

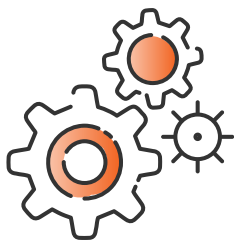
# RÉORGANISATION DU SSNE

## UN SENTIMENT D'INACHEVÉ

LORS DU GROUPE DE TRAVAIL DU COMITÉ TECHNIQUE DE RÉSEAU DU 25 JANVIER 2022, LA DIRECTION A PRÉSENTÉ LE BILAN DE LA RÉORGANISATION DU SERVICE DES STATISTIQUES NATIONALES D'ENTREPRISES (SSNE) ENGAGÉE LE 1ER OCTOBRE 2020.

**LA CFDT CONSTATE QUE LES DYSFONCTIONNEMENTS DES APPLICATIONS SONT TOUJOURS D'ACTUALITÉ ET DEMANDE DES INVESTISSEMENTS. ELLE SERA VIGILANTE POUR QUE LES CONDITIONS DE TRAVAIL, LA QUALITÉ ET LA TRANSMISSION DU SAVOIR SOIENT AU CENTRE DES PRÉOCCUPATIONS.**

COMPTE-RENDU  
GROUPE DE  
TRAVAIL, COMITÉ  
TECHNIQUE DE  
RÉSEAU,  
SSNE  
25 JANVIER 2022



Depuis son intégration à l'Insee de Caen en 2011, l'ex-SESSI (Service des Études et des Statistiques Industrielles), devenu SSNE, est un service en constante réorganisation. La dernière en date, officiellement lancée le 1er octobre 2020 en plein confinement, ressemble à un roman inachevé.

**Pour la CFDT, l'attractivité, ligne directrice de la réorganisation retenue, ne nécessitait pas une réorganisation mais des modifications de postes et une meilleure communication.**

Elle fait remonter que le lancement de cette réorganisation a engendré une **surcharge de travail durant plusieurs mois** et donc beaucoup de fatigue ressentie par de nombreux agents.

Elle estime que **la réorganisation n'a pas renforcé l'attractivité**. Comme pour les postes de chefs d'unités, une partie des postes d'experts n'a pas été pourvue. Pour la CFDT, **ces postes à forte technicité nécessitent de mieux rémunérer les agents les occupant**. Si leur travail est reconnu et valorisé, elle ne doute pas que les agents y postuleront sans pression.

Deux problématiques auraient dû être prises en compte : les dysfonctionnements (applications, connexions, Coltrane, etc.) et la communication interne au SSNE entre la division Méthodes et coordination de la production (MCP) et les divisions sectorielles.

La Direction reconnaît la qualité du travail des agents, mais aussi leur motivation et leur investissement, par exemple dans la mise en place de l'application Généric.

Elle rappelle que les anciens agents du SESSI n'avaient pas vocation à faire de mobilités fonctionnelles.

### SSNE

La réorganisation permet d'offrir plus de passerelles en terme de carrière aux futurs céfiliens postulant au SSNE. Elle ajoute que la mesure de l'impact de la réorganisation sur l'attractivité est encore prématurée, cependant elle constate que, déjà, des céfiliens postulent en premier choix sur des postes d'expert.

Enfin, elle met en avant l'amélioration des relations entre la division MCP et les divisions sectorielles du SSNE. Les experts assurent les formations en binôme avec MCP. L'équipe d'appui de MCP sert, quant à elle, à renforcer les liens entre MCP et les divisions sectorielles du SSNE.

### DES EFFECTIFS EN BAISSSE

De par son histoire, le SSNE voit depuis quelques années nombre de ses agents d'origine SESSI partir à la retraite. Pour l'année 2022 seule, ce sont 10 départs annoncés et 2 mobilités géographiques.

**La CFDT rappelle que le SSNE a subi une perte de 70 ETP en 15 ans et qu'entre septembre 2018 et la fin de l'année 2022, 62 % de nouveaux agents seront arrivés. Elle demande une confirmation du chiffre de 5 ETP en moins pour 2022.**

**Elle s'inquiète, de plus, du devenir des 2 contractuels.**

**Enfin, elle signale que l'aide demandée à d'autres services pour pallier le manque d'agents n'a pas donné satisfaction.**

La Direction précise que la forte baisse depuis 15 ans est due à l'allègement de l'Enquête Annuelle de Production (EAP) par rapport aux Enquêtes Annuelles de Branche et d'Entreprise (EAB et EAE). Elle confirme la baisse des effectifs pour 2022 sans mentionner d'estimation et précise une baisse identique pour 2023. Elle confirme par ailleurs la non reconduction des deux contractuels.

En 2021, sur 200 jours travaillés, 86 ont connu des ralentissements, des bugs et autres problèmes en plus d'un mois entre le 2 juin et le 9 juillet.

**La CFDT avait demandé en 2019 un renforcement de l'équipe Coltrane et à nouveau alerté sur ces problèmes en 2021.**

Elle rappelle sa demande de **moyens humains et financier** pour résoudre les problèmes de Coltrane, d'autant que la plateforme concerne plus de 500 agents à l'Insee.

Elle précise que **les gestionnaires jouent un rôle de « formulateur de l'art délicat de l'excuse »** auprès des correspondants des entreprises. Ceux-ci sont, après coup, obligés de travailler dans l'urgence pour rattraper le temps perdu en raison de ces dysfonctionnements, entraînant ainsi du stress.

La Direction est consciente des problématiques rencontrées depuis le lancement de Coltrane, mais précise que les perturbations actuelles n'ont rien à voir avec celles de 2019.

Elle évoque un travail en cours pour trouver des solutions avec la DSI sur des pistes d'amélioration, mais souligne l'existence de problèmes techniques complexes.

## PLAN DE RÉAJUSTEMENT DE... 40 ACTIONS !

Le plan de 40 actions a été mis en place par le nouveau chef de service arrivé en février 2021, **quelques mois après le lancement de cette nouvelle réorganisation.**

**Pour la CFDT, ce plan confirme une réorganisation non aboutie.** Pour les agents, il est temps d'en finir avec ces ajustements pour retrouver un rythme de travail normal.

La Direction précise que cela prend du temps. Des actions ne sont encore pas finies et d'autres, mises de côté, pourraient être revues.



### VOS REPRÉSENTANTS CFDT À CE GROUPE DE TRAVAIL

Nathalie Bailly,  
06 26 84 65 14

Arnaud Massieu  
Stéphane Dupin

Les postes d'Expert USS (Unités et Secteurs Spécifiques) vont devenir des Expert SS (Secteurs Spécifiques), rôle recentré sur un portefeuille d'activités complexes ou stratégies avec une transversalité via l'animation de formations et d'ateliers et la participation à des groupes de travail.

**Pour la CFDT, ce poste prend enfin de la consistance.** Elle propose le sigle "SI" (Secteurs Impactants) au lieu de "SS". Elle rappelle que deux niveaux de contrôles pour la validation des Unités Importantes sont primordiaux. Elle demande une précision sur le nombre d'Experts "SI" par division.

La Direction prend note de la proposition de changement de sigle et précise que deux Experts SI seront en poste par division.

Les Experts Processus seront doublés dans les divisions A et B du fait d'un fort turnover.

**La CFDT salue cette initiative mais s'interroge sur leur maintien au-delà de 2023.**

Les postes de deux assistants MCP des unités enquêtes seront déplacés vers l'unité appui.

**La CFDT se demande si cela ne va pas fragiliser les deux autres unités.**

La Direction répond qu'ils sont des aides aux divisions et donc que le transfert vers l'unité appui ne change rien, mais concentre tous les acteurs transversaux.

Par ailleurs, 11 agents de catégorie C sont sur des postes de B avec des payes d'agents C.

**La CFDT s'interroge sur le nombre d'agents de catégorie C proposés en B depuis la réorganisation. Elle demande des précisions sur l'attribution des NBI spécifiques.**

La Direction ne dévoile pas le nombre d'agents proposés. Elle précise seulement que des NBI spécifiques sont attribuées sur des missions de gestion particulières et sur des postes d'experts pour les catégories C.

**La CFDT ne peut se satisfaire de la manière dont cette réorganisation s'est déroulée, donnant l'impression que l'Insee fait de la réduction des effectifs sa priorité et veut moderniser sa production sans pour autant s'en donner les moyens.**

Elle restera vigilante sur les conditions de travail des agents du SSNE (CDD, catégories C, etc.), ainsi que sur la transmission des savoirs et la résolution des dysfonctionnements des applications métiers et de Coltrane.

La CFDT poursuivra les échanges au GT du CTSD de Normandie du 1er mars 2022, consacré à la réorganisation du SSNE.

### POUR ALLER PLUS LOIN

Retrouvez les documents du groupe de travail du CTR sur [l'intranet Symphonie](#)