

SYNTHESE DU TRAVAIL DE PRISE EN COMPTE DES RISQUES SANITAIRES ET PSYCHO-SOCIAUX DANS LE CADRE DE LA MISSION FRONTEX TRITON

Intervenants :

Audrey GODIO / Conseiller Technique Zonal ARS Zone Sud / Officier de Sécurité AP-HM
Drs André Puget et Philippe Garry – SAMU 13
Eric SALLLES / Officier naval / DRGC / Chargé des opérations
Virginie MAILLARD / Inspectrice / FP

Rappel du travail effectué ARS-DRGC

- Détermination du contexte d'opération et des risques sanitaires et psycho-sociaux inhérents à l'exercice par des agents des douanes de la mission de recueil de migrants - Mai 2015
- Connaissance de l'environnement de travail – visite du DFP3 – réunion de travail 12 mai 2015
- Echanges courriels entre DRGC et ARS :
Définition des besoins de formations pour deux équipages (format 22)
Propositions de programme de formation

Proposition de modules de formation pour le DFP3

Formation dispensée 2 fois en semaine 38 puis semaine 41/2015 par les personnels spécialistes (SMUR et CUMP AP-HM)

- dans l'environnement de travail, à bord du DFP3
- dans le format d'activité, équipage de 22 agents

1ère journée :

I. Introduction (Intervenants: Conseillers TECHNIQUES Zonaux)

- 1.1. Distinction "Migrants"/"Patients"
- 1.2. Définition du périmètre de la mission:
 - Intervention en mer : mission SAR coordonnée par MRCC italien ou maltais dans le cadre de l'opération Frontex TRITON et le contexte du flux des migrants au sud de l'Italie
 - Accueil à bord : capacité maximale d'accueil à bord (document BV stabilité)

Contexte d'intervention nord Libye : chaque opération SAR concerne environ 120 migrants par navire secouru. Les navires intervenants ont parfois à traiter 2 cas en même temps.

- Transit vers port de débarquement (First Safe Port) et mesures de sécurité
- Débarquement des migrants en UE (Italie et Malte) et remise aux services d'accueil à terre (services de santé et d'urgence du pays hôte, croix rouge, UNHCR, etc...)

II. Intervention en mer (Intervenants: Conseillers TECHNIQUES Zonaux/CUMP))

2.1. Procédures de "1er contact": migrants à l'eau que faire?/ migrants noyés ? (aqua-stress).

2.2 Procédures d'intervention à bord du navire des migrants
gestion du stress et des phénomènes de panique / sécurité / comptage et identification des migrants / comptes rendus

2.3 Procédures de transfert vers le patrouilleur français
cas du transbordement sur l'annexe SOLAS des personnes identifiées fragiles ou à risque / manipulations particulières pour transbordement navire-navire

III. Accueil à bord (Intervenants: Conseillers TECHNIQUES Zonaux/CUMP):

3.1. Procédures de tri avec repérage des migrants fragiles :

Mise en place de fiches de tri / identification des symptômes / maladies "potentielles" des migrants) / identifier une dotation pharmaceutique destinée aux migrants (+ contrôle de périmés) A priori pas nécessaire (voir ci-dessous réponse aux questions) / assurer une veille sanitaire / préparer leur remise à terre aux services spécialisés

3.2. Identifier une liste d'EPI / Recommandations en termes d'hygiène/

3.3. Atelier(s) pratique(s)- mise(s) en situation

2ème journée :

IV. Risques psycho-sociaux - CUMP

contexte sud Italie et noyés / préparation équipage / débriefing interventions

V. Rappel sur le niveau 2 Médical (matin)

- Présentation des "1ers soins"

Traitements de premier niveau : déshydratation et hypothermie / risques d'asphyxie (cas des transports sur navires de pêche)

administration des vivres, eau, couvertures de survie (sous réserve que ce sujet soit traité, indiquer les aliments qui peuvent être donnés ou au contraire ceux qui doivent être évités)

VI. Ateliers pratiques (après-midi)

- Techniques d'habillage/déshabillage

- Gestion des déchets (circuit)

- Gestion des défunts

- Désinfection des locaux

- [...]

PROGRAMME D'ACTIVITES DFP3 – MISSION DE PREPARATION OPS TRITON
SEM 38 et SEM 41 (Version projet 2)

	PROGRAMME D'ACTIVITES	OBSERVATIONS
LUNDI	<p>Formation à l'intervention SAR dans le contexte de l'opération TRITON</p> <p>Risques sanitaires – EPI – procédures - premiers contacts – accueil des naufragés – tri</p> <p>Mises en situation / entraînements bord</p>	soutien ARS AP-HM A bord DFP3 et à quai Formation de 22 agents en situation <i>cf. plan de formation ARS</i> sous contrôle ARS / ON
MARDI	<p>Formation à l'intervention SAR dans le contexte de l'opération TRITON</p> <p>Gestion à bord des naufragés – premiers soins – mesures de protection Risques psycho-sociaux</p> <p>Mises en situation / entraînements bord</p>	Formation de 22 agents en situation <i>cf. plan de formation ARS</i> soutien ARS AP-HM A bord DFP3 et à quai sous contrôle ARS / ON
MERCREDI	<p>Entraînements mer procédures Frontex</p> <p>Entraînements aux rôles / procédures Organisation bord : patrouille / intervention / transit vers POS Mise en œuvre du matériel Frontex Mécanisation des embarcations du P3 : - armement embarcations - tests de raid coordonné des 2 Hurricane Mise en œuvre des procédures ops Frontex : - tests des communications tactiques - tests de communication stratégique : MRCC (exercice CROSS MED) cadre SAR / COD</p>	sous contrôle ON soutien BSAM A soutien CROSS / COD
JEUDI	<p>Exercice de recueil de naufragés en mer en rade de Hyères</p> <p>Formation SAR – Manuel IAMSAR V3 Mise en situation dans le cadre d'un scénario d'intervention SAR classique (navire de naufragés sain) Procédures de remorquage Procédures d'océanisation</p>	sous contrôle ON soutien SNSM / VSR Hyères
VENDREDI	<p>Exercice de recueil de naufragés en mer en rade de Hyères</p> <p>Mise en situation dans le cadre de scénarios d'intervention SAR complexes - EVASAN (exercice Hélitreuillage)</p>	soutiens SNSM / VSR Hyères / BSAM H sous contrôle ON

	- Interventions particulières : navire de naufragés en difficulté / recueil d'homme(s) à la mer / intervention plongeur(s) PMT / intervention de nuit	
SAMEDI		
Nuit	Patrouille en mer – Aguerrissement de l'équipage à la mission longue / relèves de quart / patrouilles de + 48H	sous contrôle COD Valorisation de l'activité dans le cadre d'une mission douanière
DIMANCHE		
Nuit		
LUNDI	Accostage et à quai Repos équipage matinée Débriefing Exercices – RETEX après-midi	sous contrôle ON
MARDI	Formation des CNE : cadre juridique et ops Formation Equipage : déontologie cadre Frontex Débriefing CNE – ON – DRGC	Sous contrôle ON et DRGC
	Dispositions techniques de fin de mission Fin de mission	

**DIRECTION INTERREGIONALE DES
DOUANES DE MEDITERRANEE
DRGC MARSEILLE**

Expertise réforme de façade

Bilan des Réponses au questionnaire restructuration

76 transmissions – 17 réponses dont 4 non signées

■ La réforme engagée officiellement en octobre 2013 et actée en CT en juillet 2014 vous a semblé :

- trop longue : 8
- d'une durée normale : 4
- trop courte : 4

Autres : les informations ont beaucoup tardé

■ Les informations mises à disposition des agents par l'administration vous sont apparues :

- très satisfaisantes
- satisfaisantes
- insuffisantes : 4
- très insuffisantes : 13

■ Si elles vous sont apparues insuffisantes ou très insuffisantes, quel type d'information attendiez-vous ?

- des informations sincères, fiables, claires, d'actualité (informations obsolètes sur l'accompagnement financier) sur le calendrier de mise en œuvre,
- plus d'information sur le rythme et les méthode de fonctionnement du DF P3
- une meilleure qualité de l'accompagnement social (dialogue avec la cellule sociale, plus de prises en compte des situations individuelles)

■ Cette réforme, comme tout changement, est génératrice d'inquiétude, voire de stress que vous qualifiez de :

- très important : 8
- important : 6 + 1 susceptible de s'aggraver ...
- faible : 2

■ Dans les deux premiers cas, cette inquiétude s'est traduite par :

- des troubles du sommeil : 14
- une perte d'intérêt au travail : 10
- une perte de confiance dans l'administration : 12
- autres (*préciser*)

-prise de poids – désillusion

- Cette inquiétude a eu des répercussions dans votre vie personnelle au plan :
 - familial : 11
 - matériel : 10
 - autres (*préciser*)

sentiment de dénigrement, de dévalorisation- organisation de la mutation du conjoint – perturbations liées aux déménagements et MAD
- Au delà de la cellule sociale instituée, plutôt en charge des questions administratives et sociales, vous auriez ressenti le besoin qu'y soit associé un suivi médical :
 - oui : 2 (dont un identifié)
 - non : 13
 - + 1 peut-être
- Vous avez ressenti les mutations prononcées en octobre 2014 avec :
 - soulagement : 4
 - indifférence : 2
 - le sentiment d'entamer une nouvelle phase dans votre carrière : 8
avec l'espoir que les prochaines réformes se passent mieux
- Vous envisagez votre futur cadre de travail :
 - avec inquiétude : 14
 - sans inquiétude : 2
 - avec impatience : 1

autres : sentiment du déclin du métier de garde-côtes, moyens vieillissants, moins d'unité et de personnel
- Qu'auriez-vous souhaité voir amélioré dans la conduite du changement ?
 - une réforme conduite dans un souci autre que la seule réduction des coûts salariaux (différence de traitement avec P1 et P2), précisions quant au régime indemnitaire sur le P3, au système de travail, à la reconnaissance des diplômes STCW, expertise externe sur les RPS
 - la présence d'une cellule sociale véritable
 - une meilleure anticipation des formations à suivre
 - plus de sincérité, de professionnalisme, d'écoute et de respect
 - la prise en considération des dégâts occasionnés
 - le versement plus rapide des PRS
 - à peu près tout (1)
- Quelles sont vos attentes dans le cadre de la mise en place du fonctionnement des unités au cours du 1^{er} semestre 2015 ?
 - précisions sur les nouvelles conditions de fonctionnement de la façade
 - véritable prise en considération de l'individu
 - 2^e commandant en second et 2^e second méca sur les VGC
 - suffisamment de moyens pour fonctionner correctement (carburant)
 - aucune attente, plus concerné (1)

- ne pas maintenir Agde en sous effectif alors qu'il serait *si simple* de reloger tout le monde *sur un site (?)* avant de finaliser les travaux sur Sète.
- versement de la PRS
- *trop tard, trop d'incertitudes*

■ Libre expression :

Répercussions importantes, voire douloureuses sur la vie familiale

Problème posé avec une acuité particulière à Sète-Agde du fait de la mise en place différée de la réformes

Déséquilibre Sète/Port-Vendres en effectifs

Nouvelle affectation porteuse d'espérance et source de renouvellement dans la carrière

Sentiment d'être un pion, une serviette que l'on jette, sentiment de mépris, pas de cellule sociale

Les réunions au sein des brigades auraient dû se tenir en présence de représentants des personnels et faire l'objet de PV systématiques pour éviter les discordances dans la communication

Soutien attendu de la part de l'administration aux agents souhaitant entreprendre des VAE

Agde n'aurait pas possédé la bonne carte politique ...

Aucune visibilité ni possibilité d'anticiper pour les agents

Négation du travail effectué depuis des années, difficile de se remobiliser en attendant les prochaines suppressions de postes