



## **SNDFR: la surchauffe !**

Les usagers semblent ne plus savoir où appeler pour obtenir des informations sur leur dossier, les mails, les appels pleuvent (des milliers!) et le SG, point d'entrée des réclamations est, comme la plupart des services du SNDFR, complètement débordé!

N'oublions pas l'origine de la création du service! Une décision politique prise à la hâte, sans aucune réflexion, la fin de la TPL. Le rapport de la cour des comptes, pas très glorieux pour notre administration, dresse un bilan désastreux sur le sujet. La CFDT se demande encore comment il est possible à notre époque que de telles décisions puissent être prises sans un minimum de contrôle, alors même que des commissions d'enquêtes et une mission parlementaire recommandaient la poursuite du projet...

Pour "sauver" l'avenir du service TPL (STPL), il fut proposé un transfert de toute la fiscalité routière vers Metz, une bonne occasion pour notre ex-Directrice Générale, aujourd'hui cheffe de surveillance en brigade de contrôle.... du budget, de poursuivre son "plan", le fameux PSD. Dès lors, un petit conseil d'administration plus tard, le message partait vers nos DI, impatients de démontrer leurs talents en matière de restructuration des ressources humaines ou plutôt budgétaires : "on transfère les emplois dédiés vers le SNDFR !"

Sitôt dit sitôt fait, on met la charrue avant les bœufs et la mission arrive à Metz ! Quelle rapidité !

Aujourd'hui, on compte les pertes! Beaucoup de collègues, découragés ou plutôt écoeurés par deux années perdues pour la TPL, ont quitté le service et les candidats pour Metz se sont fait rares, pourtant cette ville ne manque pas d'attraits. Les conditions de vie personnelle, c'est une chose, les conditions de vie professionnelle en sont une autre...

D'autres n'en peuvent plus et se retrouvent aujourd'hui en grande souffrance.

Résultat, un manque d'effectif chronique d'où des recrutements locaux inédits mais bien utiles, des sorties de stages en nombre mais toujours pas les moyens de répondre à la mission... Chercher l'...les erreurs.

Et qui paie les pots cassés ? Outre nos collègues, qui font preuve d'un professionnalisme qui ne

leur vaudra au mieux que des éloges mais peu d'autres reconnaissances... Ce sont aussi les usagers, les routiers notamment, ceux-là même que la TPL devait in fine, et quoi qu'en pensent certains, protéger d'une concurrence toujours plus déloyale... Allez comprendre !

Il est urgent d'agir ! La CFDT demande un plan pour que l'utilisateur du service public puisse trouver la qualité qu'il est en droit d'exiger, surtout quand il risque à tout moment la sanction!

Car la performance contentieuse, elle, ne souffre pas de ces problématiques...