENCORE, LA DGFIP SE DISTINGUE DES AUTRES ADMINISTRATIONS. LA CFTD FINANCES PUBLIQUES EST OPPOSÉE AUX RESTRUCTURATIONS DES SERVICES DE LA DGFIP ET ELLE DÉNONCE LES CONDITIONS D'EXERCICE DES MISSIONS DE L'ACCUEIL.

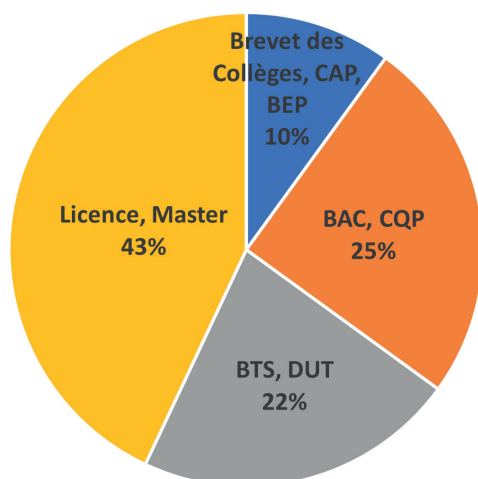
LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Dernier arrivé ? Premier à l'accueil !

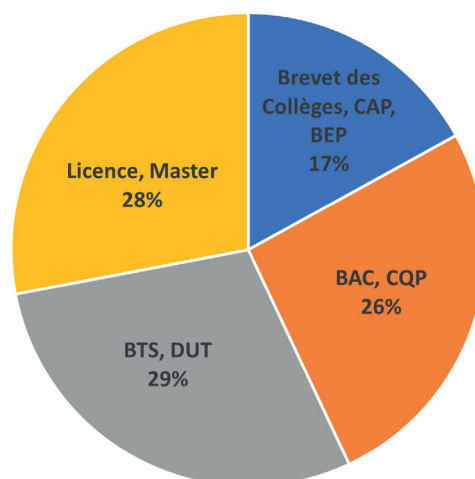
Une mission assurée par de jeunes agents souvent surdiplômés et toujours plus polyvalents :

- Ancienneté moyenne à la DGFIP de 6 ans
- Ancienneté sur le poste d'accueil inférieure à 4 ans
- 43% des agents d'accueil de la DGFIP sont titulaires d'une licence ou d'un master

ACCUEIL
À LA DGFIP,
MAI 2022 .

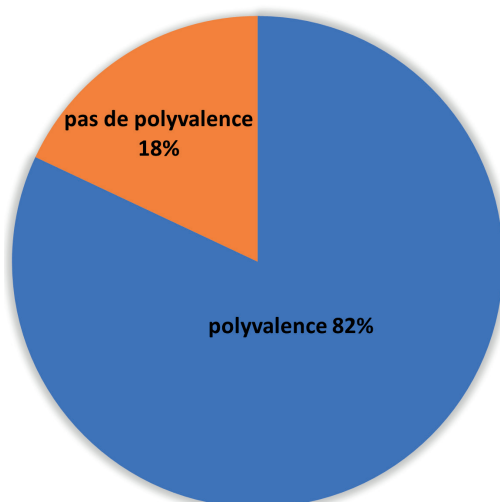


A la DGFIP

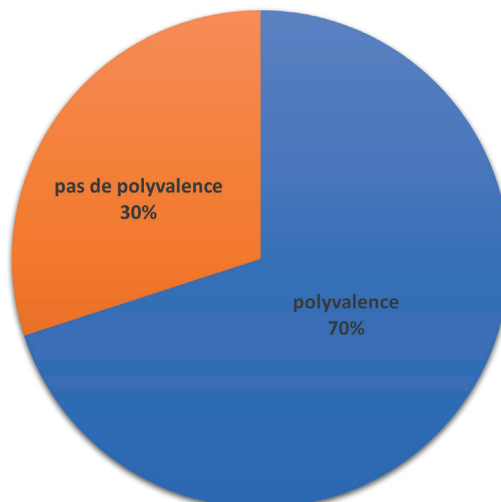


Dans les autres administration

- Des agents polyvalents et de plus en plus désabusés



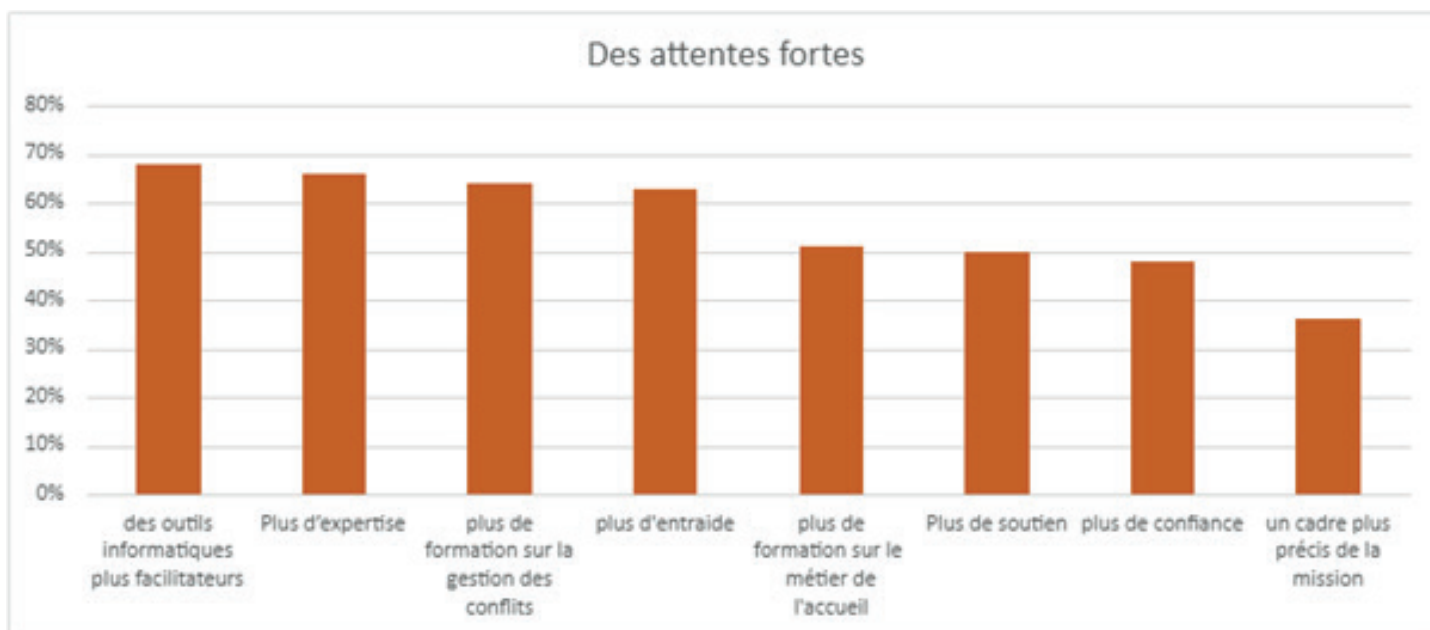
Polyvalence à la DGFIP



Polyvalence dans les autres administration

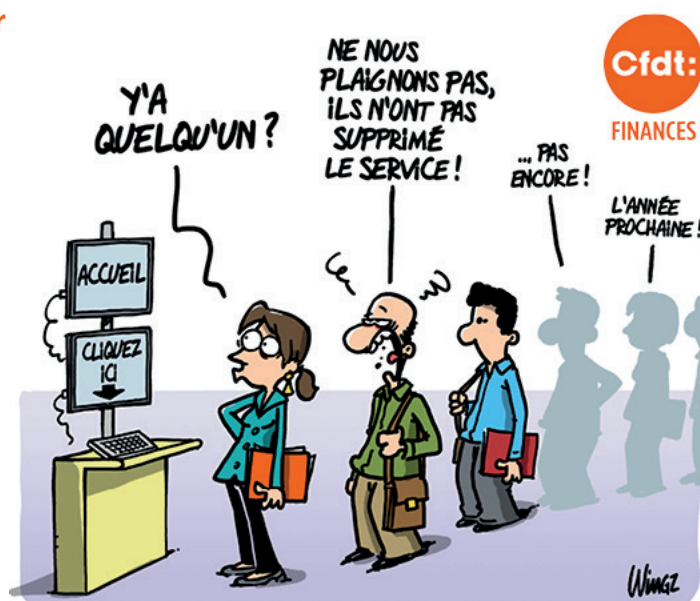


DES ATTENTES FORTES POUR MIEUX EXERCER LA MISSION



POUR LES MISSIONS D'ACCUEIL À LA DGFIP, LA CFDT FINANCES PUBLIQUES REVENDIQUE :

- Une formation de qualité spécifique aux agents d'accueil
- La revalorisation et l'élargissement du périmètre d'attribution de la prime d'accueil pour tous les agents qui reçoivent et renseignent le public (1e et 2nd niveau)
- La revalorisation de la prime ACF "assistance usagers"
- La prise en charge par l'administration de la question des conditions de travail
- La garantie de la proximité du service public en cessant de fermer des services entiers et en cessant de rompre le lien physique à l'utilisateur



FINANCES
PUBLIQUES

LE SYNDICALISME UTILE

