

OBSERVATOIRE 2022

DES PROGRÈS, MAIS...

LES RÉSULTATS DE L'OBSERVATOIRE INTERNE MINISTÉRIEL DE 2022 ONT ÉTÉ PRÉSENTÉS AU GROUPE DE TRAVAIL DU 10 MAI ET LES TENDANCES OBSERVÉES À L'INSEE SONT GLOBALEMENT POSITIVES.

MALGRÉ PLUSIEURS PÉRIODES DE TÉLÉTRAVAIL FORCÉES, TOUS LES AGENTS LE PLÉBISCITENT : LES MANAGERS SE SENTENT À L'AISE POUR ENCADRER LES ÉQUIPES EN MODE HYBRIDE ET LES AGENTS SONT SATISFAITS DES CONDITIONS DE TRAVAIL ET DES OUTILS MIS À DISPOSITION.

POINTS NÉGATIFS, LA RÉMUNÉRATION ET LA RECONNAISSANCE SONT INSUFFISANTES, EN PARTICULIER POUR LES ENQUÊTEURS ET LES AGENTS B ET C.

LA CFDT ATTIRE L'ATTENTION DE LA DIRECTION SUR PLUSIEURS SITES ET DIRECTIONS DE LA DG OÙ LES STATISTIQUES MONTRENT DES RESENTIS NÉGATIFS DE LEURS AGENTS.

COMPTE-RENDU
DE GROUPE DE
TRAVAIL
10 MAI 2022



L'enquête pour l'observatoire interne des Ministères Économiques et Financiers (MEF) s'est déroulée du 6 janvier au 18 février 2022 auprès de l'ensemble des agents des MEF. À l'Insee, après une forte hausse en 2021, le **taux de participation est en légère baisse en 2022 : moins d'un agent sur deux a répondu à l'enquête (49% en 2022, 54% en 2021, 44% en 2019).**

La baisse est particulièrement importante dans les DR de Bretagne (-18 points), Occitanie, et Hauts de France. Les enquêteurs et les DOM ont également une faible participation.

Pour la CFDT, il est important de **s'interroger sur les raisons de la non-participation de la moitié des agents** : manque de temps dans des services surchargés ? sentiment d'inutilité de l'enquête ? impression que les réponses des agents ne mèneront à aucun changement ?

Quelles que soient les raisons, **la fiabilité des résultats en est affectée**. Par ailleurs, le faible nombre de répondants (moins de 20) empêche d'obtenir les résultats pour plusieurs variables au niveau d'une direction régionale ou d'une direction de la DG (Corse, Île-de-France, etc.).

LE CHANGEMENT

Les progrès observés en 2021 se confirment puisque 55% des agents pensent que leur Direction évolue dans le bon sens (contre 40% en 2019), avec un rythme du changement qui convient aux agents.

L'ENGAGEMENT

Les agents ayant répondu à l'enquête sont **fiers de travailler pour l'Insee et le Ministère** (respectivement 85% et 75%), et sont satisfaits d'y travailler (85%).

Les résultats sur la motivation progressent par rapport à l'an passé **mais il reste un tiers des agents pour qui la motivation au travail diminue**.

LE TÉLÉTRAVAIL

L'observatoire révèle que les craintes de la Direction concernant le télétravail et son impact sur le collectif sont infondées : **86% des agents INSEE sont en télétravail et 84% d'entre eux en font un bilan positif**.

Les équipes sont majoritairement en mode hybride et les managers positifs par rapport à cette nouvelle organisation (80% des managers dont l'équipe alterne se sentent plutôt à l'aise).

Pour la CFDT qui demande d'augmenter à 3 jours le plafond maximum de jours de télétravail pérenne par semaine ([voir article](#)), ces résultats sont très encourageants.

La Direction se dit ouverte à cette possibilité mais indique qu'il sera nécessaire d'examiner la question de l'espace de travail.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Malgré les changements apportés par le télétravail, **les agents sont satisfaits des conditions de travail** : équilibre vie pro/perso (78%), conditions matérielles (86%), ambiance (73%), charge de travail (67%).

Les outils numériques et équipements informatiques mis à leur disposition sont adéquats pour les agents, mais les résultats sont plus mitigés auprès des enquêteurs. Alors que 2/3 des agents Insee estiment qu'on collabore facilement avec les autres, seuls 35% des enquêteurs partagent cette opinion.

RECONNAISSANCE ET RÉMUNÉRATION

La reconnaissance et la rémunération apparaissent comme des **points faibles de l'Insee, particulièrement auprès des enquêteurs et des catégories B et C.**

L'inflation et les hausses du Smic ont vraisemblablement contribué à la baisse des résultats sur ces indicateurs. Seul un quart des enquêteurs est satisfait de la rémunération, alors que du côté des A, ils sont 80% à s'estimer satisfaits.

Pour la CFDT, il est essentiel d'agir rapidement sur la question de la rémunération afin de rétablir une logique de carrière ([voir article](#)).

La reconnaissance est également problématique puisqu'il n'y a que chez les **A et les encadrants** que l'on observe plus de 50% d'agents satisfaits.



DISPARITÉS SELON LES SOUS-POPULATIONS GÉOGRAPHIQUES

Si de nombreux résultats de l'Observatoire sont positifs, il existe des disparités en fonction des sous-populations.

Ainsi, les scores plus faibles ou enregistrant de fortes baisses observées dans **certaines directions régionales ou directions de la DG**, telles que la Bretagne, les Hauts-de-France ou l'Île-de-France, la DSI ou la DMCSI, soulèvent des interrogations et inquiétudes quant au bien-être des agents.

Pour la CFDT, ces inquiétudes sont d'autant plus fortes que ces résultats font souvent écho à des alertes d'agents sur les sites en question.

Elle invite donc la Direction à étudier les situations de ces établissements et continuera à suivre les évolutions.

POUR ALLER PLUS LOIN

- [Observatoire interne 2021 : une année charnière](https://finances.cfdt.fr/upload/docs/application/pdf/2021-05/gr_gt_11052021_-_observatoire_interne_2021-05-25_09-48-23_714.pdf) (https://finances.cfdt.fr/upload/docs/application/pdf/2021-05/gr_gt_11052021_-_observatoire_interne_2021-05-25_09-48-23_714.pdf)
- [Observatoire interne 2019 : La fracture s'accroît](https://finances.cfdt.fr/upload/docs/application/pdf/2020-05/cr_gt_observatoire_interne_26052020.pdf) (https://finances.cfdt.fr/upload/docs/application/pdf/2020-05/cr_gt_observatoire_interne_26052020.pdf)
- Retrouvez les [documents du groupe de travail du CTR](#) sur l'intranet

PROCHAINES RÉUNIONS

- **GT du 24 mai** : Info Elections professionnelles 2022, Bilan de l'action régionale
- **GT du 9 juin** : Bilan handicap et SST, Expérimentation Duerp PAP 2023, Immobilier dans les DR, Bilan de l'expérimentation des véhicules électriques par les enquêteurs
- **GT du 16 juin** : Rémunération B, C et enquêteurs (grilles et Rifseep)



VOS REPRÉSENTANTES CFDT À CE GT

Marielle Bigot
Secrétaire générale adjointe

Nathalie Bailly,
06 26 84 65 14