

Compte-rendu Groupe de travail Surveillance du 8 novembre 2017

Une ambition en manque de concrétisation ...

Le dernier groupe de travail dédié à la Surveillance remonte à juin 2016. Autant dire que ce nouveau rendez vous était attendu pour réaliser un bilan sur la convalescence du malade - *la branche surveillance* - affaiblie par 20 ans de politiques budgétaires insensées. Cette instance était présidée par la cheffe de la Sous-Direction B, assistée du chef du bureau B2 et du nouveau chef du bureau A3.

(cf [compte-rendu du GT de juin 2016](#) : [Compte-rendu GT SURV de juin 2016](#))

Les trous de la passoire se rebouchent... un peu !

Il faut bien avouer une chose : la branche Surveillance devrait se porter mieux ; depuis 2016 - et pour la première fois au XXI^e siècle - les effectifs repartent à la hausse et les investissements pour des moyens modernes démontrent une ambition appréciée. Ces faits réparent de manière insuffisante la passoire créée par des années de décisions budgétaires insensées.

Pour autant, dans la réalité, nous ne pouvons que constater que des brigades continuent à fermer, des moyens élémentaires continuent à manquer (*tests dépistages stupéfiants, VL de services...*) et la formation initiale depuis la fusion des écoles est pour le moins chaotique...

En préalable, nous avons rappelé ce contexte mais également l'absence de négociations au sujet de la compensation du risque et de la pénibilité de la branche active (*Indemnité de risque & indemnités d'heures de nuit, dimanches & jours fériés*) : voir [Déclaration préalable GT SU du 8 novembre 2017](#).

Le groupe de travail de ce jour était dédié spécifiquement aux moyens de la Surveillance.

En réponse la DG nous a indiqué que certaines questions portant sur les missions ou les doctrines d'emploi devront faire l'objet de groupes de travail spécifiques.

En particulier, l'administration a d'ores et déjà annoncé que seront programmés au cours du 1^{er} semestre 2018 un GT "Maitre chien" et un "GT Gardes-frontières".

Les nouveaux marchés: des pas en avant

- **ARMEMENT**

De nouveaux marchés ont été attribués :

- Celui des munitions d'entraînement et de service attribué à RUAG et Humbert : la CFDT a préconisé à la DG de se constituer un stock tampon équivalent à une année afin d'éviter les écueils récents et les ruptures de stocks...
- Celui des gilets pare-balles femmes attribué à GK : Le bureau B2 a indiqué que ces 1 300 effets ont été commandés dans une gamme de taille diversifiée. Espérons que toutes les collègues féminines disposeront enfin d'un gilet adapté.

- La CFDT est intervenue afin de signaler les problèmes avec les GPB actuels GK, trop rigides et qui rendent la conduite d'un véhicule ou les fouilles difficiles.

D'autres marchés devraient suivre d'ici la fin de l'année:

- Etais de cuisse: les agents motocyclistes en seront dotés individuellement. Les brigades équipées du HK disposeront d'une dotation collective. Pour les autres agents, il est rappelé que l'équipement est possible sur avis médical (*par exemple pour des problèmes de dos dus au port à la hanche*). Pour l'heure, à défaut de stock constitué, l'acquisition est à la charge de l'agent.

Pour la CFDT, a minima, une dotation collective de toutes les unités sans distinction répondrait à un réel besoin. Dossier à suivre..

- **Armes compactes** : des armes de 9 mm compactes et subcompactes (*type GLOCK*) seront susceptibles d'être utilisées pour des missions nécessitant la discrétion. Nous attendons la liste des missions concernées.

- **Moyens de détection :**

25 analyseurs de particules sans source ionisante, 12 spectromètres Raman et 8 SIRM (*système d'inspection radioscopique mobile: véhicules utilitaires légers dotés de système RX intégrés*) ont été acquis.

La CFDT s'est interrogée sur le "sort " des densimètres. Il s'agit d'outils qui ont toujours fait leurs preuves, mais faute d'entretien et de formation pour les nouveaux arrivants / entrants, la plupart de ces sources dorment dans les coffres...

Alors que le sujet du renouvellement des camions SMS était abordé, la CFDT est intervenue sur le nombre d'agents au sein des équipages détenteurs à ce jour du nouveau brevet CAMARI. Le bureau B2 n'a pu donner de réponse, toutefois, une majorité de collègues aurait obtenu ce brevet auprès l'IRSN. Il y a un an encore, cet examen étant particulièrement ardu, le bureau A2 soumettait la mutation effective des agents à son obtention..

- **Parc automobile :**

Sur ce volet aussi plusieurs évolutions soutenues par la CFDT, sont attendues :

- Mise à disposition d'un véhicule de patrouille de grande capacité sérigraphié permettant le transport de 5 passagers et doté d'une grande capacité de chargement pour le transport de matériel et le transport du HK.
- Pour les maîtres de chien, de nouveaux véhicules sont à la réflexion. En tout état de cause ces véhicules seront climatisés

La CFDT a relevé les incohérences de certains choix faits au sein des DI, lesquelles maîtrisent les commandes de VL. Selon nous, il faut un certain pragmatisme; chaque direction ayant des besoins différents, il faudra dès lors adapter les commandes. Il est parfois plus utile de commander moins de véhicules mais avec de plus grandes capacités..

De la même manière, nombre d'exemples de matériels non adaptés aux véhicules finissent par traîner dans les salles d'armement (*cannes endoscopes etc..*)

Notre délégation est également intervenue sur les mesures et sanctions prises à l'encontre des constructeurs et équipementiers livrant les véhicules avec retard. Le cas de la BSI de Gennevilliers a été cité. (livraison d'une Mégane avec 4 mois de retard alors que l'unité dépendait de ce véhicule pour effectuer ses contrôles dynamiques sur autoroute). La DG B2 a répondu que des actions étaient engagées pour ce type de situation.

- Habillement :

Sur la base d'une enquête menée auprès des agents de la surveillance, de nouveaux effets seront intégrés au carnet à point :

Polos à manches longues, mi bas techniques pour les agents motocyclistes, sous-vêtements thermiques à manches longues, manteau de cérémonie, blouson de vol en tissu.

D'autres ont été modifiés: tenue de cérémonie femme, solidité des bas de combinaison, changement de modèle des chaussures DOM-TOM.

- Un réseau de référent est créé: il a le mérite d'exister... Ces référents seront consultés durant les phases d'analyse des offres, pour des essayages sur le terrain etc. Il sera important à ce titre que ces référents répondent dans les temps pour faire part de leur évaluation . Selon nous, cette démarche participative est une bonne chose.
- **Gilets tactiques** : Lors du GT de juin 2016, le choix de gilet tactique avait été fait et devait être intégré au carnet à point. Ces gilets, de très bonne facture et efficaces, ont finalement fait l'objet d'une dotation collective; les dotations individuelles devant être assurées sur les budgets des DI. Pour la CFDT Douane et la plupart des OS, la dotation collective est une aberration. Les "échantillons" distribués sont de différentes tailles, rendant de facto quasi impossible l'équipement uniforme d'une escouade. Nous avons relevé au delà de cela, le problème d'hygiène de la dotation collective.

La DG a suggéré de saisir les CHS pour le financement des gilets individuels... selon nous, c'est à l'administration de prendre cette dépense en charge. Nous saisisons les DI mais regrettons que ces gilets n'aient pas été tout simplement intégrés sur le carnet à point.

Avec la mise en place du PPCR, de nombreux collègues AC ont été promus au grade d'ACP2. A titre préventif, la CFDT avait interrogé le bureau B2 sur la modification des commandes de galons, tant pour les agents en stage que ceux sur le terrain, voire ceux qui auraient à manifester sur les Champs Elysées le 14 juillet. En réponse, la section B2 "Habillement" avait rétorqué à l'époque qu'elle n'était pas informée des effets PPCR sur les déroulements de carrière, et donc sur le galonnage. En retour à la commande effective de nouveaux galons pour les ACP2, le fournisseur livrait 1 500 galons à 3 chevrons ! A ce jour, les galons d'ACP2 sont toujours en fabrication !Le bureau B2 a en outre indiqué que les effets complémentaires en lien avec ce galonnage seront distribués aux collègues concernés (képis).

En réponse à une information communiquée à certains contrôleurs actuellement en stage à l'ENDLR, le bureau B2 nous a confirmé que ces collègues seront effectivement dotés de deux jeux de galons et d'un manchon de poitrine.

- Une communication variable..

Une longue discussion s'est entamée sur les moyens de communication radio des motocyclistes. Les renouvellement de motos se feront en l'état dès lors qu'elles sont équipées en DMR ou INPT. Pour les autres, ceux qui n'ont rien, ils resteront sans rien....

Cette situation ne peut perdurer pour nous. La CFDT a exigé que la solution provisoire des scala rider soit examinée.

- ACROPOL : Enfin le déploiement..

Bonne nouvelle, ROISSY et ORLY vont être raccordés à ACROPOL (*Automatisation des Communications Radioélectriques Opérationnelles de la POLice Nationale*).Ce réseau numérique gère toutes les communications radio entre les utilisateurs depuis tout point du territoire, et permet aux services douaniers d'être en lien notamment avec le RAID. Inversement, chaque fonctionnaire peut être joint partout.

Le déploiement vers d'autres sites importants comme l'Aéroport de Nice est prévu.

- Déploiement du HK : le risque de l'échec à l'horizon

119 unités seront dotées en cibles + BGAS ENDLR comportant 450 HK et 900 GPP.

A ce jour 287 armes ont été livrées , 94 moniteurs sur 177 ont été formés. Et 25 unités déploient le HK.

La CFDT comme la plupart des OS, retranscrivant l'attente de beaucoup d'agents, trouvaient justifiée la dotation des services en armes longues : cela répondait à la nécessaire sécurisation des contrôles. La protection du porteur du HK par un GPB adapté était de fait nécessaire.

Cependant, l'administration doit assurer désormais la réussite de ce déploiement qui passe par la nécessaire acceptation des agents. Cette nouveauté se heurte inévitablement à un problème de culture douanière.

Le HK ne doit pas devenir un échec en raison des contraintes annexes liées au poids du GPB lourd et à la doctrine d'emploi.

Suite à nos interventions et au retour des expérimentations, des assouplissements ont été d'ores et déjà apportés: il n'y aura pas de port systématique du GPB lourd ou porte plaques et l'emport pourra se faire par un système adapté sans que le porteur ne garde l'arme entre les jambes à l'arrière du véhicule.

- Déploiement dans les BSE: la CFDT est favorable

La CFDT soutient le déploiement vers des BSE exerçant sur des sites sensibles (*grands ports ou aéroports de province*). La doctrine d'emploi sera nécessairement différente et axée sur une utilisation défensive en cas d'attaques terroristes sur ces sites où la Douane est primo intervenante.

- LE SPORT : ça se discute!

La CFDT souhaite la réinstauration des heures de sport en douane. Nous nous sommes exprimés à plusieurs reprises et avons porté cette revendication au sein des CHS locaux. (Heures de sport en Surveillance contre fausses ambitions de la DG !). Notre revendication est parfaitement cohérente avec l'évolution des épreuves de recrutement en surveillance adoptées il y a quelques années.

Lors de ce GT, le sujet est revenu sur la table. La DG s'est montrée ouverte (enfin) indiquant ceci dit que si cela se fait, ce ne sera pas sous la forme qui a existé il y a près de 20 ans mais de manière encadrée. Dont acte. La CFDT est prête à en discuter !

- En conclusion:

Ce groupe de travail s'est révélé une nouvelle fois trop court pour passer en revue et approfondir tous les thèmes liés aux moyens.

Nous avons pu constater à nouveau la bonne volonté de l'administration et les efforts en matière d'investissement basés sur des retours d'expérience du terrain.

Ceci étant dit, cela ne doit pas masquer la triste réalité faite de fermetures d'unités et de lacunes persistantes. Nous restons dans l'attente de tenue de GT abordant les missions de la Surveillance.