



SYNDICALISME DOUANE

Bulletin de la CFDT Douane n°416

www.cfdt-finances.fr

FORMATION PROFESSIONNELLE

chronique d'un échec annoncé

AU REVOIR E.N.B.D, BONJOUR E.N.D.L.R... LA NOUVELLE ÉCOLE FUSIONNÉE DE LA ROCHELLE A OUVERT OFFICIELLEMENT SES PORTES EN ACCUEILLANT LA 1^{ÈRE} SESSION MIXTE (CO ET SU) DE CONTRÔLEURS EN OCTOBRE 2015. LES STAGES ET FORMATIONS INITIALES QUI S'Y DÉROULENT SONT L'OCCASION POUR NOUS DE SUIVRE DE PRÈS LE "RETOUR D'EXPÉRIENCE" DES AGENTS DE CETTE ÉCOLE, AU DELÀ DES SIMPLES CONSTATS MATÉRIELS ET IMMOBILIERS.

Premiers constats accablants après la session "cobaye"

Non mais allô ?!...

On entend souvent des voix - populistes - crier au loup dès qu'une idée de réforme est proposée par un administrateur civil. Les fameuses idées d'énarques ou de technocrates déconnectés des réalités...

On sait aussi qu'il est réducteur de généraliser.

La CFDT ne le fera pas.

Mais force est de constater que la fusion des écoles de Rouen et de La Rochelle voulue et menée tambour battant par l'administration est le triste exemple que, parfois, on fait et défait trop rapidement sans se soucier des avis de ceux qui vivent la réalité du terrain !

Tout au long des débats menés depuis plusieurs années, la CFDT n'a eu de cesse de cibler les défauts potentiels de la réorganisation voulue par l'administration. Nous avons relayé les besoins des stagiaires et les attentes des personnels des écoles.

Même si la CFDT, comme à son habitude, s'est faite force de propositions en la matière, rien n'y a fait. Le projet n'a quasiment pas été amendé.

La première session mixte de contrôleurs s'est conclue en février 2016.

A cette occasion, la CFDT a réalisé un sondage auprès de ces premiers "expérimentateurs".

Et les résultats - issus d'un panel représentatif de stagiaires - sont plutôt accablants. L'insatisfaction est tangible !

Il ne s'agit pas de nous satisfaire d'un constat négatif et de nous contenter de dire « Nous avons raison, on vous avait prévenus ! ».

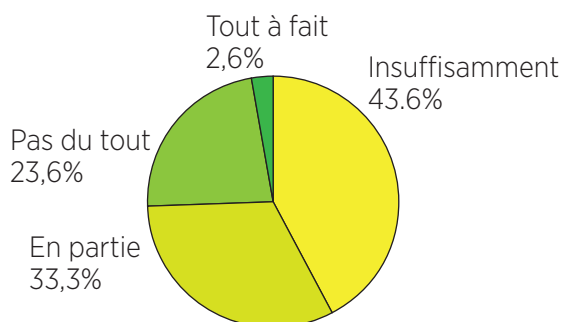
Mais il faut maintenant agir pour améliorer l'existant dans un contexte de recrutements importants.

Espérons que nos interlocuteurs seront plus prompts à écouter cette fois !

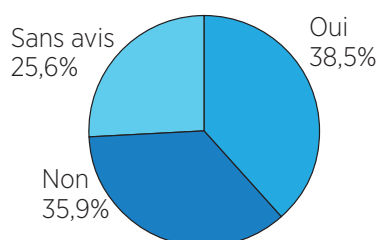
Pour porter nos revendications, nous vous communiquons ci-après le sentiment de ceux "vivant" la formation, personnels de la formation professionnelle et stagiaires.

VOLET PÉDAGOGIQUE:

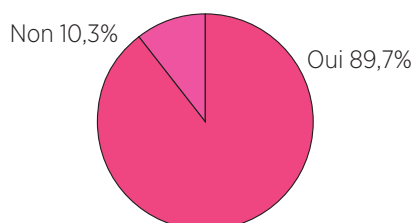
LE CONTENU ET L'ORGANISATION DU NOUVEAU CURSUS DE FORMATION MIS EN PLACE AVEC LA FUSION VOUS SEMBLENT-ILS ADAPTÉS POUR VOUS PRÉPARER À VOS FUTURES FONCTIONS ?



L'ORGANISATION DE LA SESSION MIXTE SU ET CO A-T-ELLE PERMIS DE RENFORCER LES ÉCHANGES D'EXPÉRIENCES ET DE COMPÉTENCES DE CHAQUE BRANCHE ?



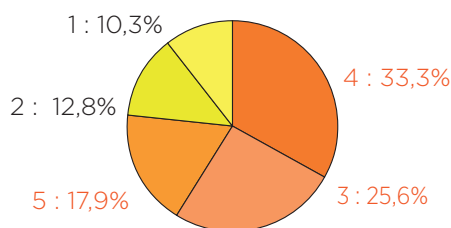
ÊTES-VOUS FAVORABLES À LA MISE À DISPOSITION DES COURS SUR UN INTRANET ?



VOLET IMMOBILIER

VOTRE AVIS SUR LE COÛT DES LOGEMENTS...

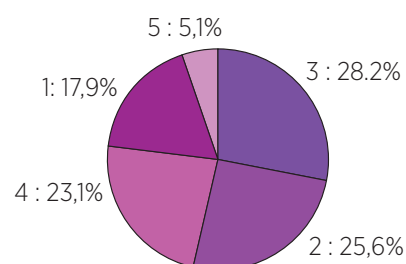
Note de 1 très cher à 5 bon marché.



On peut estimer qu'une note allant de 3 à 5 correspond à une estimation de loyer correcte. Ainsi plus de 70% des sondés pensent que ces prix restent satisfaisants.

LES INFRASTRUCTURES SONT-ELLES ADAPTÉES AUX COURS ET AUX TRAVAUX DE MISES EN SITUATIONS ?

De 1 pas du tout adaptées à 5 parfaitement adaptées



Sur ce sujet, les ressentis sont assez partagés. Cela peut sembler assez normal dans une école au sein de laquelle plusieurs infrastructures sont encore en travaux. Nos collègues stagiaires ont bien compris que tout n'était pas "fini" et qu'ils ont évolué en cobayes dans un chantier à ciel ouvert !

Ce sondage révèle que beaucoup de travail reste à faire sur le volet pédagogique. L'administration doit être capable de remettre en cause ce qu'elle a conduit de force et manifestement à tort. Au delà du mécontentement et des avis négatifs, nous avons recueilli les témoignages des stagiaires afin de proposer des évolutions concrètes pour l'avenir.

RECRUTEMENT

Les services des DI en surchauffe

Les concours ont été modernisés en revoyant notamment les épreuves sportives pour la branche "SU" (voir le [compte rendu du GT FP](#) et recrutement de juin 2015²)

Des renforts d'effectifs et donc des recrutements supplémentaires en formation initiale ont été actés.

2 https://finances.cfdt.fr/portail/theme/formation/gt-concours-et-bilan-de-la-fp-va-y-avoir-du-sport-et-du-boulot-srv1_275141

Des annonces plutôt satisfaisantes, sans aucun doute, mais les capacités des services recrutement et de formation seront-elles suffisantes ?

A coup sûr non, car ces annonces impactent directement nos services de recrutement dans les DI sans obtention de moyens supplémentaires.

Actuellement, l'organisation des épreuves (écrites et sportives) est déjà une lourde tâche loin d'un long fleuve tranquille. Qu'en sera-t-il dans l'avenir ? L'ampleur du travail a-t-elle été bien évaluée par l'administration ?

Témoignages et suggestions pour une meilleure scolarité

Les lacunes liées à la suppression du chargé de brigade.

Auparavant on savait à qui en référer, c'était un apprentissage intéressant pour arriver ensuite en brigade ou en bureau et connaître le système hiérarchique : s'en référer à son chef. »

« D'autre part, tous les TD étaient effectués avec le même chargé de brigade, ce qui rendait la compréhension des cours plus aisée, car on avait l'habitude d'une méthode de travail unique.

« Aujourd'hui il faut s'habituer à une façon de procéder propre à chaque enseignant. »

« De plus, pendant les TD, les chargés de cours venaient parfois renforcer le chargé de brigade. Cette méthode de travail aboutissait à un échange d'expérience beaucoup plus enrichissant. »

« La suppression du fonctionnement en brigade est dommageable puisque l'esprit de cohésion, qu'on devait pouvoir retrouver dans les services, n'existe plus. Le nouveau système mis en place s'identifie au modèle "universitaire" où chacun fait sa vie dans son coin. Les repas ou les pauses cafés étaient des instants pour solidariser l'esprit d'équipe, notion essentielle en Douane.»

La CFDT Douane demande le retour des chargés de brigade et de groupes dont l'expérience constitue un bénéfice indéniable : un lien entre les élèves et l'administration. Cette fonction permet de préparer les agents à l'organisation d'une unité ou d'un bureau, ce qui facilite l'intégration dans les services. Enfin, elle permet aussi de soutenir les collègues stagiaires dans le doute. S'agissant d'une école professionnelle, les méthodes d'enseignement se doivent d'y être adaptées.

Une école éco responsable ?

Comme le révèle notre sondage, une immense majorité des stagiaires souhaiterait pouvoir disposer des cours en dématérialisé. Chaque stagiaire se retrouve en fin de stage avec l'équivalent d'une ramette de papiers...

Des petits plus qui changeraient la vie

Au lieu de distribuer systématiquement des supports papier, il serait plus judicieux de procéder à l'envoi dématérialisé ou à la mise à disposition des cours sur un intranet dédié. Des supports plus synthétiques destinés à la prise de note pourraient être distribués en cours.

Attention, cette demande de dématérialisation de la formation professionnelle a ses limites. La CFDT n'est pas adepte du e-learning que l'administration voudrait mettre en place dans les directions afin réduire les coûts engendrés par les stages en écoles et au sein des directions !

L'accès à un réseau Wi-Fi dans les chambres est un minimum pour tout établissement se voulant moderne.

Par ailleurs, la mise à disposition de coins cuisine dans les résidences est un élément de vie pratique indispensable. Et beaucoup de collègues ont demandé la mise à disposition d'une salle de cours le soir pour réviser.

Ces dernières demandes ne sont pas anormales ou extraordinaires dans la mesure où cela existe déjà à Tourcoing pour les inspecteurs !

Pourquoi ce que l'administration considère comme utile pour une partie de ses personnels ne le serait pas pour les autres ?

Améliorer les échanges d'expérience par la biais de tables rondes:

La présentation des spécialistes en amphithéâtre (mottards, EMC, Marins, etc.) pour mieux appréhender la Douane dans sa globalité a été appréciée par les stagiaires.

Il faut prévoir d'autres créneaux de ce type durant lesquels des agents de terrain peuvent se rencontrer afin de d'échanger sur la vie professionnelle future des stagiaires.

Des formations à inclure ou à améliorer

La formation au secourisme doit être intégrée à l'enseignement. Ce serait utile.

De la même manière, les agents désirent des exercices de mises en situation en conditions réelles (gilets pare balle, armement...).

Ce cheval de bataille de la CFDT est en train d'avancer Nous en avons discuté lors du [groupe de travail surveillance de juin 2015](#)¹.

Le groupe de travail "surveillance terrestre" du 8 juin 2016 a confirmé l'acquisition et la mise en service récente par notre administration d'un simulateur SAD (système d'aide à la décision) mettant des équipes en situations de contrôles avec des scénarios évolutifs en fonction des décisions prises.

¹ https://finances.cfdt.fr/portail/theme/syndicalisme-douane-n412-special-surveillance-srv1_276249

Le SAD bénéficiera seulement aux stagiaires en formation initiale ou pour des stages de recyclage.

La CFDT a demandé à nouveau la généralisation de ce type d'exercices réalistes, notamment ceux basés sur la Simulation lors des formations locales (moins onéreux que le SAD qui ne pourra pas être déployé dans les directions déconcentrées).

Cursus de langue

Le cursus de langue doit être étalé sur la durée du stage et non condensé sur une semaine. Pour les stagiaires, il ressort que cette nouvelle formule d'apprentissage de l'anglais n' a aucune pertinence pédagogique. L'examen

sous forme de QCM est une curiosité alors que la matière étudiée est une langue, qui a vocation à être surtout utilisée à l'oral.

La convivialité et le partage

La CFDT Douane demande, à l'instar de ce qui se fait à l'ENDT pour le stage d'inspecteur, l'instauration de commissions assurant une vie à l'intérieur du stage, renforçant ainsi la cohésion et les échanges. Commissions sport, loisirs et soirées pourraient ainsi voir le jour sur le modèle de Tourcoing. Une nouvelle fois, nous pouvons nous demander la raison pour laquelle il y aurait 2 poids et 2 mesures entre les catégories de personnels au sein de nos écoles.

Formation Professionnelle

Bugs dans la Formation professionnelle 2.0

Après une période plutôt faste, la formation professionnelle en Douane connaît aujourd'hui une raréfaction des budgets et des moyens. A cela viennent s'ajouter la logique de performance et le manque d'effectifs dans les services FP. Les écoles peinent à trouver des formateurs occasionnels et les nouveaux statuts issus de la fusion La Rochelle/Rouen ne motivent pas les formateurs permanents.

L'absence de reconnaissance lors des évaluations des formations dispensées et d'investissement consacré aux activités de formations (préparation, oraux, etc.) ne favorisent pas non plus les vocations.

L'Institut du Management Douanier semble avoir disparu des écrans radars. Son action est pour le moins opaque. Existe-t-il encore ?

La CFDT œuvre à développer les thématiques liées à la formation. L'accord PPCR est d'ailleurs une composante essentielle de ce chantier.

Forte de ses capacités à dialoguer de manière constructive, la CFDT est une organisation syndicale qui obtient des avancées, même dans les périodes de crises. Il est plus facile de refuser le débat mais la politique de la chaise vide n'amène à rien si ce n'est à laisser avancer librement les dossiers...

LA CFDT PROPOSE

DANS NOTRE CAHIER DE CONTRE-PROPOSITIONS RELATIF AU PROJET STRATÉGIQUE, NOUS PORTONS UN CERTAIN NOMBRE DE MESURES RELATIVES À LA FORMATION PROFESSIONNELLE. CELLES-CI SONT BIEN ÉVIDEMMENT TOUJOURS D'ACTUALITÉ :

“ACCOMPAGNER LES ÉVOLUTIONS TECHNIQUES ET RÉGLEMENTAIRES PAR UNE FORMATION DE QUALITÉ”

“PROFESSIONNALISER LES FONCTIONS TOUT EN ASSURANT DES POSSIBILITÉS DE MOBILITÉ FONCTIONNELLE”

“RECONNAÎTRE ET VALORISER LES COMPÉTENCES ACQUISES DANS UN DOMAINE.”

“INTÉGRER DANS LES CURSUS DE FORMATION DES MODULES RELATIFS AU MONDE DE LA LOGISTIQUE ET DU COMMERCE INTERNATIONAL.”

“CRÉER UN VRAI STATUT D'ENSEIGNANT ET DE FORMATEUR OCCASIONNEL.”

“ACCROÎTRE LES COMPÉTENCES DE L'INSTITUT DU MANAGEMENT DOUANIER.”

“CONTINUER DE PORTER NOS CONNAISSANCES À L'EXTÉRIEUR DE NOS ÉCOLES”