



# Observatoire interne 2018 des ministères économiques et financiers

Présentation d'ensemble

16 avril 2018

une enquête conduite et analysée par



# Méthodologie & participation

- Enquête réalisée du **19 octobre au 23 novembre** auprès de l'ensemble des agents des ministères économiques et financiers
- **134 620 agents** ont été invités à participer via un questionnaire électronique. **50 139** ont complété l'enquête, soit un taux de participation de **37,2%** en retrait de 4 points vs. 2017
- **Redressement** sur les critères suivants : directions x catégories A / B / C , directions x AC/SD, détail des directions / structures de la DGFIP, de la DGDDI, de l'INSEE, de la DGCCRF et de la Centrale (données fichiers) – détail du redressement en annexe de cette présentation.
- **Benchmarks** : quand les questions sont similaires, on positionnera les résultats par rapport à ceux de :
  - L'Observatoire interne online de 2017 et quand c'est possible sa version téléphonique de juin 2016 et celui de décembre 2015
  - Le benchmark Ipsos : La moyenne des salariés de la Fonction Publique d'Etat en France



	Effectif 2018	Répondants 2018	Participation 2018	Vs 2017
Administration centrale (AC)*	15221	5809	38,1%	-1,9
Dont CTAC*	7533	3010	40%	+4,7
Service Déconcentré (SD)	119369	44330	37,1%	-4,1
DGFIP	101854	36998	36,3%	-5,7
DGDDI	15659	6234	39,8%	+3,6
INSEE	5523	2439	44,2%	-4,8
DGCCRF	2932	1200	40,9%	-1,8
Dont siège DGCCRF	627	243	38,8%	+0,5
DGE	1302	566	43,5%	+4,9
Dont siège DGE	683	328	48%	+10,3
DG Trésor	1350	503	37,3%	+11,2
Dont siège DGT	772	333	43,1%	+11,3
Direction du Budget	337	189	56,1%	+18,7
Secrétariat Général	2309	988	42,8%	+4,7
DGAFP	173	81	46,8%	+1,1

\* *Détail de ces périmètres indiqués en page suivante.*

# Méthodologie & participation

Le périmètre « **Administration centrale** » correspond à :

- Toutes les directions et services d'administration centrale, à savoir : AIFE, APE, APIE, Associations, Bureau des Cabinets, CBCM, CGEFI, CGE, DAE, DAJ, DB, DGT (*hors réseau international et Direccte*), DGAFP, DGE (*hors réseau Direccte*), DINSIC, DITP, IGF, Secrétariat général, Tracfin ;
- Les services centraux de la DGCCRF ;
- Les services centraux de la DGFIP, ainsi que la DIE et la DLF ;
- Les services centraux de l'INSEE ;
- Les services centraux de la DGDDI.

Le périmètre « **CTAC\*** » correspond à :

- Toutes les directions et services d'administration centrale, à savoir : AIFE, APE, APIE, Associations, Bureau des Cabinets, CBCM, CGEFI, CGE, DAE, DAJ, DB, DGT (*hors réseau international et Direccte*), DGAFP, DGE (*hors réseau Direccte*), DINSIC, DITP, IGF, Secrétariat général, Tracfin ;
- La Direction générale de la DGCCRF ;
- Le Service commun des laboratoires.

\* *Comité technique d'administration centrale*

# Dynamiques

## Rythme des changements et perception de l'avenir

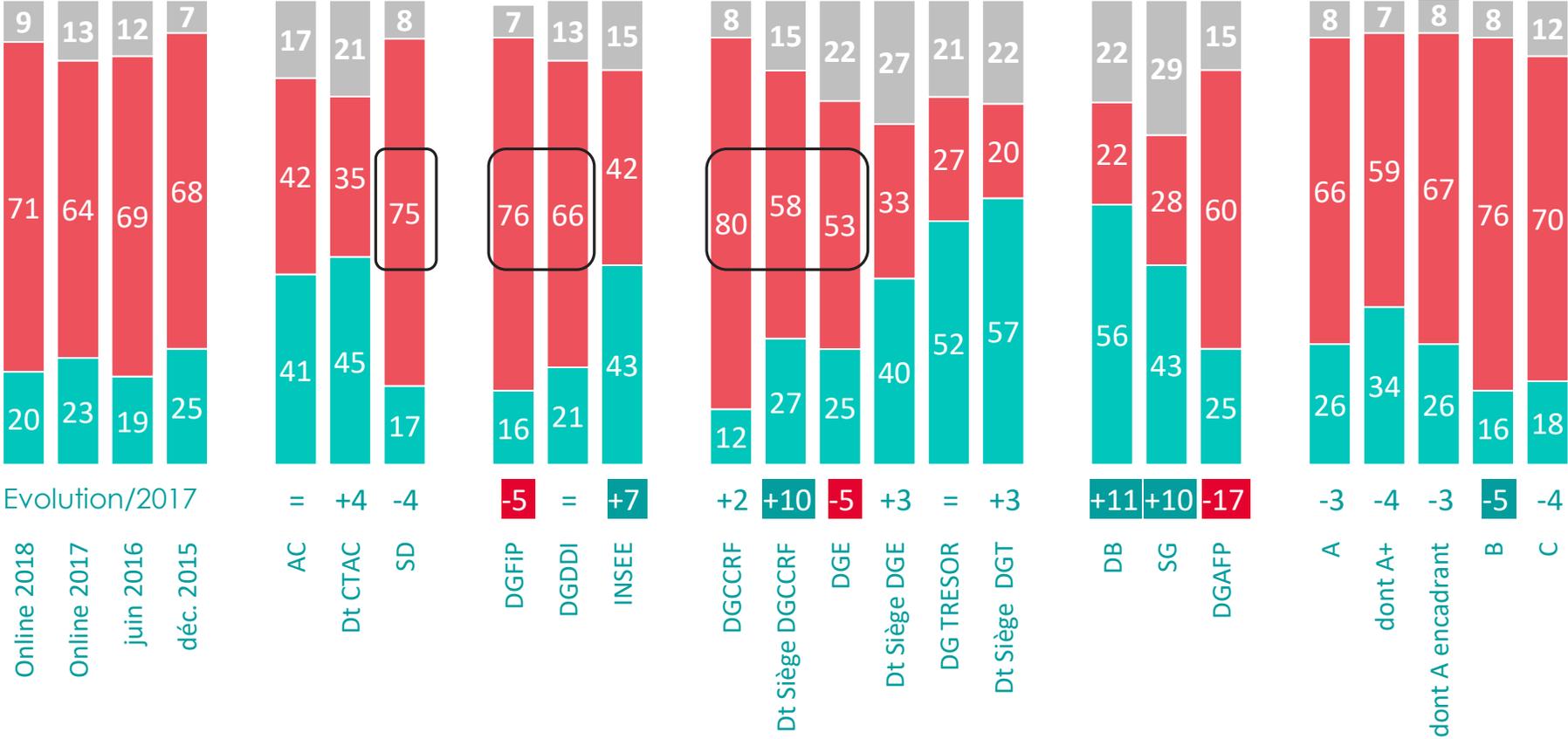


# Polarisation des résultats : 2 visions de plus en plus opposées sur la situation d'ensemble.

Estimez-vous que globalement, votre direction évolue dans le bon sens ? (%)

**FPE FR 15**

■ Ne sait pas  
■ non  
■ oui

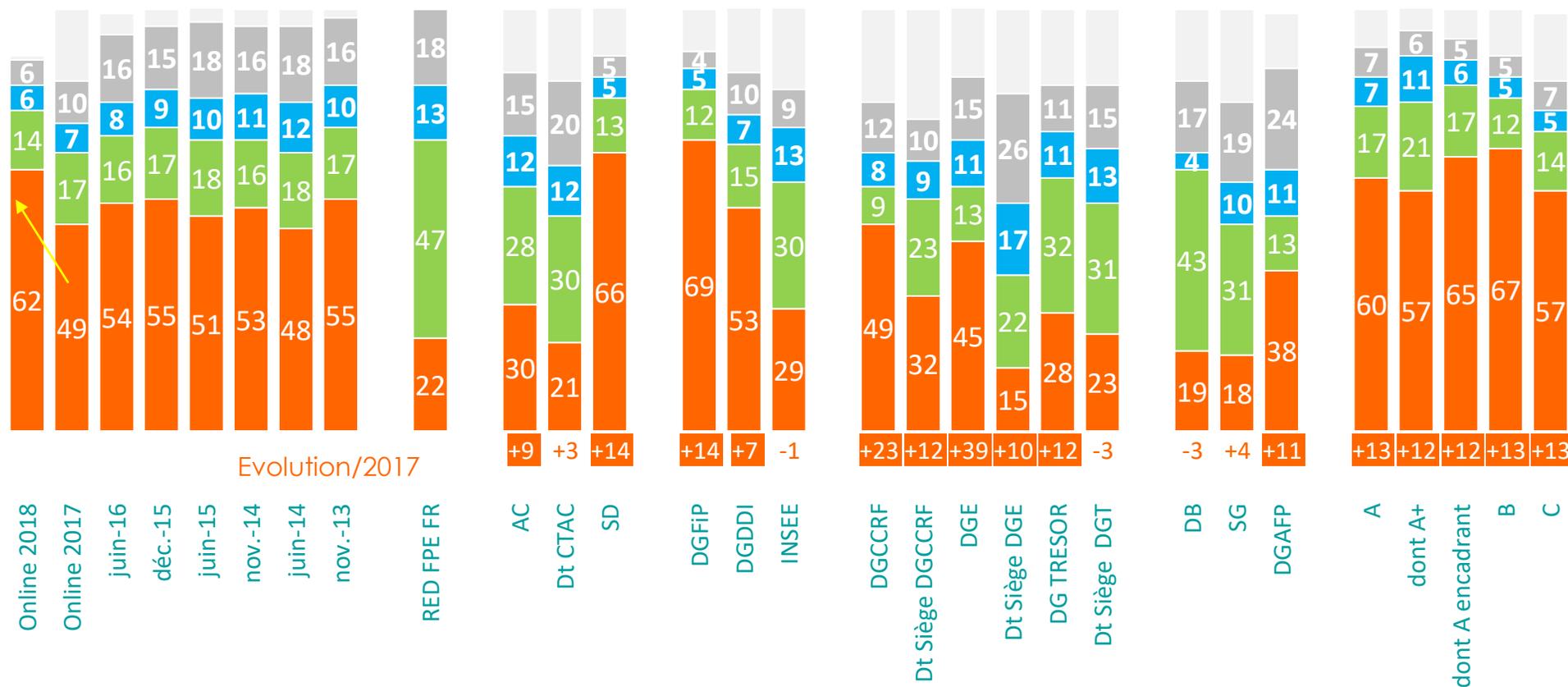


# Vive accélération du rythme du changement

→ un impact fort des annonces de réorganisations AP 2022.

Le rythme du changement dans votre direction vous semble aujourd'hui...? (%)

- Ne sait pas
- Pas de changement
- Trop lent
- Comme il faut
- Trop rapide



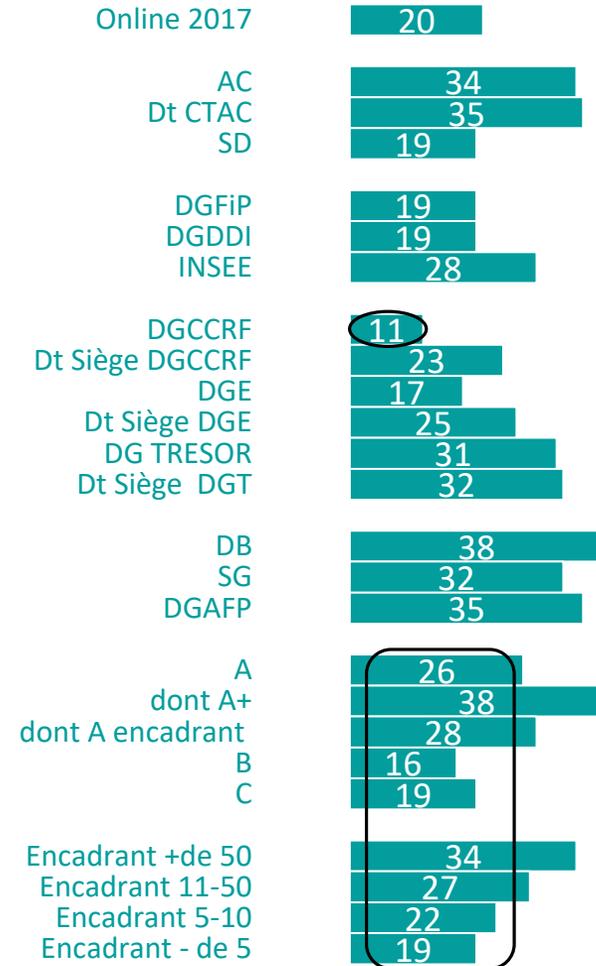
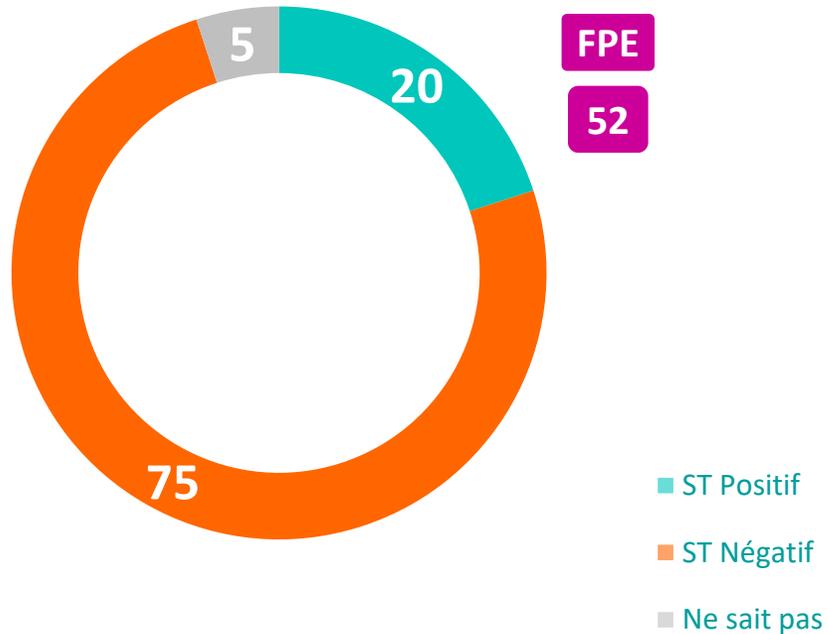
# 'changement trop rapide'

→ une accélération non maîtrisée par le management

	RED	Minefi		DGFIP		DGDDI		DGCCRF		INSEE		Centrale		SG		DGE		DG Trésor		DB	
	FPE eur.	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17
A	21	60	+13	68	+14	64	+13	52	+25	26	-2	22	+11	14	+4	47	+42	23	+8	16	-4
Dont A+	27	57	+12	64	+13	60	+11	42	+18	23	-3	16	+7	15	+7	31	+26	22	+15	8	-13
Dont A encadrant	-	65	+12	73	+14	67	+10	53	+21	33	-2	27	+15	15	+3	60	+55	25	+1	17	-
B	-	67	+13	73	+14	57	+6	47	+20	34	-3	25	+8	22	+5	45	+38	32	+3	25	+3
C	-	57	+13	63	+15	39	+6	24	+13	23	-1	27	+8	18	+1	30	+22	52	+39	-	-

# Au final, seul un agent sur cinq a le sentiment d'avoir un rôle à jouer dans les changements conduits actuellement, ce sentiment étant aussi partagé par la majorité des encadrants

Vous vous sentez **acteur/actrice des changements** conduits au sein de votre direction

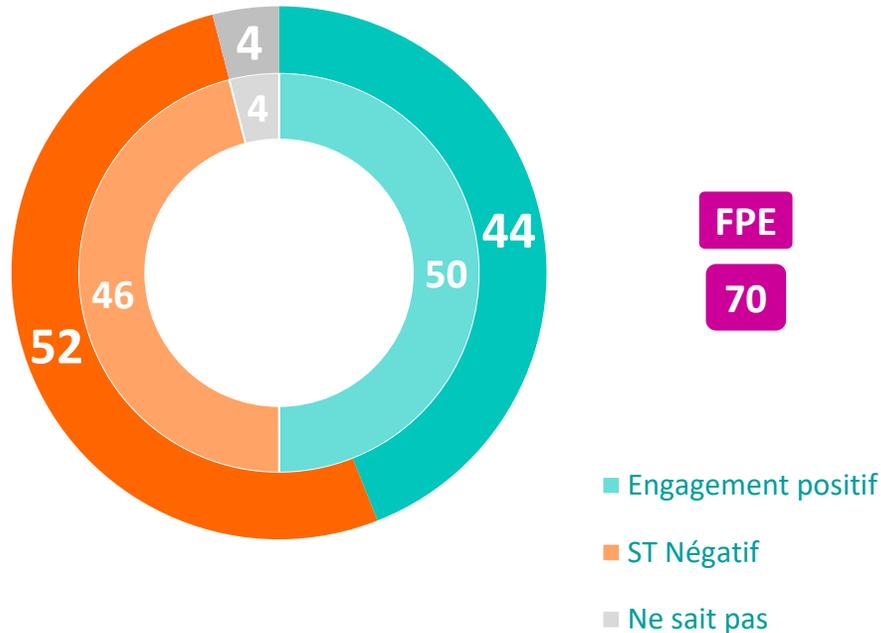


# ENGAGEMENT

Satisfaction, optimisme et  
motivation

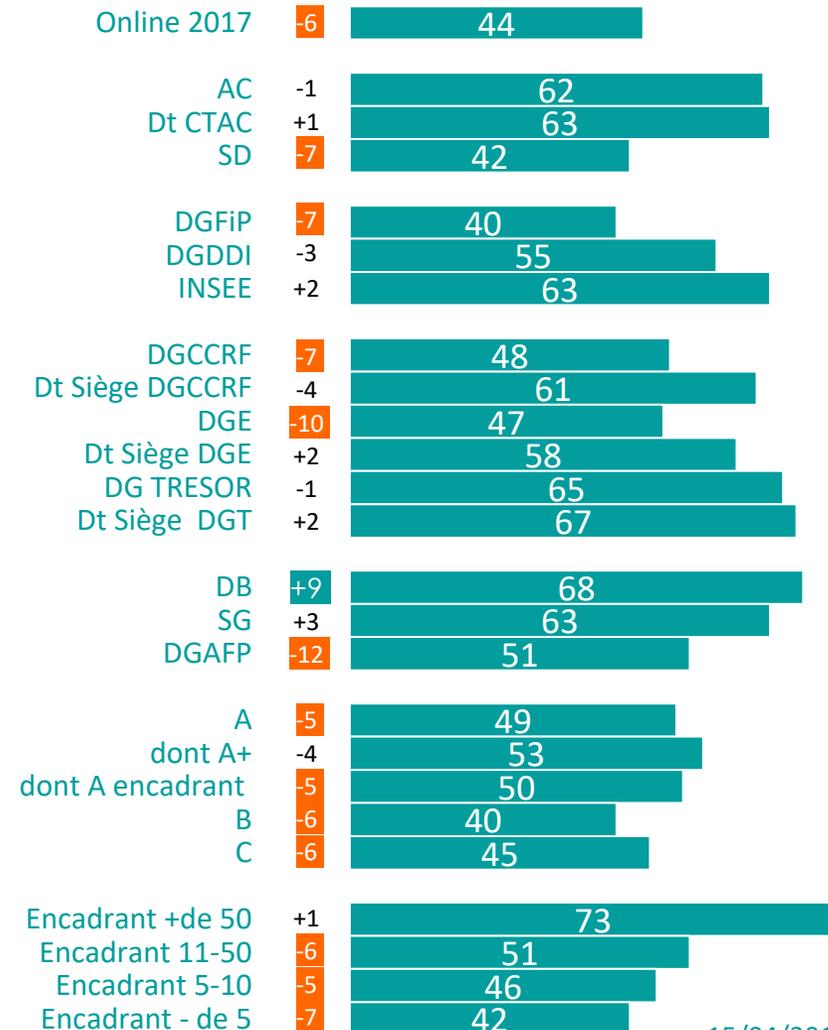


# Fragilisation de l'engagement, notamment chez l'encadrement. Plus grande polarisation des situations entre directions.



L'indice d'engagement positif est calculé à partir de la moyenne des réponses positives aux 3 questions suivantes, c'est-à-dire :

- Est satisfait de travailler au sein des ministères économiques et financiers
- Est optimiste concernant son propre avenir au sein de sa direction
- Pense que sa motivation dans son travail augmente ou reste stable



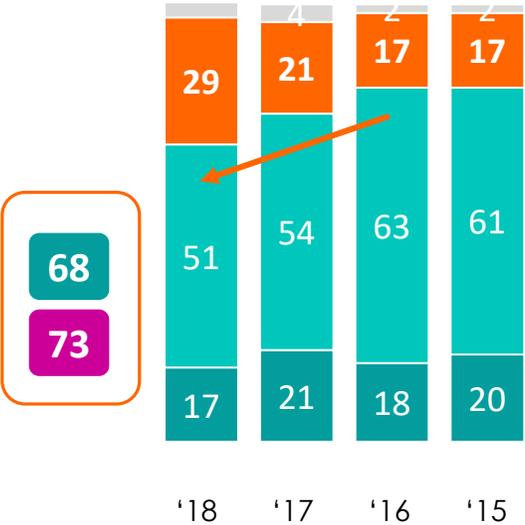
# Engagement → les lignes managériales déstabilisées.

	RED	Minefi		DGFIP		DGDDI		DGCCRF		INSEE		Centrale		SG		DGE		DG Trésor		DB	
	FPE eur.	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17
A	80	49	-5	45	-6	63	-2	47	-8	71	+4	62	-2	67	=	44	-11	67	+1	69	+9
Dont A+	77	53	-4	49	-5	81	-3	60	-7	75	+6	69	+1	73	-4	58	-1	68	+1	69	+18
Dont A encadrant	-	50	-5	43	-5	64	-2	56	-7	67	+1	65	-2	71	+3	45	-14	70	-8	78	-
B	-	40	-6	35	-8	51	-3	49	-7	60	-1	59	-1	61	+3	51	-14	59	-6	60	+3
C	-	45	-6	41	-8	57	-3	56	-12	60	+3	62	+3	57	+5	63	+4	69	-3	-	-

# Recul sur les trois composantes de l'engagement

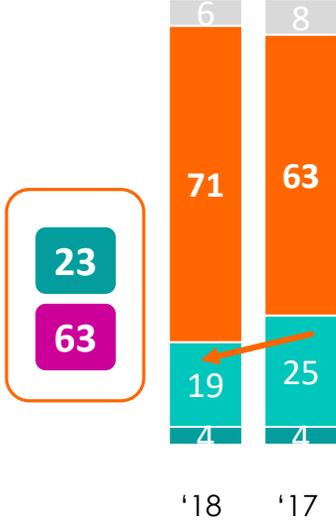
## Un point bas historique – y compris sur la dimension satisfaction / appartenance.

Vous êtes satisfait(e) de travailler au sein des ministères économiques et financiers ? (%)



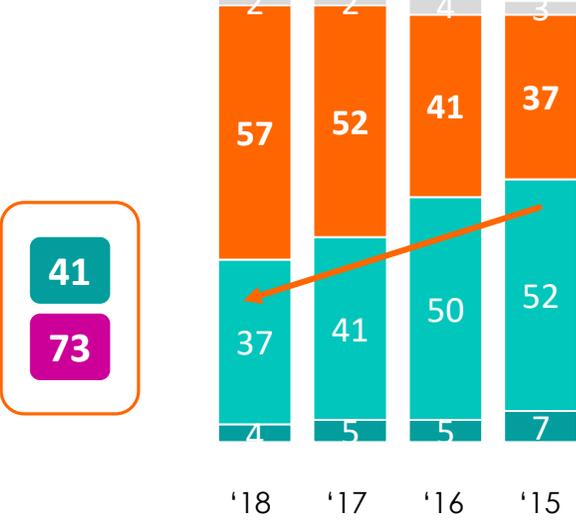
- ne sait pas
- pas satisfait
- assez satisfait
- très satisfait

Vous êtes optimiste concernant votre propre avenir au sein de votre direction ? (%)



- ne sait pas
- pas d'accord
- plutôt d'accord
- tout à fait d'accord

Aujourd'hui, pensez-vous que votre motivation dans votre travail... ? (%)



- ne sait pas
- diminue
- reste stable
- augmente

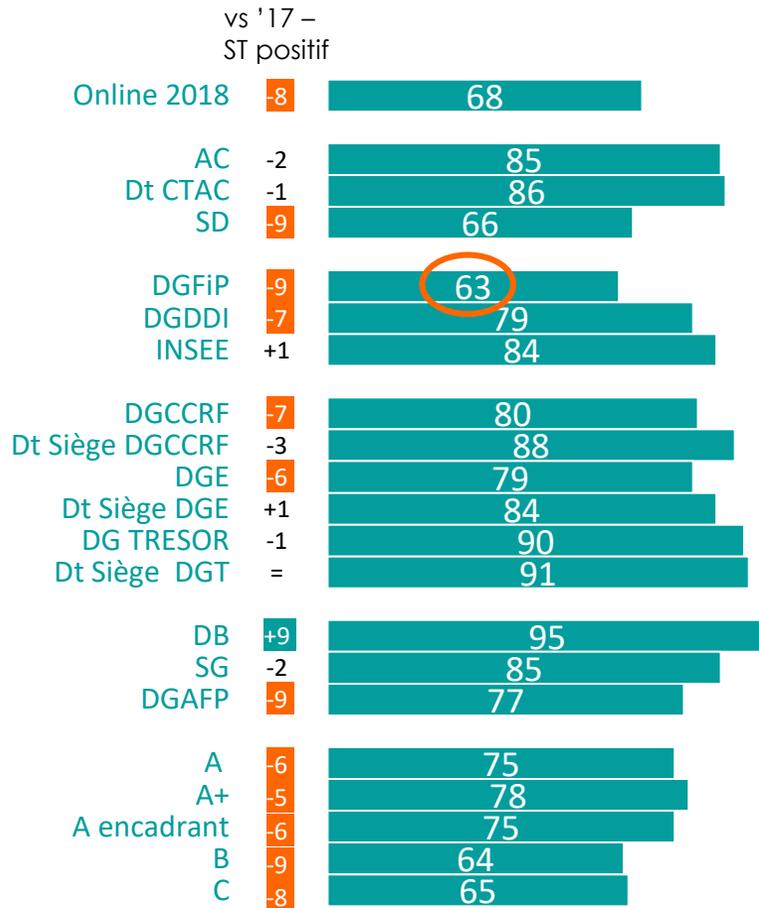
Minefi ST positif

FPE

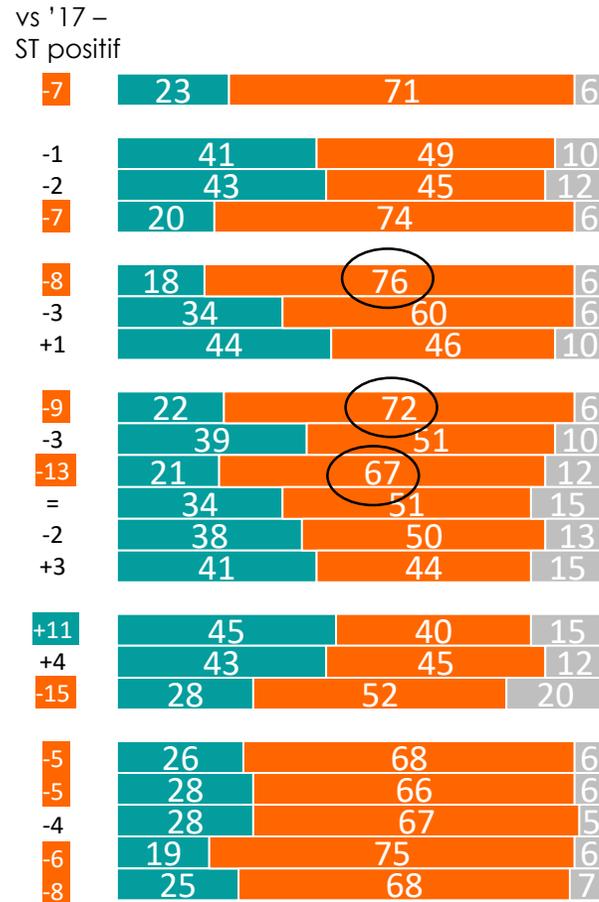
# Décrochage de la satisfaction sur la DGFiP.

## Pessimisme et fragilisation de la motivation sur les directions les plus impactées par les transformations.

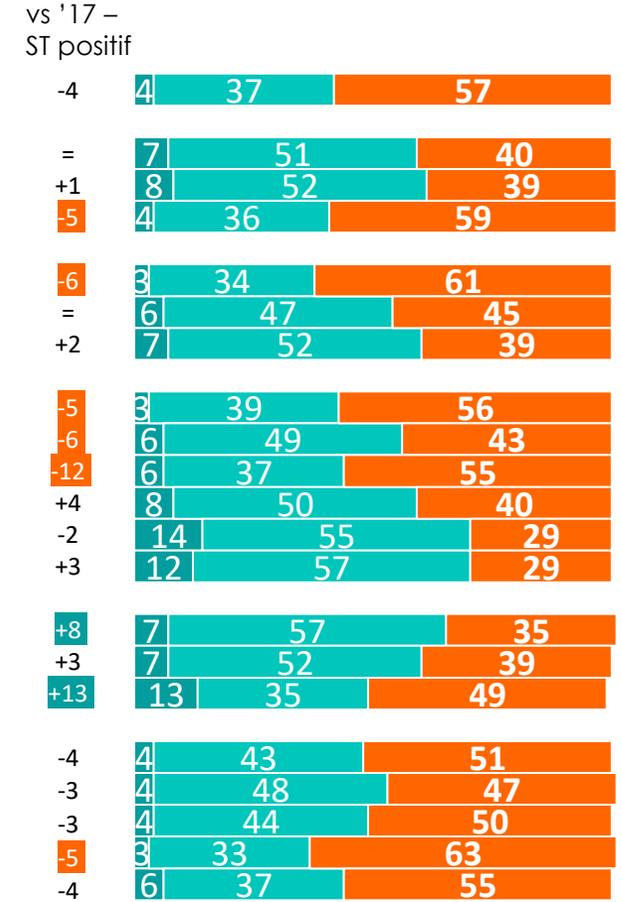
Vous êtes **satisfait(e)** de travailler au sein des ministères économiques et financiers ? (%)



Vous êtes **optimiste concernant votre propre avenir** au sein de votre direction ? (%)



Aujourd'hui, pensez-vous que votre **motivation** dans votre travail... ? (%)



# VISION

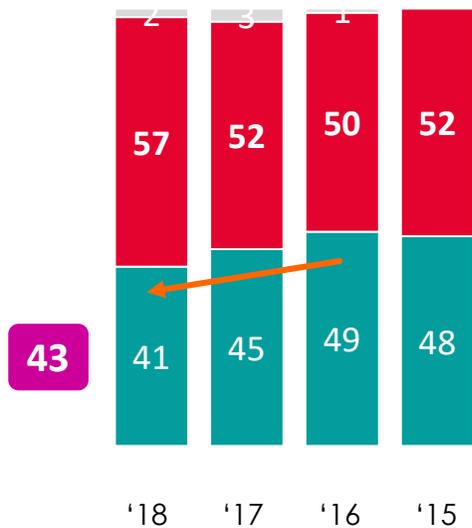
Niveau et sources  
d'information, partage de la  
ligne directrice



# Déficit de vision et d'information sur les réformes/projets

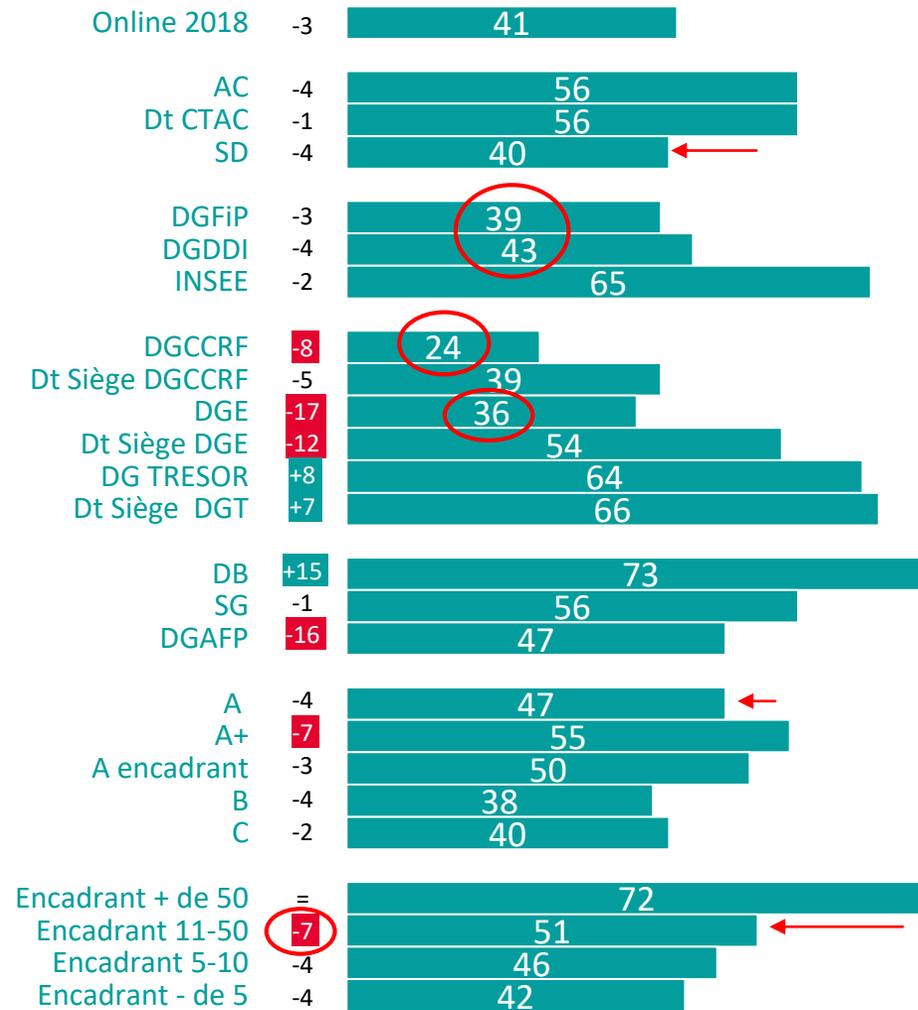
## Seuls les cadres dirigeants restent 'informés' → quel relai ?

Vous êtes bien informé(e) sur les réformes et les projets en cours au sein de votre direction ? (%)



■ ne sait pas  
■ pas d'accord  
■ d'accord

FPE



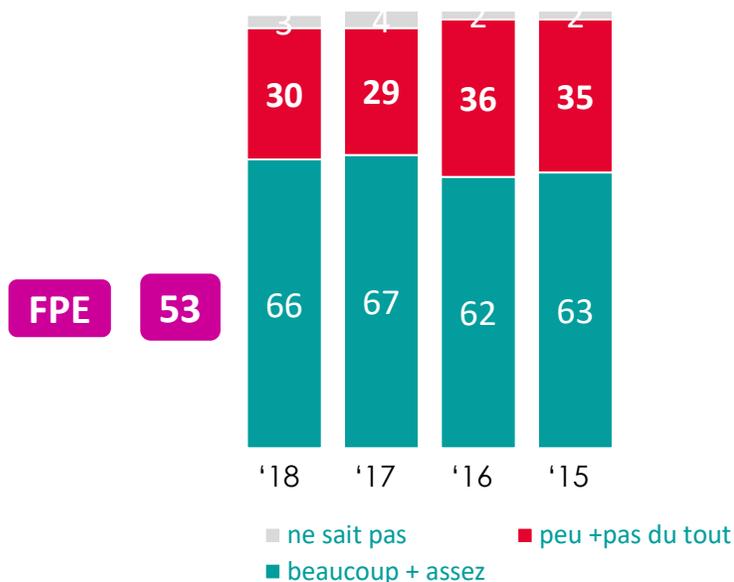
# 3 directions en manque de visibilité sur les projets/orientations, y compris chez les encadrants.

Vous êtes bien informé(e) sur les réformes et les projets en cours au sein de votre direction ? (%)



# Audience des encadrants et des OS qui remonte → marque de l'attente d'information de la part des agents ? effet des élections professionnelles ?

Votre **intranet directionnel** vous apporte des informations intéressantes sur votre direction (%)



Votre **responsable direct** vous apporte des informations intéressantes sur votre direction (%)



Les **représentants du personnel / les organisations syndicales** vous apportent des informations intéressantes sur votre direction (%)

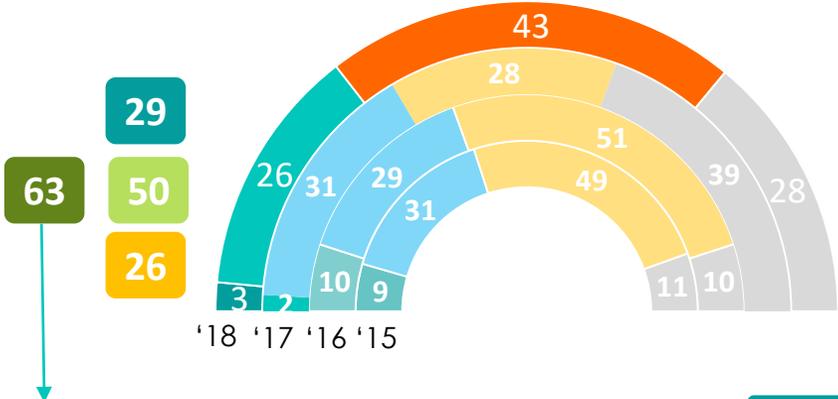
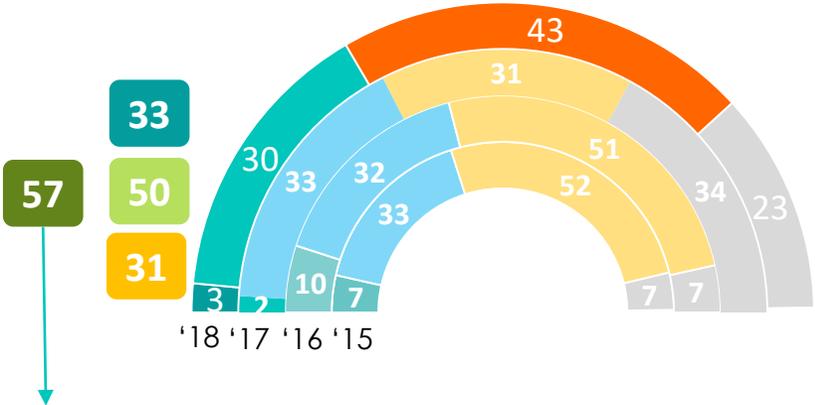


	AC		Dt CTAC		SD		DGFiP		DGDDI		INSEE		DGCCRF		Dt Siège DGCCRF		DGE		Dt Siège DGE		DG Trésor		Dt Siège DGT		dont SG		dont DB		dont DGAFP	
	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17	'18	vs '17
Intranet	68	=	65	-2	66	-1	66	-1	75	+2	64	-1	57	+1	74	-1	42	-13	63	-11	78	-1	80	-5	66	+3	75	+5	62	-11
N+1	58	+11	60	+10	50	+13	50	+12	53	+16	63	+11	42	+15	55	+12	56	+12	61	+9	67	+16	69	+17	55	+13	74	+20	49	-3
OS	48	+10	37	+7	62	+6	62	+8	64	+4	57	-8	63	+1	67	+6	44	+25	37	+15	30	+12	26	+8	41	+11	14	+6	37	+14

# Stabilité de l'audience d'Alizé et de l'Essentiel sur la Centrale, hormis chez la DGE.

L'Essentiel, la plate-forme d'information des agents des ministères économiques et financiers, vous apporte des informations intéressantes sur les projets et la vie au sein des ministères (%)

L'intranet ministériel Alizé vous apporte des informations intéressantes sur les projets et la vie au sein des ministères (%)



DGE		SG		DB		DG Trésor		DGAFP	
38	-11	66	+1	55	+4	43	+6	58	+1

DGE		SG		DB		DG Trésor		DGAFP	
46	-10	70	-1	57	-2	46	+1	65	-6

Minefi ST positif  
 CTAC AC  
 SD

# EFFICACITE OPERATIONNELLE

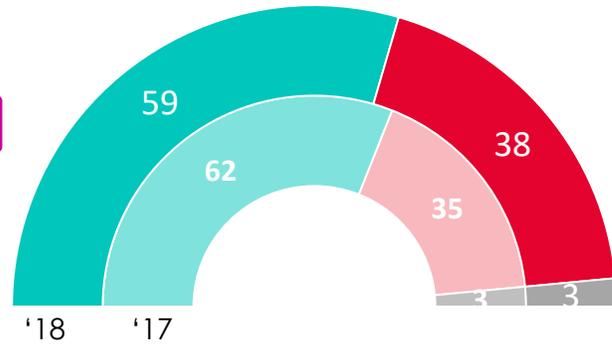
Modes de fonctionnement,  
qualité de service,  
collaboration, moyens,  
organisation du travail



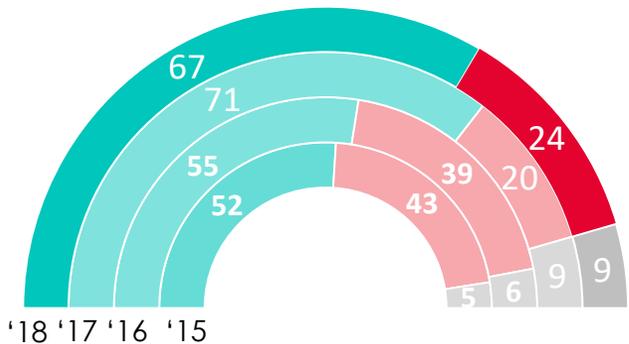
# Fonctionnement efficace / qualité de service : érosion des perceptions ?

Dans votre structure/service, le fonctionnement est efficace ? (%)

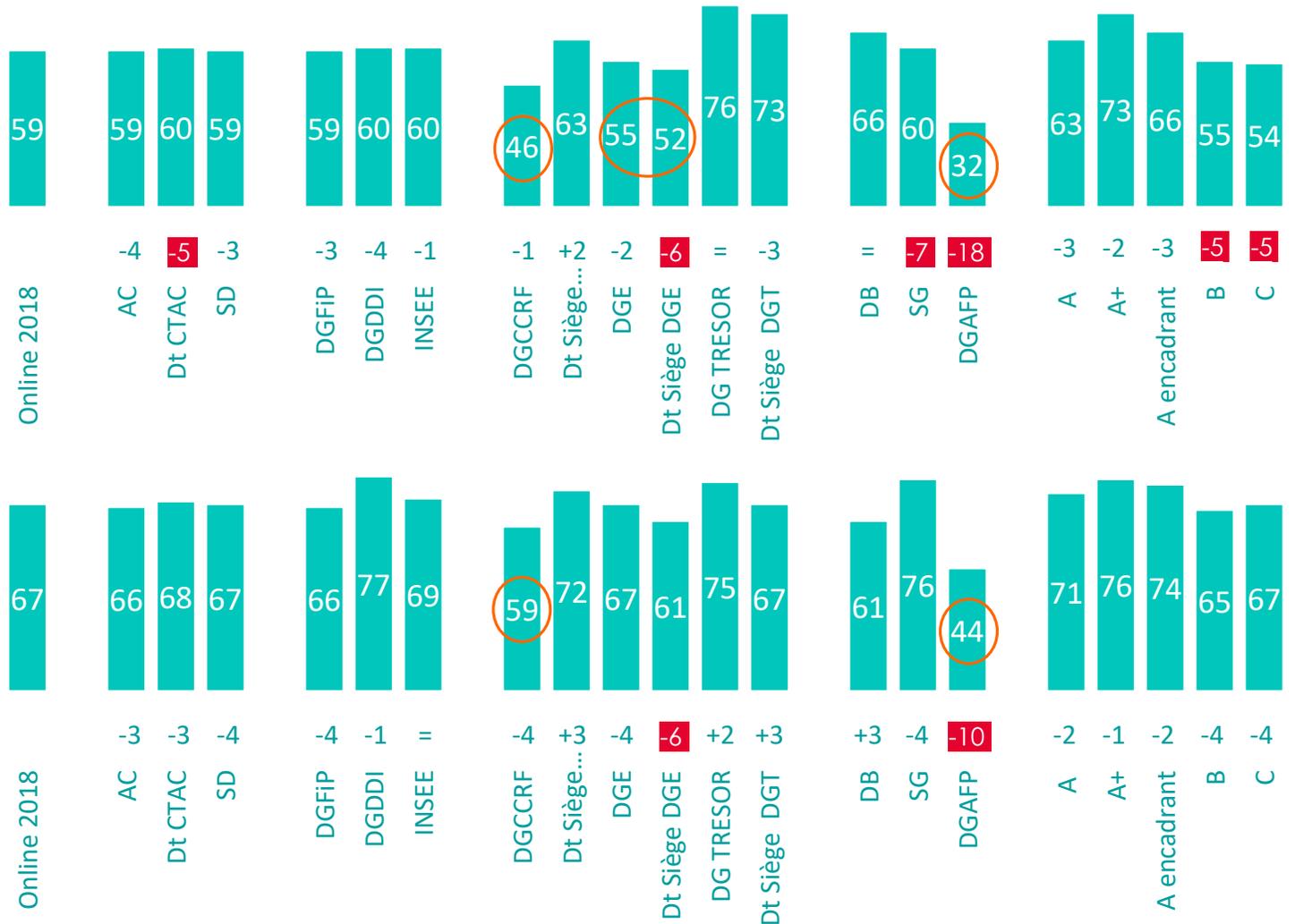
FPE 62



Dans votre structure/service, on délivre un service de bonne qualité aux usagers ? (%)



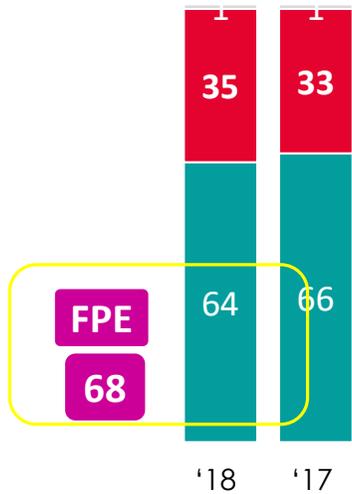
■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas



# Un cadrage plutôt satisfaisant mais :

- l'attente de plus de latitude / marges de manoeuvre ;
- d'une meilleure organisation du travail.

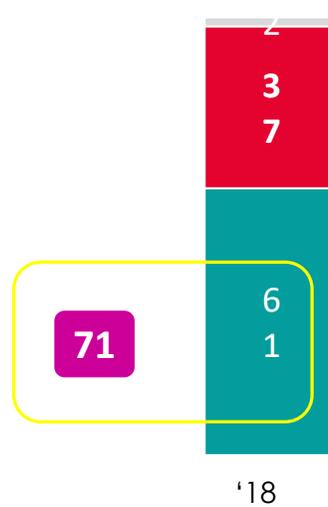
Dans votre structure/service, les missions et les responsabilités sont bien définies ? (%)



Vos objectifs individuels sont clairs? (%)



Vous avez les marges de manoeuvre et l'autonomie suffisante pour réaliser votre travail? (%)



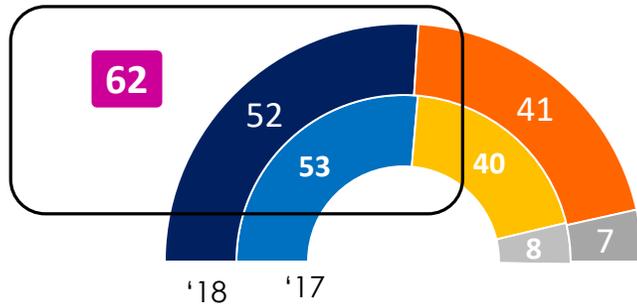
Dans votre structure/service, la charge de travail est bien répartie ? (%)



■ ne sait pas  
■ pas d'accord  
■ d'accord

# Un bon niveau de délégation mais des agents en réseau partagés sur l'organisation du travail.

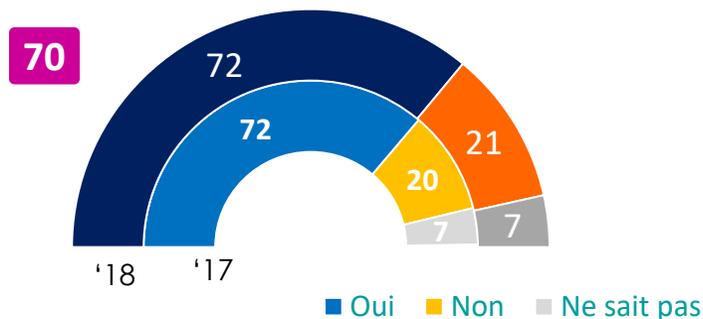
Votre responsable direct **organise bien le travail** de son équipe ? (%)



Votre responsable direct est **ouvert au changement et aux nouvelles méthodes** de travail (%)



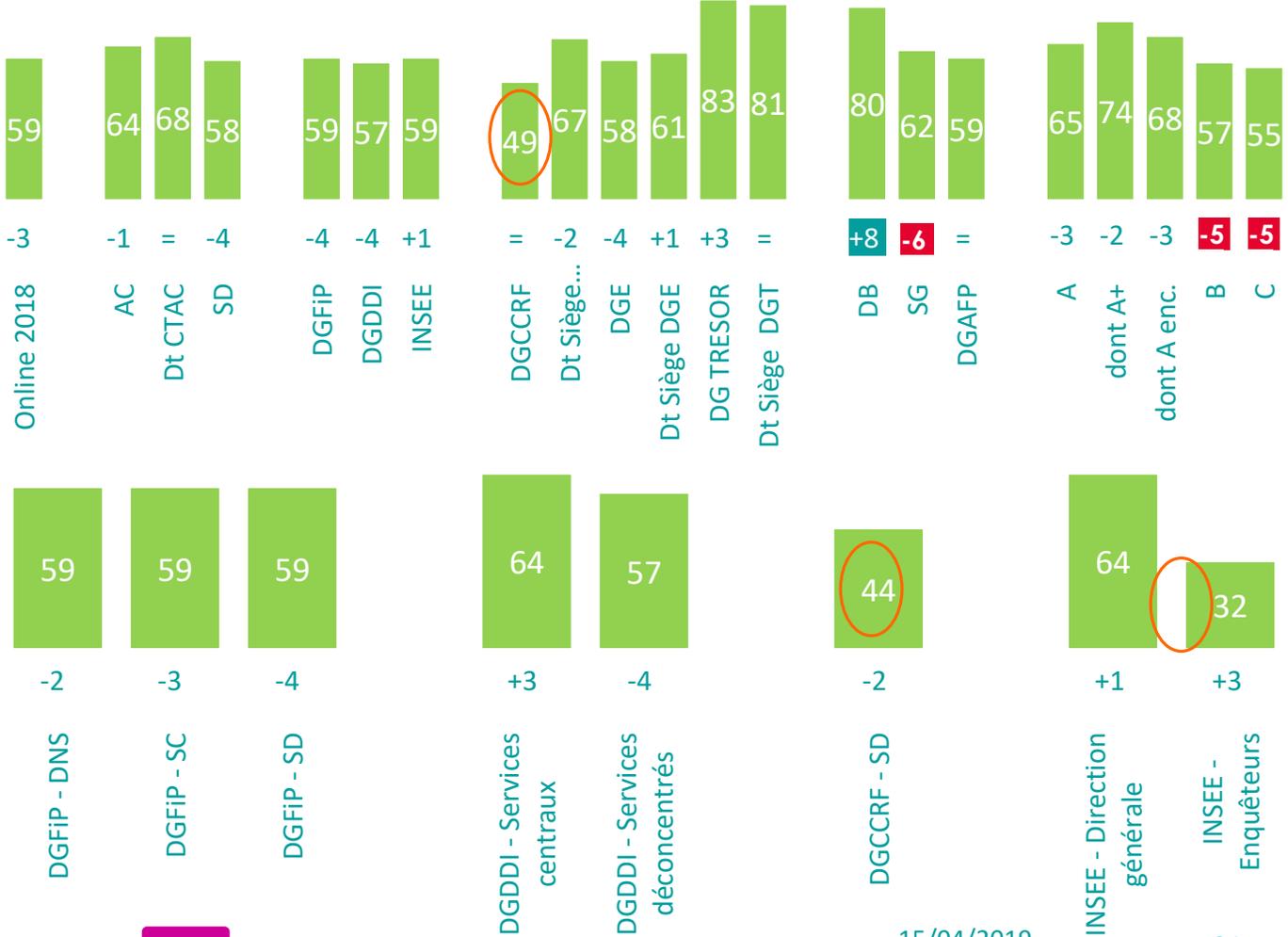
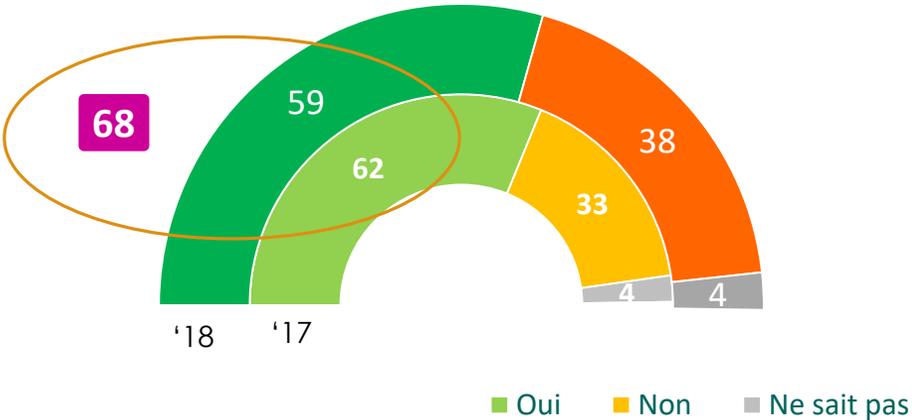
Votre responsable direct **sait déléguer** ? (%)



% réponses positives	Organise bien le travail		Sait déléguer		Ouvert au changement
	2018	Vs 2017	2018	Vs 2017	2018
MINEFI	52	-1	72	0	68
AC	58	=	72	=	71
Dt CTAC	60	+2	72	+1	72
SD	51	-1	72	=	67
DGFiP	50	-1	72	=	67
DGDDI	55	=	72	=	65
INSEE	63	+2	69	=	73
DGCCRF	47	+1	69	+1	63
Dt Siège DGCCRF	57	+1	74	+4	76
DGE	61	+2	74	=	72
Dt Siège DGE	61	+1	71	-2	70
DG Trésor	73	+3	80	=	78
Dt Siège DGT	74	+2	82	+3	79
DB	67	+4	80	-3	77
SG	57	+2	70	+1	69
DGAFF	41	-12	59	-4	56
A	54	=	73	-1	72
A+	51	-1	74	+1	75
A encadrant	58	=	78	=	76
B	49	-1	72	=	66
C	52	-2	72	=	64

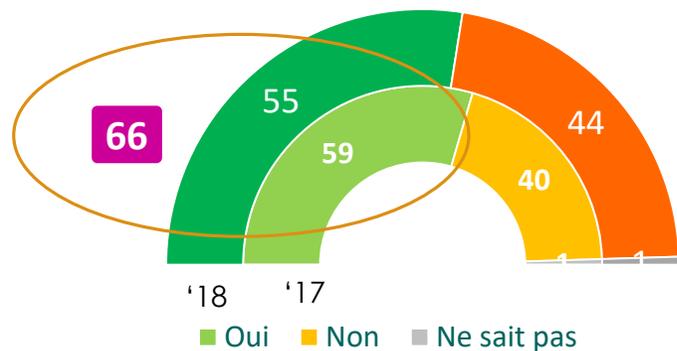
# Mieux collaborer, mieux travailler de façon transverse, décloisonner → des marges de progrès importantes.

Dans votre structure/service, on collabore facilement avec les autres structures/services partenaires? (%)

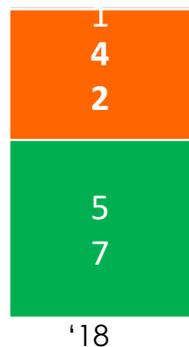


# Outils : des attentes fortes sur l'équipement informatique, notamment pour faciliter la mobilité.

Vous disposez des **ressources et outils** nécessaires pour bien faire votre travail ? (%)



Les **équipements informatiques** sont bien adaptés à vos missions ? (%)



Vous disposez d'**outils numériques collaboratifs adéquats** pour faciliter le travail entre collègues ? (%)



Vos outils numériques sont **adaptés à un travail nomade** (en déplacement professionnel, en télétravail) ? (%)



% positives	Ressources / outils		Outils numériques adéquats	Adaptés travail nomade	Équipement info. adaptés
	2018	Vs 2017	2018	2018	2018
MINEFI	55	-4	45	24	57
AC	72	-2	52	35	69
Dt CTAC	73	+1	54	38	70
SD	53	-5	44	22	56
DGFIP	53	-5	44	22	56
DGDDI	54	-2	43	19	55
INSEE	69	-1	58	48	68
DGCCRF	58	-4	37	29	49
Dt Sge DGCCRF	73	-2	51	43	70
DGE	64	-4	47	47	65
Dt Siège DGE	63	-3	38	32	60
DG Trésor	81	=	74	43	80
Dt Siège DGT	80	+3	73	37	75
DB	83	-2	56	28	70
SG	74	-1	54	41	73
DGAFP	73	+11	48	36	75
A	58	-3	47	36	61
A+	56	-3	50	41	62
A encadrant	56	-3	47	26	61
B	53	-5	43	19	55
C	55	-4	46	17	57

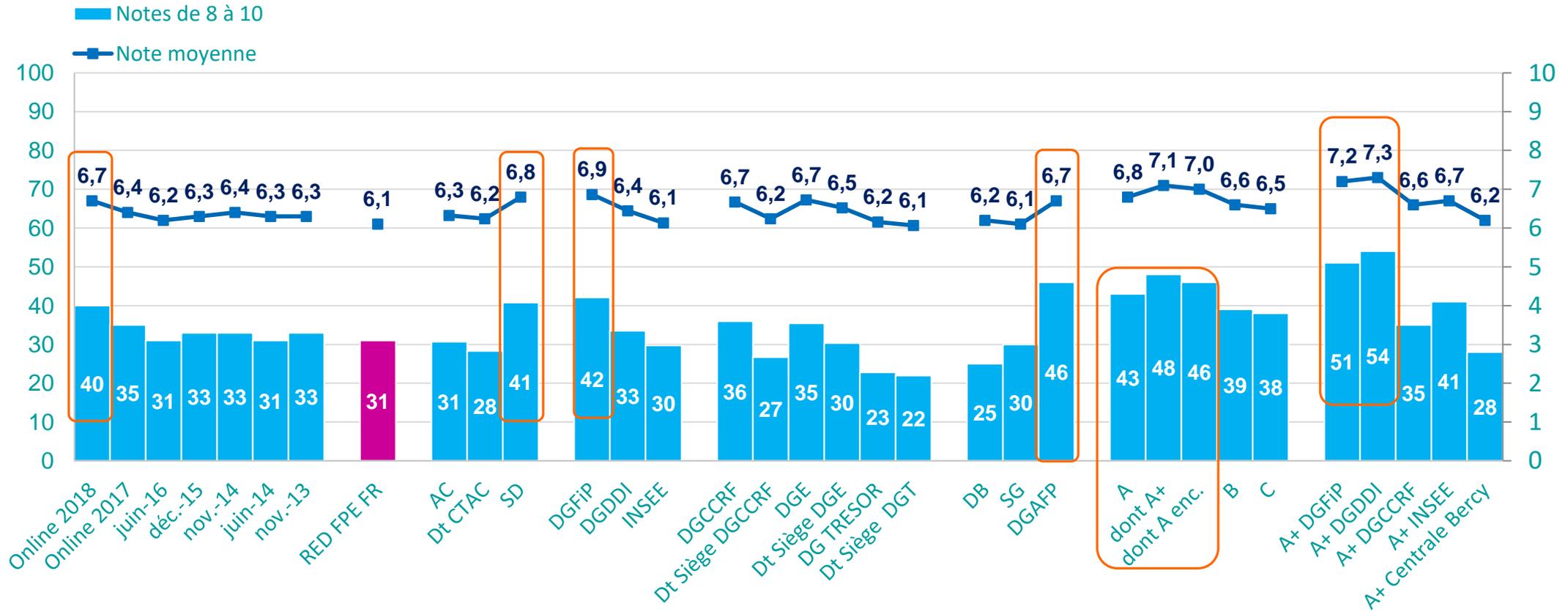
# CONDITIONS DE TRAVAIL

Stress, QVT, conditions et charge de travail, équilibre



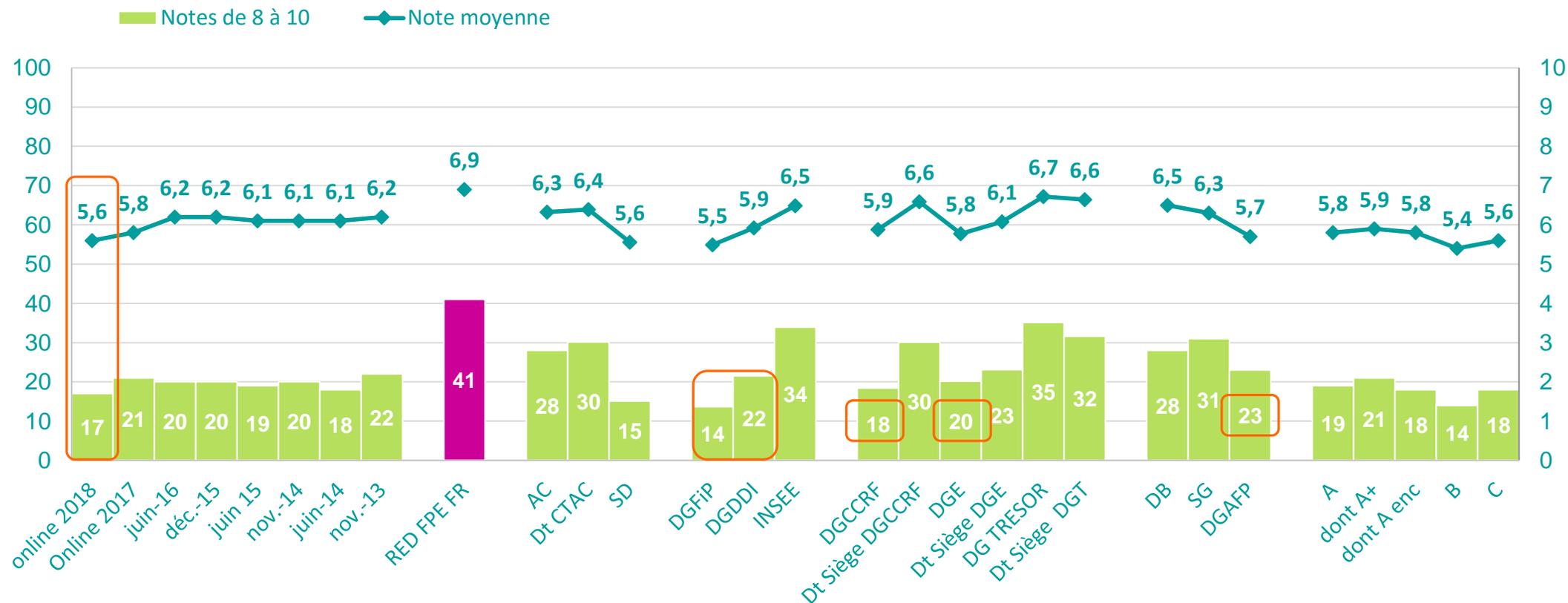
# Montée du stress → sur les directions impactées par des changements, et sur l'ensemble de l'encadrement.

Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous la **quantité de stress** lié à votre travail ? (1 à 10 + ne sait pas) (%)



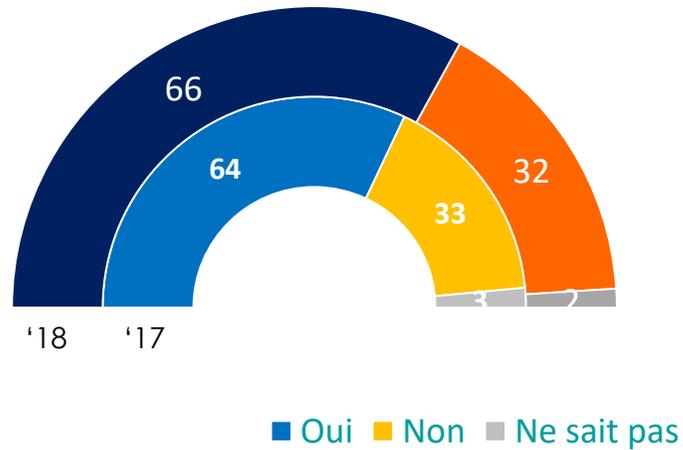
# QVT : poursuite de l'érosion des perceptions positives, avec un écart Centrale / Déconcentré toujours important.

25. Sur une échelle de 1 à 10, quelle note donneriez-vous à votre **qualité de vie au travail** ? (1 à 10 + ne sait pas) (%)



# Des managers directs proches et en soutien de leurs équipes.

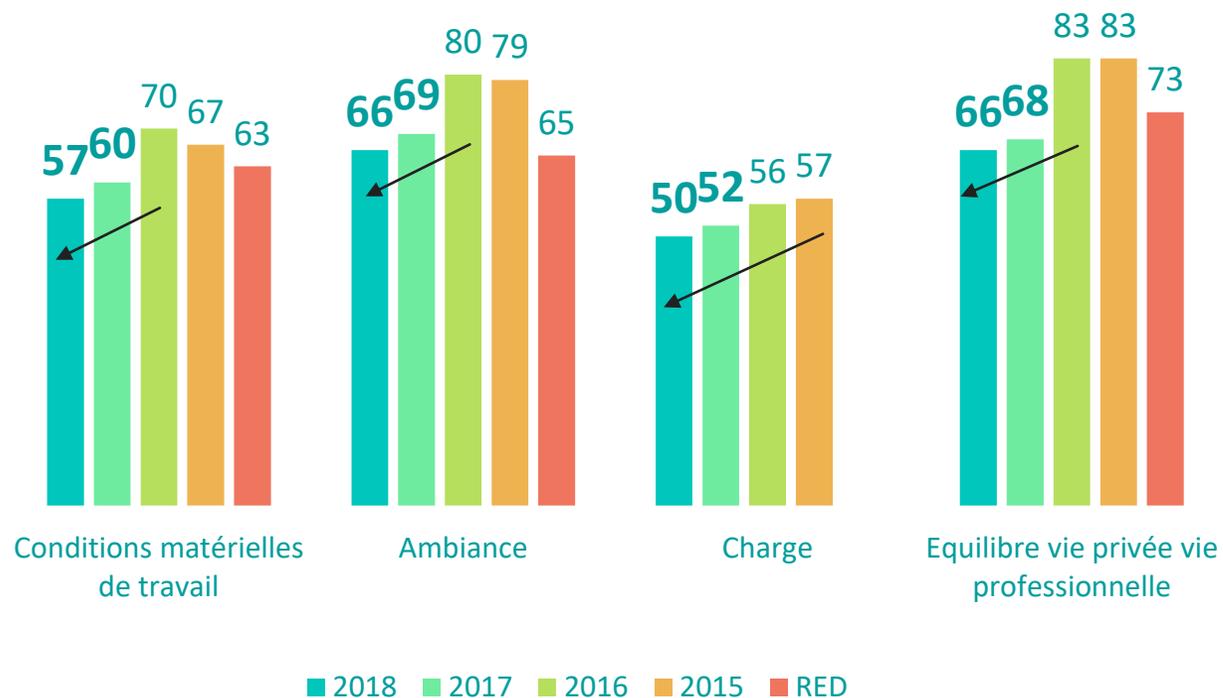
Votre responsable direct vous aide dans l'exercice de votre activité ? (%)



% réponses positives	Vous aide	
	2018	Vs 2017
MINEFI	66	+2
AC	73	+2
Dt CTAC	73	+3
SD	65	+2
DGFIP	64	+2
DGDDI	68	+3
INSEE	76	+4
DGCCRF	61	+3
Dt Sge DGCCRF	75	+5
DGE	74	+5
Dt Siège DGE	73	+7
DG Trésor	82	+2
Dt Siège DGT	82	-1
DB	77	+2
SG	69	+2
DGAFP	65	=
A	67	+2
A+	65	+2
A encadrant	70	+3
B	64	+2
C	67	+2

# Environnement de travail : des perceptions plus critiques sur l'ensemble des composantes.

Vous êtes satisfaits de... ? (% satisfaits)



% réponses positives	Conditions		Ambiance		Charge		Equilibre	
	2018	Vs 2017	2018	Vs 2017	2018	Vs 2017	2018	Vs 2017
MINEFI	57	-3	66	-3	50	-2	66	-2
AC	76	-1	73	-1	65	=	72	=
Dt CTAC	76	+1	71	=	68	=	73	-1
SD	55	-4	65	-3	48	-3	65	-2
DGFIP	54	-4	65	-3	45	-4	65	-3
DGDDI	56	-3	67	-2	64	+1	69	=
INSEE	73	+2	72	+2	65	+2	74	+1
DGCCRF	64	-4	62	-3	53	-2	73	-2
Dt Siège DGCCRF	80	+4	75	+2	69	+3	78	-2
DGE	71	-2	63	-8	69	+1	74	+1
Dt Siège DGE	68	-2	69	+3	70	+1	71	-1
DG Trésor	84	+4	84	+2	74	-1	71	-1
Dt Siège DGT	81	+8	85	+5	73	+2	69	+4
DB	86	+3	75	-3	69	+1	70	+6
SG	77	-1	68	-2	68	+1	76	=
DGAFP	68	+6	63	-8	53	-3	56	-5
A	67	-2	70	-2	52	-2	65	-1
A+	73	=	73	-2	50	-3	59	+1
A encadrant	66	-3	70	-2	49	-3	64	-2
B	53	-4	63	-4	48	-2	67	-2
C	52	-3	64	-3	50	-3	66	-2

# Climat social dans les services : plutôt meilleur qu'en 2017 hors DGCCRF, DGE et DGAFP.

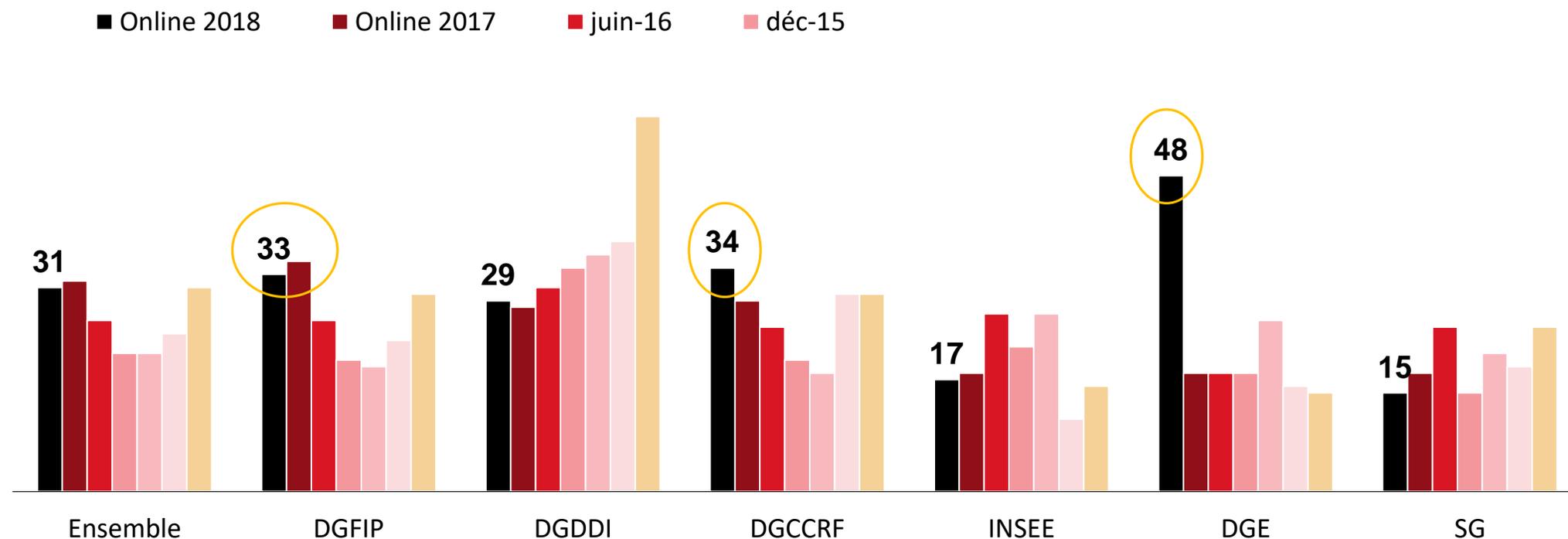
Le climat social au sein de votre département / service vous paraît-il ... très bon, assez bon, assez mauvais, très mauvais ? (%)

■ Ne sait pas  
■ mauvais  
■ bon



# La conflictualité potentielle ne bouge pas au global, malgré une hausse à la DGCCRF et à la DGE.

Estimez-vous que les agents sont prêts à participer à des actions revendicatives (grève, manifestation) ? (% Davantage)



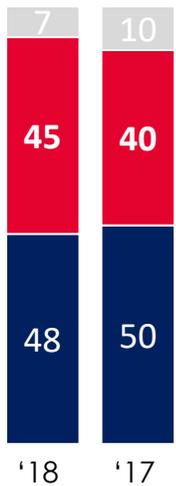
# DÉVELOPPEMENT

Accomplissement,  
reconnaissance et évolution

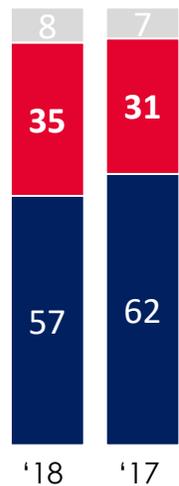


# Perception du responsable direction : une reconnaissance, des retours et un développement des agents toujours insuffisants.

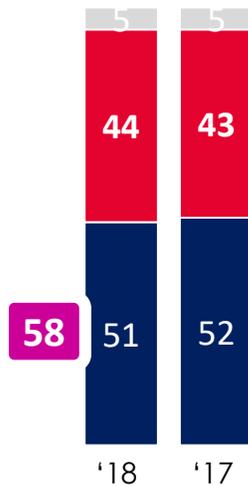
Votre responsable direct vous aide à développer vos compétences\* (%)



Votre responsable direct prend en compte vos idées et suggestions\* (%)



Votre responsable direct vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail (%)



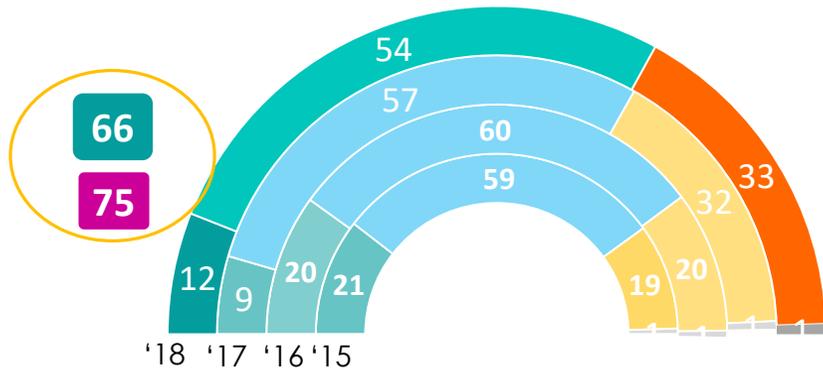
Votre responsable direct reconnaît et valorise votre travail (%)



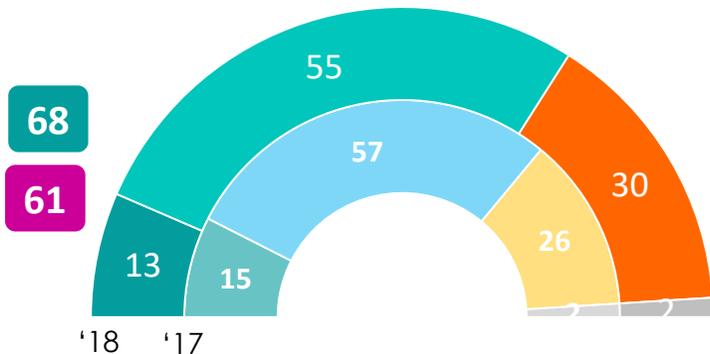
% réponses positives	Compétences		Idées / suggestions		Feed back		reconnai ssance
	2018	Vs 2017	2018	Vs 2017	2018	Vs 2017	2018
MINEFI	48	-2	57	-5	51	-1	53
AC	55	+2	68	-2	59	-1	62
Dt CTAC	57	+4	70	=	60	+2	64
SD	47	-3	56	-5	50	-1	52
DGFIP	47	-3	55	-5	49	-2	51
DGDDI	48	-1	60	-3	55	=	55
INSEE	56	-1	68	-3	60	-1	62
DGCCRF	48	+2	61	-3	54	+5	54
Dt Siège DGCCRF	62	+8	73	+6	66	+9	67
DGE	56	+2	74	-1	64	+4	69
Dt Siège DGE	55	+3	71	-2	64	+3	69
DG Trésor	65	+6	79	+1	66	+1	74
Dt Siège DGT	66	+6	78	-2	66	=	74
DB	60	+8	77	-1	63	-2	67
SG	55	+4	68	+1	56	+1	59
DGAFP	51	+5	63	-1	56	+1	61
A	51	-1	65	-3	57	-1	60
A+	48	-1	63	-3	54	-1	58
A encadrant	55	-2	73	=	61	-2	65
B	46	-3	55	-4	49	=	50
C	49	-2	52	-6	47	-2	49

# Satisfaction sur le contenu du travail : un résultat en retrait de la moyenne FPE

Vous êtes satisfait(e) du **contenu** de votre travail (%)



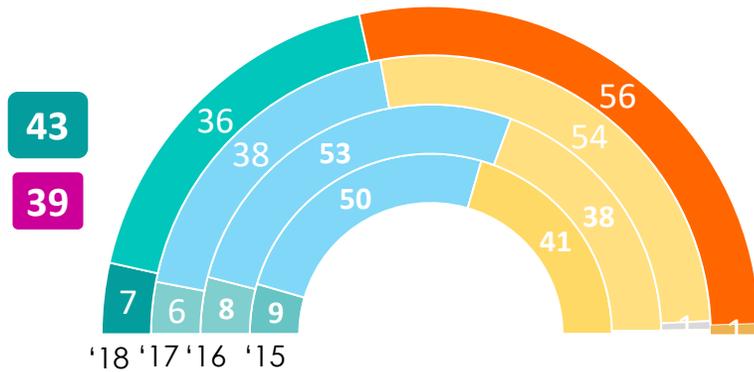
Vous êtes satisfait(e) des **responsabilités** qui vous sont confiées (%)



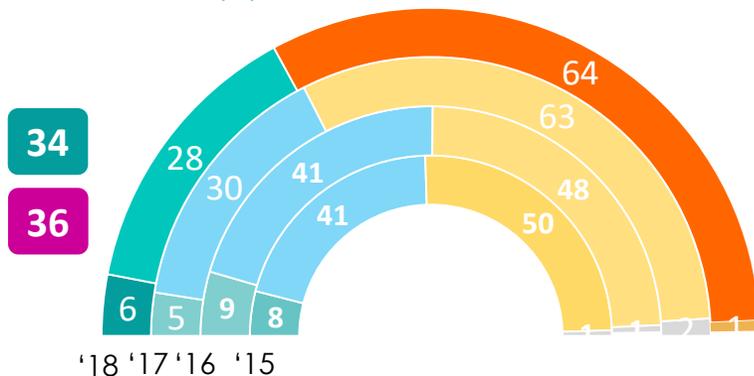
% réponses positives	contenu		responsabilités	
	2018	Vs 2017	2018	Vs 2017
<b>MINEFI</b>	<b>66</b>	=	<b>68</b>	<b>-4</b>
AC	76	+2	72	-2
Dt CTAC	78	+3	74	=
SD	65	-1	68	-4
DGFIP	63	-1	67	-4
DGDDI	71	+1	71	-2
INSEE	78	+3	75	+1
DGCCRF	75	+4	76	=
Dt Siègne DGCCRF	84	<b>+10</b>	81	<b>+6</b>
DGE	78	<b>+8</b>	72	=
Dt Siègne DGE	78	<b>+8</b>	68	-2
DG Trésor	84	+2	82	+4
Dt Siègne DGT	83	+1	82	<b>+5</b>
DB	78	<b>+9</b>	82	<b>+9</b>
SG	77	+2	75	=
DGAFP	68	<b>-7</b>	66	+2
A	73	+1	74	-2
A+	77	+1	80	-2
A encadrant	73	+1	77	-2
B	62	-1	67	-4
C	63	-1	64	-4

# Des attentes fortes de reconnaissance (notamment financière) à la DGFIP et DGDDI – un résultat ‘amplifié’ par rapport à 2016.

Vous êtes satisfait(e) de votre rémunération (%)



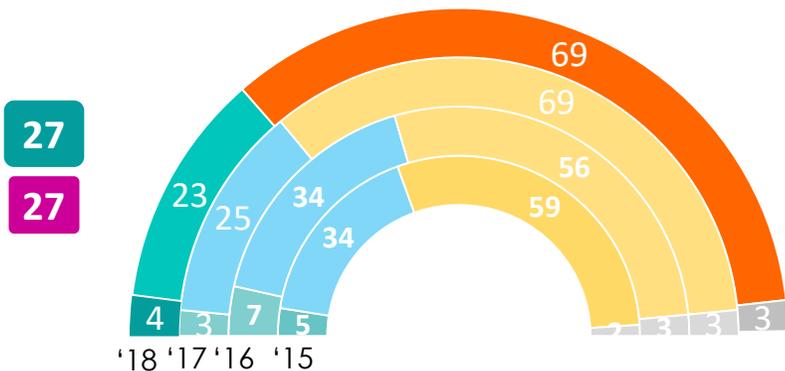
Vous êtes satisfait(e) de la reconnaissance de votre travail (%)



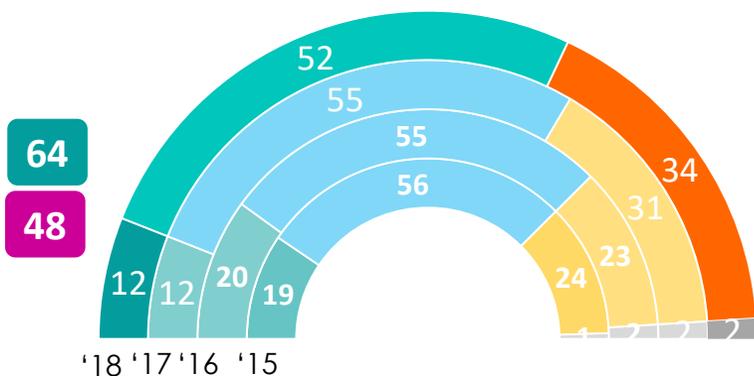
% réponses positives	rémunération		reconnaissance	
	2018	Vs 2017	2018	Vs 2017
<b>MINEFI</b>	<b>43</b>	<b>-2</b>	<b>34</b>	<b>-1</b>
AC	64	-2	52	+3
Dt CTAC	64	=	54	+4
SD	40	-2	32	-1
DGFIP	38	-1	31	-2
DGDDI	51	<b>-6</b>	37	+2
INSEE	64	=	50	+3
DGCCRF	66	-4	42	-3
Dt Siège DGCCRF	67	=	51	+4
DGE	67	+2	46	-1
Dt Siège DGE	65	+4	56	<b>+7</b>
DG Trésor	63	-3	69	<b>+8</b>
Dt Siège DGT	60	-3	70	<b>+9</b>
DB	71	+1	58	+4
SG	61	-1	48	+3
DGAFP	68	+2	51	-1
A	61	=	43	=
A+	74	+2	49	=
A encadrant	57	=	43	=
B	38	-2	30	=
C	31	-2	31	-1

# Possibilité d'avancement : poursuite de la dégradation des opinions. Une érosion qui se confirme sur la formation.

Vous êtes satisfait(e) des **possibilités d'avancement, de promotion** (%)



Vous êtes satisfait(e) des **possibilités de formation** (%)



Observatoire interne 2018 des ministères économiques et financiers

% réponses positives	Avancement - promotion		Formation	
	2018	Vs 2017	2018	Vs 2017
<b>MINEFI</b>	<b>28</b>	<b>=</b>	<b>64</b>	<b>-2</b>
AC	33	+2	76	=
Dt CTAC	30	+1	80	+2
SD	27	-1	63	-3
DGFIP	26	-1	63	-3
DGDDI	34	+3	61	=
INSEE	36	+1	73	+3
DGCCRF	35	-3	68	-1
Dt Siège DGCCRF	34	=	86	<b>+7</b>
DGE	28	=	71	-2
Dt Siège DGE	26	-2	77	+2
DG Trésor	32	+4	67	<b>+6</b>
Dt Siège DGT	28	+3	79	<b>+5</b>
DB	39	<b>+9</b>	88	<b>+10</b>
SG	27	+3	81	+1
DGAFP	16	<b>-5</b>	75	<b>+10</b>
A	34	-1	71	-2
A+	37	=	78	-2
A encadrant	38	=	72	-2
B	24	-1	61	-3
C	26	+1	61	-1

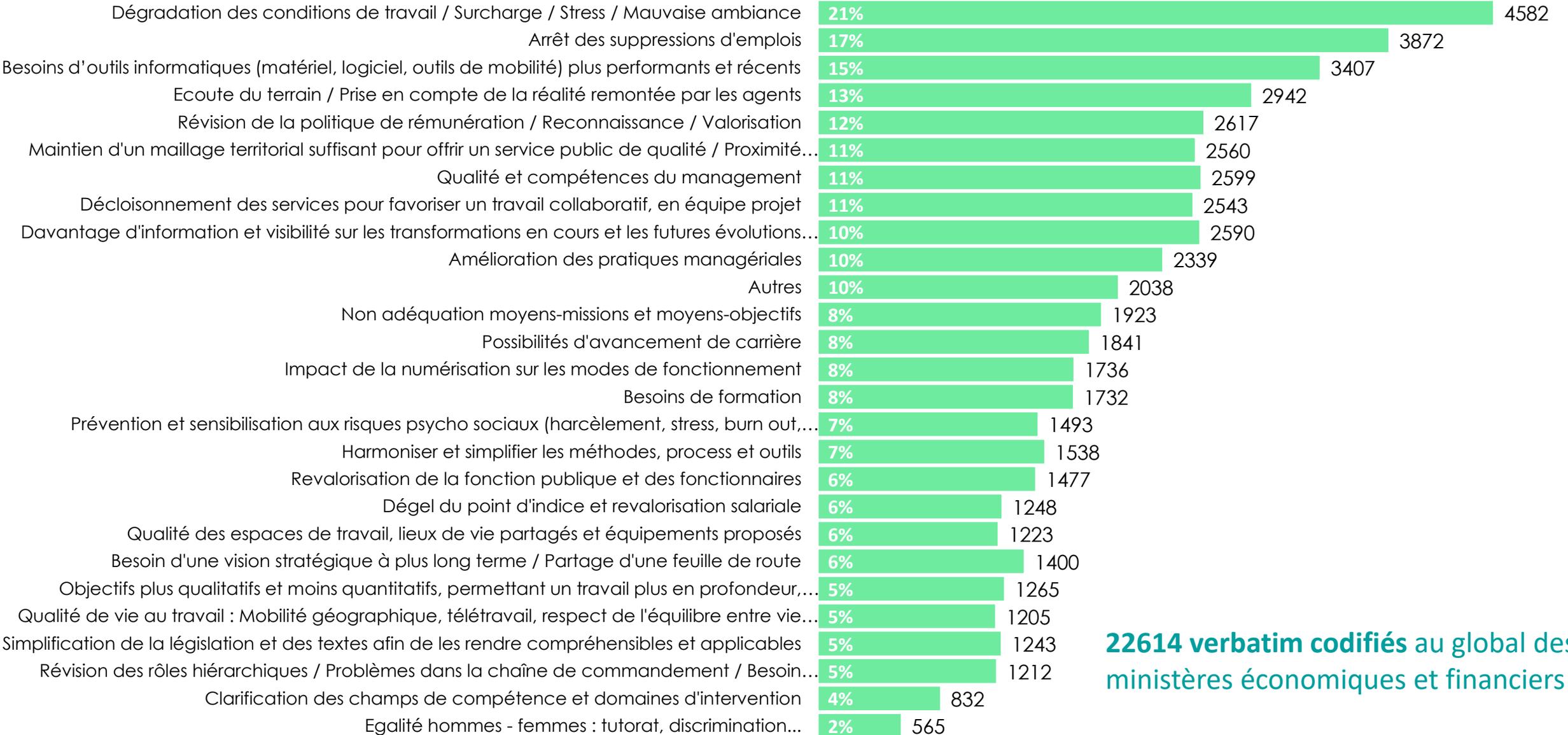
# EXPRESSION LIBRE DES AGENTS

Les actions à mener en priorité  
dans leur direction



# Quelles priorités pour les agents ?

Pour finir, à vos yeux, y a-t-il des actions à mener en priorité au sein de votre direction pour améliorer les modes de fonctionnement et les conditions de travail des équipes ?



**22614 verbatim codifiés au global des ministères économiques et financiers**

# Principaux enseignements



# Principaux enseignements

- Un impact fort des annonces de réorganisation liée à AP 2022
- Polarisation des situations – selon que les directions sont touchées ou non – avec sur les directions touchées une dégradation des perceptions et le risque d'un désengagement. Des craintes fortes sur une nouvelle vague de suppressions d'emploi / fermetures de sites.
- Une période de flou qui appelle à une meilleure information des agents → l'encadrement lui-même est assez mal informé aujourd'hui au delà des cadres dirigeants du ministère. Une nécessité pour que les agents subissent moins les changements (20% seulement en sont acteurs aujourd'hui).
- Un quotidien de travail impacté par l'ambiance et l'inquiétude des agents : le stress monte, la qualité de vie au travail et ses composantes reculent.
- Pour le reste, des constats qui restent très proches de ceux de 2017 tant sur les faiblesses (information, développement, reconnaissance...) que sur les leviers (transformation managériale, numérique,...).

# ANNEXES

## Le redressement de l'échantillon



# Redressement – Catégories + AC/SD croisées par directions

	Ensemble		A & A+		B		C (+ E pour la DGFIP)		Administration Centrale		Services déconcentrés	
	Entretiens réalisés	Entretiens redressés	Entretiens réalisés	Entretiens redressés	Entretiens réalisés	Entretiens redressés	Entretiens réalisés	Entretiens redressés	Entretiens réalisés	Entretiens redressés	Entretiens réalisés	Entretiens redressés
<b>CENTRALE</b>	3138	3078	2046	1809	808	797	249	424	2730	2632	408	446
<b>DGFIP</b>	36998	37931	14094	11099	14724	15272	8173	11558	5604	5660	31394	32271
<b>DGDDI</b>	6234	5836	1861	1289	2888	2647	1485	1900	307	261	5927	5575
<b>DGCCRF</b>	1200	1093	931	758	253	290	16	44	243	236	957	857
<b>INSEE</b>	2439	2055	840	606	993	859	603	590	689	602	1750	1454
<b>SCL</b>	130	145	62	69	57	64	11	12	7	8	123	138
<b>ENSEMBLE</b>	50139		19834	15631	19723	19930	10537	14528	9580	9399	40559	40741