ANNEXE 3

FICHE TELETRAVAILLEUR

«Se poser les bonnes questions avant de formuler une demande de télétravail»

I – MA CONNAISSANCE GÉNÉRALE DU DISPOSITIF

- Je connais le cadre réglementaire et l’instruction-cadre de la Douane.
- Je sais que le télétravail ne peut se substituer à un temps partiel ou toute période non travaillée (CA, CMO...).
- Je sais que le télétravail **n'est pas un droit et qu'il ne peut m'être imposé.**
- Je sais qu’il est exigé une ancienneté minimale d’un an sur le poste pour déposer une demande de télétravail.
- Je sais qu’il est octroyé pour une durée maximale d'un an, qu'une durée minimale sur site de 2 jours est obligatoire (sauf dérogation limitée dans le temps pour raison de santé motivée) et qu'il est réversible à tout moment avec un délai de prévenance.
- Je connais le principe de neutralité du télétravail pour l'activité de mes collègues (non report de tâches, non modification des portefeuilles existants...).

II – MON PROJET

- Le télétravail étant un mode d’organisation du travail, je vérifie que c’est la réponse adaptée à ma situation plutôt qu’un temps partiel ou un congé spécifique.
- J'ai identifié dans mes fonctions les activités qui semblent compatibles avec un exercice en télétravail :
 - Activités ne nécessitant pas une présence physique (exclusion des activités de contrôles, d'accueil, de secrétariat, d'entretien, de management...);
 - Activités n’impliquant pas de réunions ou de contacts professionnels fréquents incompatibles avec un télétravail ;
 - Activités liées à des logiciels métiers accessibles à distance.
- J’ai évalué le temps que je consacre chaque semaine à ces activités.
- Si j’envisage un regroupement d’activités, je vérifie si ce regroupement aura un impact sur le travail d’autres services et si cet impact est compatible avec l’intérêt du service.
- J'ai conscience que mon projet doit être compatible avec l’intérêt du service et du collectif de travail.
- Je dispose à mon domicile d’une connexion internet haut débit et d’un endroit calme, bien éclairé et suffisamment isolé pour pouvoir travailler avec la concentration nécessaire.
- Mon installation électrique et mon assurance habitation sont conformes aux exigences conditionnant le télétravail.

III – MA CAPACITE A TELETRAVAILLER

Travailler à domicile impose une discipline personnelle particulière.

- Je me sens suffisamment organisé(e) et rigoureux/se pour travailler dans ces conditions.
- Je me sens suffisamment autonome pour exercer en télétravail les activités que j'ai identifiées.
- Je sais hiérarchiser mes tâches.
- J'ai l'habitude de respecter les délais qui me sont demandés.
- Je ne crains pas de travailler seul(e) et serais vigilant(e) pour ne pas m'isoler.
- Je me sais capable d'auto-discipline pour respecter les plages de télétravail sans empiéter sur ma vie personnelle et inversement.
- Mon environnement familial n'est pas susceptible d'altérer ma concentration pendant mes périodes de télétravail. Si j'ai des enfants en bas-âge, je dispose d'un mode de garde pour travailler en toute sérénité.
- Les autres personnes vivant à mon domicile acceptent que j'y travaille.