

Compte rendu GT Formation Professionnelle du 10/11/2016 « Le grand chantier hors délais »

Cette réunion débute à 9H30. CGT et SOLIDAIRES sont absents. Ne participent donc à cette instance que la CFDT, l'UNSA, et l'USD-FO.

Les organisations syndicales présentes lisent leur déclaration préalable Vous trouverez celle de la CFDT [sur ce lien](#)

En réponse aux déclarations des O.S, la cheffe du bureau A1 qui préside ce groupe de travail reconnaît les difficultés de la mise en place des formations initiales dans un contexte très fluctuant avec la fusion des écoles, les travaux de l'END La Rochelle et les embauches massives. Il faut attendre que ce flux important de stagiaires soit passé pour faire un bilan plus réaliste de la formation initiale en Douane.

Le Directeur de la DNRFP insiste sur l'investissement de l'ensemble des équipes pour « passer les bosses ». Il reconnaît notamment le travail des fonctions supports sans lesquelles rien ne serait possible.

Nous abordons ensuite les sujets à l'ordre du jour :

Le bilan de la Formation initiale des contrôleurs stagiaires 2015/2016 - « Essuyage de plâtre en plein travaux »

En préambule, le directeur de l'école de La Rochelle précise que l'indicateur de ce stage n'est pas satisfaisant . A son issue, un gros travail d'analyse a été entrepris pour améliorer les choses pour les sessions suivantes. Il souligne que malgré cela, toute la promotion a été validée sans aucun échec.

Il énumère ensuite les POINTS POSITIFS :

- Sur la période considérée, seuls 2 stages de formation sur 54 n'ont pas obtenu les résultats suffisants.
- La qualité des formateurs est reconnue par les stagiaires.
- La mise en place d'un référent dans chaque groupe. Ces référents se réunissent chaque semaine pour échanger avec l'équipe de direction. Cela permet de régler et même d'anticiper les problèmes.
- La mixité est plébiscitée dans les évaluations.

Nous intervenons sur la conduite catastrophique du projet immobilier et son influence négative sur la qualité de la formation. Pour la CFDT, la charrue a été mise avant les boeufs. La fusion des écoles aurait dû se faire une fois les travaux de l'ENDLR terminés.

Nous déplorons aussi que les stagiaires ne bénéficient pas de logements en nombre suffisant, qu'ils doivent attendre longtemps pour manger et qu'ils ne puissent utiliser une plateforme technique toujours en construction.

La réponse reste toujours la même : On espère la fin rapide des travaux... et en attendant, on se débrouille.

Nous débattons ensuite de plusieurs sujets qui semblent pouvoir être améliorés:

Les cours d'anglais sont sans doute trop regroupés sur une courte période:

- On nous annonce un retour à une formule sur toute la durée du stage.

Le respect de la durée hebdomadaire de 35H avec les vendredis après midi neutralisés:

- C'est bien la règle mais lors du stage actuel de contrôleur, la présence de multiples jours fériés a obligé à programmer des cours certains vendredis en après-midi.

L'absence de plateforme technique nous semble peu compatible avec une formation pratique de qualité:

- L'absence de plateforme technique peut être compensée selon le Directeur de l'ENDLR qui fait remarquer qu'il n'y en avait pas jusqu'à présent.

La dématérialisation des cours qui semble une évidence pour une école moderne :

- Si cela est déjà le cas pour les formations continues, l'avis de l'administration est plus réservé concernant les formations initiales des externes.
- Suite à des échanges constructifs notamment sur l'utilisation du e-learning, l'administration reconnaît que ce point pourrait faire l'objet d'un débat lors d'un prochain groupe de travail.

L'attente prolongée pour les repas qui limite le temps de pause méridienne effectif :

- Là aussi, on attend la livraison du nouveau self avec un doublement de la capacité d'accueil.

Les volumes de formation très concentrés qui transfèrent une partie importante du travail de formation sur les DI et les services d'accueil. Sont plus particulièrement concernés les moniteurs TPCI:

- Certains modules ont été rajoutés ou améliorés et d'autres retirés de la formation.
- La DG se déclare attentive à la situation des services FP des DI.

Le bilan de la Formation initiale des agents de constatation stagiaires 2016 - « Bis repetita »

Le point 1 ayant déjà permis d'aborder l'ensemble des points communs à toutes les formations continues, l'administration fait simplement remarquer qu'une amélioration de l'évaluation du deuxième stage a été constatée.

L'ensemble des OS présentes en réunion pensent que la formation initiale des AC est trop courte:

- L'administration nous répond que les objectifs de formation sont atteints et que la formation est correctement calibrée.

La CFDT souhaite savoir si le recours à des tests psychotechniques est envisagée pour améliorer la sélection:

- L'administration nous annonce que l'embauche d'un psychologue implanté sur la DG est en cours. Son travail consistera à évaluer la situation et proposer des voies d'amélioration en matière de la sélection lors des concours. Cela pourra prendre la forme de tests psychotechniques, mais aussi peut-être d'un présentiel lors des épreuves orales d'admissibilité.

La CFDT ne peut qu' agréer cette initiative qui va dans le sens d'une sélection cohérente des futurs agents en fonction des profils recherchés.

La CFDT ne peut qu' agréer cette initiative qui va dans le sens d'une sélection cohérente des futurs agents en fonction des profils recherchés.

Formation continue : Bilan du PNF 2015-2016 - « La Douane au TOP » mais avec des statistiques « en TOC »

Pour la DG, 6 jours de formation annuelle représentent un chiffre très important en comparaison d'autres ministères. Le chiffre de 1370 agents n'ayant participé à aucune formation reste très faible.

Pour la CFDT, ces chiffres sont largement abondés par l'intégration des formations obligatoires comme le TIR et la SÉCURITÉ qui correspondent à 2 jours annuels, le chiffre de FP descend alors à 4 jours, ce qui nous semble moins flatteur. Nous déplorons aussi un manque de reconnaissance du travail de formateur notamment en matière de notation et d'évaluation. Nous demandons une évaluation distincte permettant une véritable reconnaissance.

- La DG partage notre analyse et souhaite une véritable reconnaissance du travail de formateur. Il existe déjà une fiche transmise à la hiérarchie locale après formation à l'école. On nous renvoie à la bonne gestion de l'évaluation par la hiérarchie locale.

Pour les OS, une formation dans ce sens serait souhaitable.

La CFDT souhaite ici rappeler sa vieille revendication sur la création d'un statut de formateur, statut permettant de valoriser l'investissement des agents référents sur certaines thématiques, de répondre aux besoins récurrents de la DNRFP et surtout de conserver les compétences.

La CFDT se félicite de la constitution d'équipes dédiées à certains chantiers (centralisation comptable). Le CDU nécessitera rapidement une démarche identique.

Nous faisons remarquer la faiblesse de la formation pour le grade supérieur tout juste inférieure à un jour par an.

- La réponse nous renvoie à l'année 2017 durant laquelle un effort sera fait sur la formation des cadres supérieurs.

La CFDT insiste sur la nécessité de programmer rapidement la création d'un module de formation au contrôle dans les bus qui est un vecteur de transport en pleine expansion:

- La DG s'engage à expertiser rapidement notre demande pour répondre aux demandes des agents.

Nous abordons divers sujets :

La E-FORMATION qui semble sous utilisée:

- Il existe des statistiques quantitatives mais pas qualitatives.

La formation HK et la rédaction d'une doctrine d'utilisation définitive:

- Le Bureau DG A1 reconnaît échanger au jour le jour avec le Bureau A3 sur le sujet mais ne possède pas actuellement de données suffisantes pour mettre en place un plan de formation.
- **La CFDT et les autres OS demandent qu'un point d'information sur le sujet soit programmé pour le prochain CTR de décembre. La cheffe du Bureau A1 s'engage à relayer notre demande auprès de la Directrice Générale.**

La formation des EMC notamment dans leur relation et leur intégration dans les équipes:

- Elle sera expertisée.

La Formation des CSDS:

- Selon la DG, elle n'est pas satisfaisante et va être améliorée dans son contenu.

La CFDT souhaite que soit expertisé un fait qui lui paraît étrange:

- Lors du concours de C1 du 24/05/2016 nous avons constaté un taux de 85 % de réussite au bénéfice des agents en surveillance... Nous souhaitons connaître les causes de ce déséquilibre flagrant.

A 12H30, la présidente de séance nous propose d'ajourner l'examen du point à l'ordre du jour concernant l'égalité professionnelle. L'ensemble des organisations syndicales présentes agréé sans réserve cette demande, ce sujet important ne pouvant être abordé en quelques minutes. Un prochain groupe de travail dédié sera programmé début 2017.