

LE GROUPE DE TRAVAIL (GT) DU CHSCT-S DU 18 JUIN ÉTAIT CONSACRÉ À LA REPRISE DES RELEVÉS DE PRIX, L'EXPÉRIMENTATION DE LA COLLECTE DES ENQUÊTES MÉNAGES ET LA PROCHAINE REPRISE DES ENTRETIENS EN FACE-À-FACE. CELLE-CI DEVRAIT ÊTRE VALIDÉE LORS DU COMITÉ DE DIRECTION DU 6 JUILLET.

## REPRISE DE LA COLLECTE SUR LE TERRAIN

L'expérimentation des relevés de prix sur le terrain est terminée.

Ce retour s'est globalement bien passé. Les difficultés rencontrées sont moindres que ce que l'on pouvait attendre.

Lors des bilans réalisés par les enquêteurs, les deux difficultés majeures constatées sont :

- le non-respect des gestes barrières dans certains lieux, essentiellement sur les marchés,
- l'inconfort du port du masque.

Suite au bilan, depuis le 15 juin 2020, l'ensemble des enquêteurs ont repris la collecte sur le terrain.

La Direction précise que certaines adaptations du protocole (mode téléphonique, assouplissement des dates de collecte) sont maintenues.

Les masques à lanières fournis ne sont pas adaptés aux conditions de travail des enquêteurs. Ils ne sont pas simples d'utilisation et sont inconfortables.

La CFDT réitère sa demande de masques à élastiques pour les enquêteurs prix et ménages.

Les enquêteurs prix doivent être dotés d'équipements de protection individuelle (EPI) aux normes et en quantité suffisante.

Certains commerçants exigent de l'enquêteur le port des gants. Suite à la demande des représentants du CHSCT-S, la Direction accepte qu'ils soient inclus dans les packs d'EPI.

Toutes les DR ne fournissent pas les mêmes équipements de protection.

La CFDT rappelle que chaque enquêteur prix/ménage doit être équipé d'un pack (masque à élastique, gel hydro-alcoolique à 70 %, lingettes virucides et gants) aux normes.

Les représentants demandent également à la Direction le maintien des aménagements du protocole jusqu'à ce que la situation sanitaire soit revenue à la normale.

La CFDT demande que la table de passage des poids moyens des fruits et légumes soit fournie aux enquêteurs au format papier.

La Direction va transmettre cette consigne aux sites prix.

Celle-ci admet que des difficultés persistent. Elle est également consciente que les enquêteurs doivent gérer plus de problèmes techniques (remplacements des produits) et plus de problèmes liés au terrain (absence de toilettes publiques, non-respect des gestes barrières).

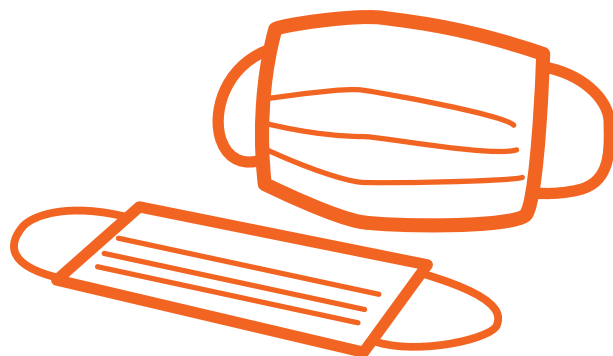
Maintenir les distances, notamment sur les marchés, peut s'avérer difficile.

Pour cette raison, la Direction maintient le mode de collecte par téléphone quand ce dernier est possible. Si les conditions de sécurité ne sont pas remplies, l'enquêteur peut revenir à un autre moment sur le PV et, en dernier lieu, abandonner le relevé si la distanciation n'est pas respectée.

À la demande des représentants, la Direction accepte qu'un nouveau bilan soit réalisé en septembre.



COMPTE RENDU  
DU GROUPE  
DE TRAVAIL  
CHSCT-S  
DU 18 JUIN 2020



## EXPÉRIMENTATION DE LA COLLECTE ENQUÊTES MÉNAGES

La Direction a programmé le retour sur le terrain des enquêteurs volontaires pour le test afin de réaliser des enquêtes en face-à-face alors que certains n'ont pas encore reçu les équipements adéquats pour travailler en toute sécurité.

L'expérimentation est menée jusqu'au 2 juillet grâce à 80 enquêteurs volontaires issus de 10 sites répartis sur l'ensemble de la métropole et des DOM historiques. Beaucoup sont en CDD. Les représentants s'interrogent sur ce nombre important. Il ne faudrait pas que certaines DEM mettent la pression sur ces derniers en situation précaire afin qu'ils acceptent de retourner sur le terrain plus tôt qu'ils ne l'auraient voulu.

Dans le bilan de l'expérimentation, la CFDT demande que soit insérée une question mesurant le niveau d'inquiétude de l'enquêteur concernant son retour sur le terrain.

La CFDT demande à nouveau la tenue d'un GT supplémentaire sur le sujet. Nous souhaitons que les représentants du CHSCT-S participent à l'adaptation du protocole sanitaire définitif de reprise des entretiens en face-à-face, avant sa validation par le Comité de direction le 6 juillet.

La Direction affirme prioriser la santé et la sécurité des enquêteurs pour la reprise des entretiens en face-à-face. Elle n'exclut pas la possibilité d'un GT supplémentaire le 3 juillet (à confirmer).

## REPRISE DU REPÉRAGE ET FUTURE REPRISE DES ENTRETIENS EN FACE-À-FACE

Aucun enquêteur ne pourra repartir sur le terrain sans son équipement (EPI) aux normes.

Le chef de la DCVCT annonce que 100.000 masques à élastiques seront enfin fournis aux enquêteurs ménages et prix. Le stock est assuré jusqu'à fin septembre.

La CFDT salue cette bonne nouvelle !



## COLLECTE PAR TÉLÉPHONE EEC, MÉLOPÉE, LOYERS ET CHARGES

Sur le terrain, le repérage des logements et les essais de contacts des ménages en IAJ ou en refus de réponses pour les enquêtes trimestrielles sont autorisés.

Les entrantes sont réalisées par téléphone jusqu'à nouvel ordre.

Le code NTT est désormais utilisé comme il l'était avant la crise sanitaire. Il n'est plus autorisé pour coder une FA qui ne pourrait être réalisée à cause de l'absence de coordonnées de contact.

La CFDT demande que les enquêteurs soient informés que la reprise des contacts avec le ménage pour prise de rendez-vous est également autorisée !



La situation est loin d'être revenue à la normale. Nous demandons que l'usage du code NTT soit encore permis dans les mêmes conditions que pendant le confinement. Il n'est pas concevable que les ménages difficilement joignables pendant le dé-confinement impactent les résultats de collecte.

La Direction demande aux référents managériaux de faire preuve de bienveillance envers les enquêteurs lors des prochains entretiens qualité.

Dans les DOM historiques, les échantillons sont encore issus du RP.

Les gestes barrières sont peu respectés au travers des conditions de vie différentes de la métropole.

Actuellement, les enquêteurs reçoivent des fichiers avec les coordonnées (téléphone, mail) des ménages pour chaque étude.

La CFDT demande que cette pratique soit pérennisée.

# PROGRAMME D'ENQUÊTES, COLLECTES TeO2, MFV ET HVP<sup>1</sup>

Les protocoles sanitaires sont lourds et difficiles à respecter.

La Direction prévoit l'autorisation de la collecte par téléphone pour les enquêtes TeO2, HVP et MFV (dans les DOM historiques) en cas de refus en face-à-face pour cause de crise sanitaire.

Les représentants signalent à nouveau que ce mode téléphone est tout à fait inapproprié. Les questionnaires sont longs, certaines questions sont intrusives et les réponses peuvent comporter de nombreux items à lire puisque les cartes codes ne peuvent être présentées.

Pour TeO2, la Direction explique s'être appuyée sur l'INED qui a adopté cette pratique avec succès. La fin de collecte TeO2 est programmée pour novembre.

Suite au déconfinement, le programme d'enquêtes du 2e semestre 2020 est basé sur l'hypothèse d'une reprise des enquêtes en face-à-face dès la 1ere quinzaine de juillet. En fonction du bilan, si tel n'était pas le cas, le programme devra prévoir une charge adaptée en conséquence et des arbitrages sur les échantillons.

De nouvelles questions en relation avec l'épidémie vont encore alourdir et augmenter le temps de l'interview. Comment cela sera-t-il intégré dans Opale ?

La Direction répond que suite au bilan, une adaptation de la durée du questionnaire ou un allègement de ce dernier pourrait avoir lieu. Il est également essentiel de connaître la réaction des ménages. Un temps supplémentaire dans Opale est prévu pour les questions Covid 19.

Enfin, Le programme d'enquêtes prévoit une baisse d'environ 50 ETP entre cette année et 2021, avec une estimation de charge de 505 et 451 ETP.

Cette baisse fait écho à la diminution du plafond d'emploi avec la mise en place des nouvelles zones emploi Nautile et les gains de productivité liés aux données de caisse et à l'EEC.

1 HVP : Histoire de Vie et patrimoine  
MFV : Migration, famille et vieillissement  
TeO2 : Trajectoires et Origines

## ENQUÊTEURS VULNÉRABLES RELEVANT DU DÉCRET ÉTABLISSANT LES 11 PATHOLOGIES

La CFDT conçoit qu'en cette période, il est essentiel de fournir des indicateurs mais cela ne doit pas se faire aux dépens de la santé et de la sécurité des enquêteurs.

Certains enquêteurs peuvent se déclarer personne vulnérable ou vivre avec une personne vulnérable.

La Direction rappelle que c'est au médecin traitant d'établir le certificat médical, le médecin de prévention peut intervenir pour une adaptation au travail ou un aménagement.

La Direction souligne que l'application de ce décret s'arrête à la date de fin de l'état d'urgence le 10 juillet, au-delà le médecin de prévention peut prescrire des aménagements si besoin.

## ET AUSSI...

### COMMUNICATION AUX ENQUÊTEURS

La communication est variable d'un site à l'autre, certains enquêteurs ont du mal à s'y retrouver. Ce problème est récurrent.

La CFDT demande à nouveau à la Direction que les informations et les protocoles soient diffusés de façon identique à tous les enquêteurs au niveau national.

Nous demandons également pourquoi la Direction n'utilise-t-elle pas le GS enquêteurs pour communiquer.

Cette dernière répond que c'est aux DR de piloter la communication. Elle explique la possibilité de faire évoluer les pratiques au travers des distorsions que signalent trop souvent les représentants.

### CET

La CFDT demande s'il serait possible aux enquêteurs de poser des jours de congés sur leur CET. La période du 2e semestre s'avère compliquée au vu de la charge de travail et du peu de temps pour solder les jours de congés. Vis-à-vis de la situation exceptionnelle, nous demandons une mesure exceptionnelle.

La Direction répond qu'une réflexion est actuellement en cours avec la maîtrise d'ouvrage MOAE.

## ENQUÊTES DIFFICILES ET VERSEMENT DES PRIMES

Les enquêtes difficiles 2020 pour la métropole sont TeO2 et le pilote Mélopée, sur 2020 et 2021.

La Direction rappelle que les versements liés aux enquêtes difficiles se font une fois l'enquête terminée.

La CFDT demande quelle est l'enquête difficile au titre de 2019 et quand elle sera versée. Le versement était initialement prévu au printemps 2020.

La DPCEM apportera la réponse ultérieurement.

Au mois de juillet seront versés aux enquêteurs concernés :

- la prime enquête difficile pour les DOM historiques « santé DOM »,
- la prime de collecte, entrée l'an dernier en vigueur,
- le solde de la différentielle déplacement,
- la prime de supervision pour les enquêteurs ayant assuré une mission de supervision.

Au mois d'août seront versés aux enquêteurs concernés les jours monétisés des CET.

## FORMATIONS

La CFDT demande si la formation Histoire de Vie et patrimoine (HVP) aura lieu en présentiel dès septembre.

La Direction précise qu'il n'y a maintenant plus de raisons que les formations se déroulent de façon dématérialisée à partir du moment où la distanciation physique et les mesures barrières sur sites sont assurées.

## CAMPAGNE DE MOBILITÉ NATIONALE DES ENQUÊTEURS 2020

Cette campagne aura bien lieu et se déroulera approximativement selon le même calendrier que l'an passé, dans le cadre des lignes directrices de gestion. Elle sera présentée au GT du CTR du 7 juillet.

## RECRUTEMENTS

Toutes les fins de CDD depuis mars et pour lesquels un renouvellement avait été formulé ont été satisfaits en temps et en heure. Les enquêteurs concernés ont eu un acompte de 100 % de leur paye.

Les recrutements d'enquêteurs en CDDO prévus se poursuivent lorsqu'ils sont justifiés.

## MATÉRIEL

Le questionnaire en *Lime Survey* sur les équipements discutés avec les représentants lors du GT du CHSCT-S du 14 mai a été envoyé la semaine du 22 juin à tous les enquêteurs.

Son objectif est de faire le point sur les différents matériels financés par le CHSCT-S testés en 2018-2019 et de recenser les besoins.

Il est important que les enquêteurs expriment leurs besoins.

## N'OUBLIEZ PAS DE PARTICIPER À CE RECENSEMENT !

Les tablettes pour l'enquête Carto dans les DOM connaissent beaucoup de dysfonctionnements.

la Direction s'engage à étudier le problème, le choix de tablettes tropicalisées ayant été rejeté.

Le renouvellement des matériels est en cours avec une perspective pour septembre.

Courant septembre, les enquêteurs seront équipés d'un ordinateur hybride *Surface Pro* sous Windows 10 et de la messagerie Outlook.

La CFDT demande qu'une formation à ce nouvel outil et ces nouvelles applications soit dispensée aux enquêteurs afin d'en faciliter la prise en main.

La Direction répond que cela est programmé sur une demi-journée. Les enquêteurs purs prix disposeront également de ces matériels et pourront donc accéder au RSST, ce qui n'était pas le cas jusqu'ici avec leur tablette.

Retrouvez les [documents du CHSCT-S](#) sur l'intranet Agora partie Dialogue social :

**Prochaines réunions plénières** le 10 septembre et le 26 novembre

### VOS REPRÉSENTANTS CFDT À CE GROUPE DE TRAVAIL

**Valérie Villacres**  
DR 86, tel 0663305754

**Isabelle Dessagne,**  
DR 21

**Stéphane Dupin,**  
DR ARA