



ENQUÊTES ENTREPRISES UN NOUVEL OUTIL TOUT TERRAIN

LE GROUPE DE TRAVAIL DU 19 NOVEMBRE PORTE SUR LE PROJET DE DÉVELOPPEMENT DE L'APPLICATION INFORMATIQUE GÉNÉRIC QUI TOUCHE LA SPHÈRE DES ENQUÊTES ENTREPRISES.

LE CONTEXTE

La DSE (Direction des Statistiques d'Entreprises) réalise chaque année environ [8 enquêtes thématiques](#) (Antipol, TIC, OFATS...).

Pour le suivi de ces enquêtes, les équipes de gestionnaires s'appuient sur des applications différentes. Certaines d'entre elles sont très anciennes et nécessitent une rénovation.

Le développement et la mise en production de chacune de ces applications impliquent de nombreux intervenants dans un temps long et contraint.

Les gestionnaires des enquêtes entreprises sont principalement répartis sur le site de Caen au SSNE (Service de Statistiques Nationales d'Entreprises) et sur le site de Toulouse au PEE (Pôle Enquêtes Entreprises).

UN NOUVEL OUTIL INFORMATIQUE COMMUN DE GESTION

GENERIC (Générique des ENquêtes : Expertise et Recueil des Informations de Collecte) est un projet de système d'information de conception et de gestion des enquêtes thématiques d'entreprises destiné à réaliser le suivi de la collecte, la saisie des questionnaires, le contrôle et la correction des informations d'une grande partie d'entre elles.

Il permettra d'harmoniser les pratiques, de rationaliser et normaliser les processus.

Il s'intégrera avec les autres outils en cours de développement, POGUES, ENO, Rmès ([cf Compte-rendu CFDT](#))

Généric est constitué de plusieurs applications destinées à des utilisateurs à différents niveaux :

- l'application de conception (Généric_conception) offre au responsable d'enquête les fonctionnalités utiles, notamment pour concevoir et piloter l'enquête en phase de collecte,
- l'outil de suivi (Généric_suivi) utilisé par les chargés d'enquête et les gestionnaires,
- l'application de reprise (Généric_reprise) offre aux gestionnaires les fonctionnalités utiles.



GROUPE DE
TRAVAIL DU CTR
DU 19 NOVEMBRE
2019



● Toutes les enquêtes entreprises n'ont pas vocation à intégrer ce projet. En effet, Generic traite un volume de questions et d'échantillons limité.

Il ne peut prendre les enquêtes ayant plusieurs vagues dans l'année.

Selon la Direction, Généric devrait permettre

- de gagner en productivité et de réduire les coûts côté développement et mise en production informatiques,
- de disposer d'un poste de travail harmonisé et modernisé côté gestionnaires avec des pratiques communes.

Le projet étant géré en *méthode agile*, les gestionnaires ont été consultés et impliqués dès le début dans l'élaboration du projet.

La CFDT alerte à nouveau que le projet n'aille pas trop vite. Il faudrait pouvoir pallier les difficultés qui pourraient éventuellement apparaître. Elle demande la publication d'un arrêté de restructuration et l'octroi d'une NBI transversale pour les agents concernés par le projet.

Une formation au langage LSE permettant de spécifier les contrôles pour chaque enquête, sera réalisée au printemps 2020, pour que chaque site puisse être autonome lors de l'intégration d'une enquête ou d'une nouvelle vague d'une enquête.

La CFDT demande une étude chiffrée sur les gains de productivité attendus côté ressources humaines et restera attentive à ce qu'aucun agent impliqué ne soit lésé.

POUR ALLER PLUS LOIN...

Les documents du GT du CTR sont disponibles sur

<https://www.agora.insee.fr/cms/sites/dg-sg/home/dialogue-social/ctr-et-gt-ctr.html>

PROCHAIN GT DU CTR ET CTR :

10 décembre : Enquêtes ménages et RIFSEEP des A

17 décembre : discussions sur les délais de route et politique de voyage

MISE EN ŒUVRE DU PROJET

Depuis le démarrage du projet, d'autres enquêtes de l'Insee demandent à être intégrées dans le périmètre de Généric : l'enquête ESA Mayotte (ESEM) et SINE (Système d'Information sur les Nouvelles Entreprises).

La mise en production d'une première version de GENERIC est prévue au printemps 2020, avec les enquêtes Antipol et ESA Mayotte.

Une version intégrant des fonctionnalités complémentaires est planifiée à l'automne 2020 pour l'enquête TIC (Technologies de l'Information et de la Communication).

D'autres enquêtes entreprises seront progressivement intégrées. Le calendrier sera précisé après les premiers retours d'expérience de l'année 2020.

En plus des millésimes suivants des enquêtes annuelles Antipol, TIC et l'ESEM, il est prévu graduellement d'incorporer les enquêtes SINE, CIS 2021, Déchets 2021, CAM 2022 et OFATS.

VOS REPRÉSENTANTS CFDT À CE GROUPE DE TRAVAIL

Nathalie Bailly
Secrétaire nationale CFDT
tel 06 26 84 65 14

Thanh Nguyen-Tu,
PACA

Stéphane Dupin
Auvergne

